



人证魔方访客管理平台

# 用户手册

版本：1.0 日期：2020.06



## 重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书。以避免设备受到不必要的损害！本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含我司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

# 目录

1 产品概述.....	1
1.1 产品简介.....	1
1.2 运行环境.....	1
1.2.1 服务器（电脑）配置要求.....	1
1.2.2 浏览器兼容性.....	2
1.3 性能参数.....	2
1.4 名词定义.....	2
2 安装说明.....	3
2.1 软件安装.....	3
2.2 软件激活.....	6
2.2.1 离线导入激活.....	7
2.2.2 软件在线激活.....	7
3 初次使用流程.....	8
3.1 平台登录.....	8
3.2 密码修改.....	8
3.3 新增基础数据.....	10
4 功能模块说明.....	11
4.1 首页.....	11
4.2 访客管理.....	12
4.2.1 预约记录.....	12
4.2.2 来访记录.....	14
4.3 广告管理.....	15
4.4 人员管理.....	16
4.4.1 部门管理.....	16
4.4.2 员工管理.....	17

4.4.3 白名单库.....	19
4.4.4 黑名单库.....	21
4.5 设备中心.....	21
4.5.1 设备搜索.....	22
4.5.2 设备管理.....	23
4.5.3 开门记录.....	24
4.6 预警中心.....	24
4.7 系统管理.....	25
4.7.1 系统参数.....	25
4.7.2 软件激活.....	26
4.7.3 登录日志.....	26
4.8 移动端预约.....	27

# 1 产品概述

## 1.1 产品简介

人证魔方访客管理平台是熵基科技基于多模态生物识别技术自主研发的访客身份核验“实名制”管理系统。平台实现全方位精细化的人员管理，包括员工、白名单（如：快递、外卖、保洁）、黑名单（如：公安重点监控对象和危险分子）、访客管理等；全流程的记录与回溯，包括访客预约、访客来访、访客签离，访客记录与开门记录；支持便捷多样的预约方式，如：主动邀约和移动端预约，多场景的设备终端产品配套，如：支持台式双面访客机、立式自助访客机能与闸机门禁控制终端进行联动，实现访客的签到和签离。强大准确多样的身份核验方式，如：二代证“人证核验”、公安在线 CTID 可信身份认证（增值服务）。平台对接入系统的设备进行统一管控，满足客户多样化的场景需求，广泛运用于智慧小区、学校、写字楼、办事大厅等诸多访客身份核验场景。

## 1.2 运行环境

### 1.2.1 服务器（电脑）配置要求

关键	配置要求	备注
操作系统	64 位 windows 系统	可支持 windows7/8/10; 可支持 windows server2012/2012 R2/2016
CPU	I3 及以上处理器	处理器性能偏低可能会影响产品正常使用
显示	兼容主流显示器分辨率：1366*768 1920*1080	
内存	4G 及以上	剩余内存至少 2G，否则可能会影响产品正常使用
硬盘	320G	建议分区至少 320G 及以上，主要用于数据存储。
其他	使用 H5 访客预约功能，需把软件部署在云端或者映射 ip 地址到公网；不支持与我司其他同类型软件同时部署在一台服务器（电脑），否则可能会出现端口冲突影响产品正常使用。	

## 1.2.2 浏览器兼容性

- 兼容 IE 9 及以上版本的浏览器；
- 兼容 Chrome, Firefox, 360 浏览器, QQ 浏览器。

## 1.3 性能参数

- 平台最佳负载数量：20 台设备终端；
- 超过平台最佳负载数量可能导致系统数据处理异常缓慢，影响产品的正常使用。

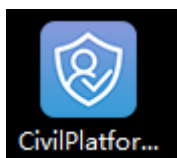
## 1.4 名词定义

- 软件序列号：一串由软件自动生成的 24 位的编码，在软件部署时动态生成并与服务器绑定，一台服务器对应唯一一个软件序列号；
- 在线激活：产品销售时会附带软件激活码，用户可在软件激活界面输入激活码完成软件激活操作；
- 离线激活：在软件无法连接公网条件下，可导入官方授权的激活文件完成软件激活操作；
- 可信身份认证/公安在线认证/CTID 身份认证：通过公安部第一研究所 CTID 可信身份认证平台在线核验居民身份；
- appKey：由百傲慧识可信身份认证平台分配的应用 ID；
- appSecret：由百傲慧识可信身份认证平台分配的应用 ID 密匙。

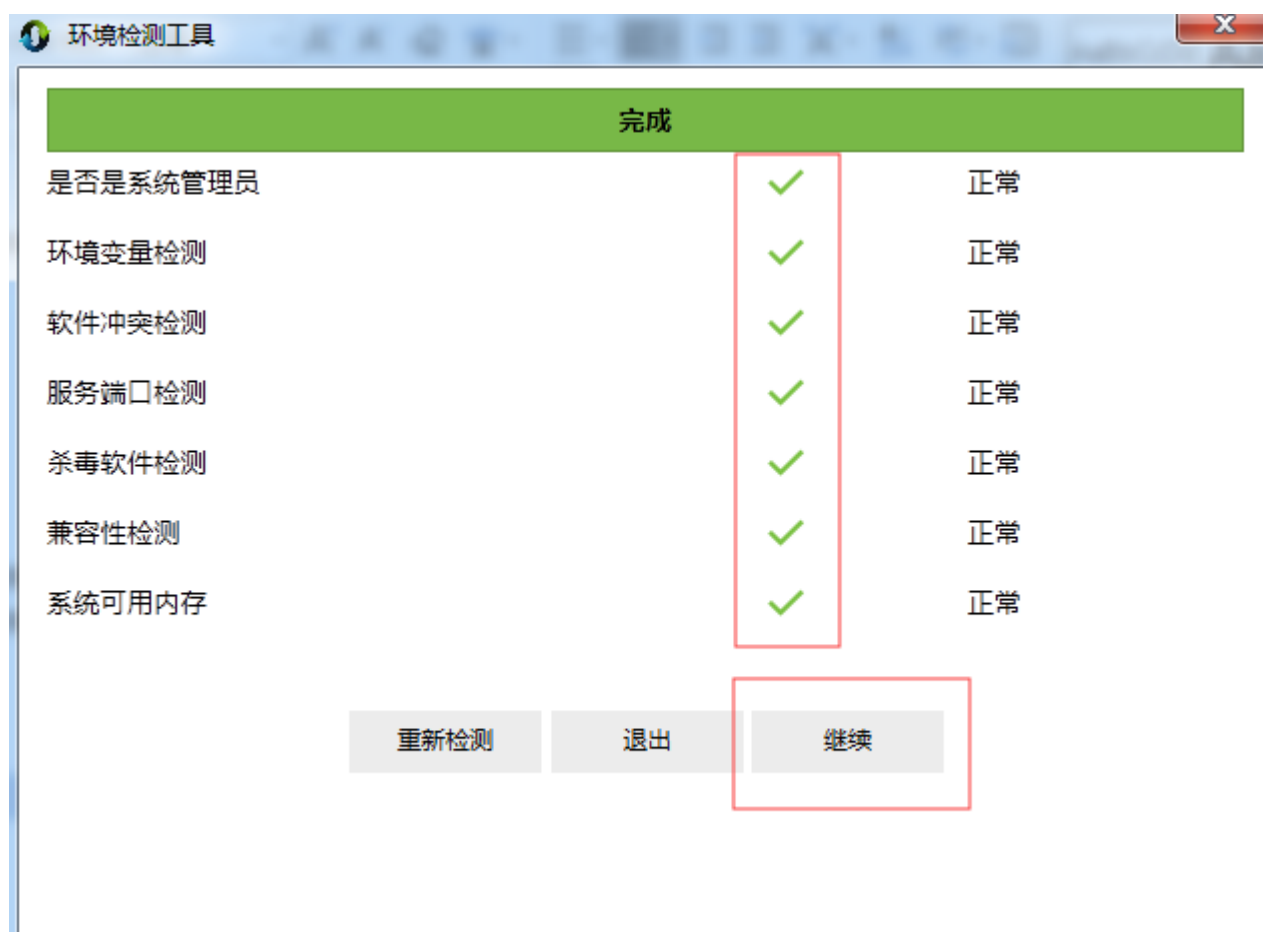
## 2 安装说明

### 2.1 软件安装

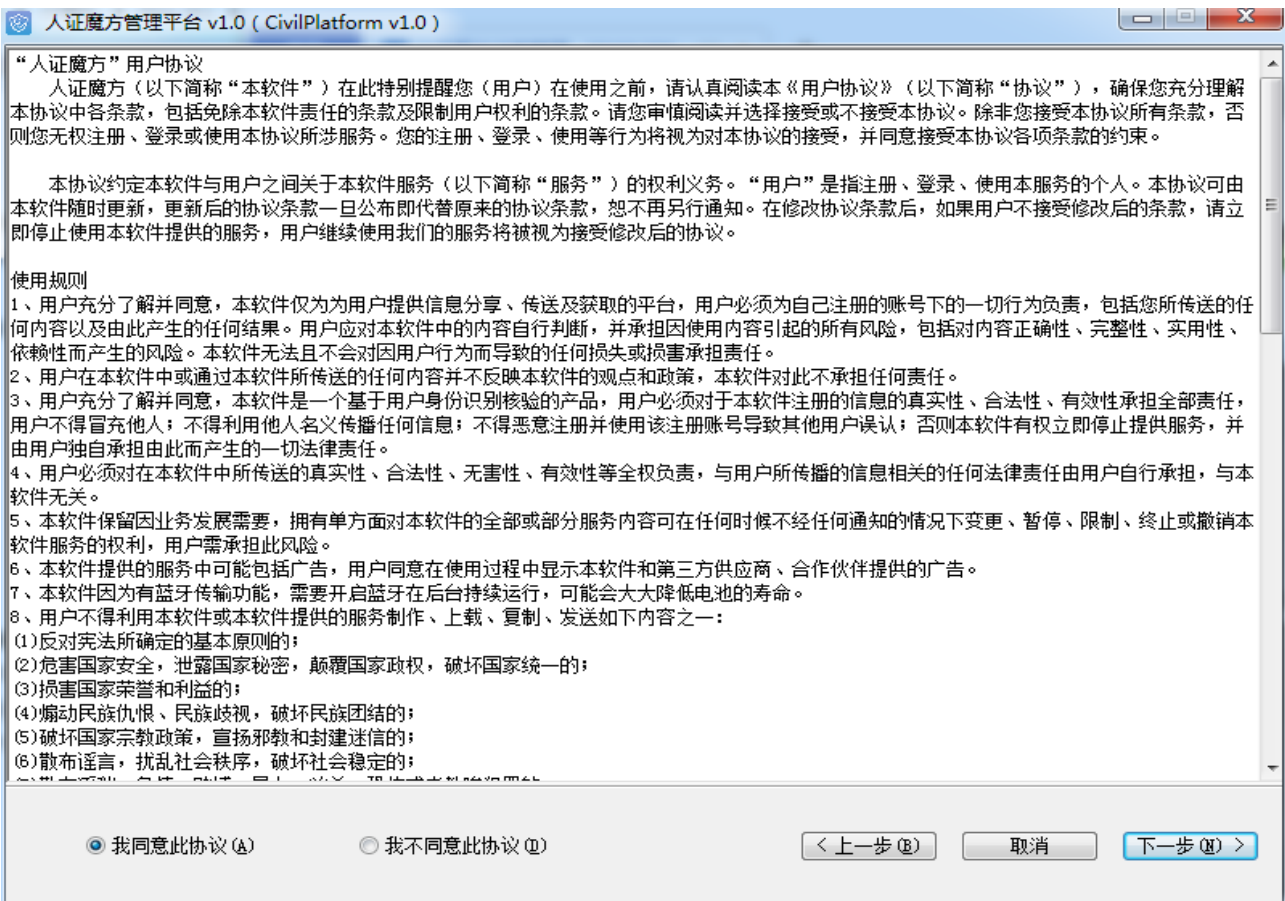
1) 点击安装程序，如下图：



2) 安装包会启动检测安装环境，检测通过如下图：



3) 接下来按提示操作，点击下一步：



4 人证魔方访客管理平台用户手册



4) 选择安装路径，如下图选择安装在 D 盘：



5) 安装完成，请重新启动服务器（电脑）：



6) 重启后，可点击桌面“人证魔方访客管理平台”的快捷方式通过浏览器进入平台系统。

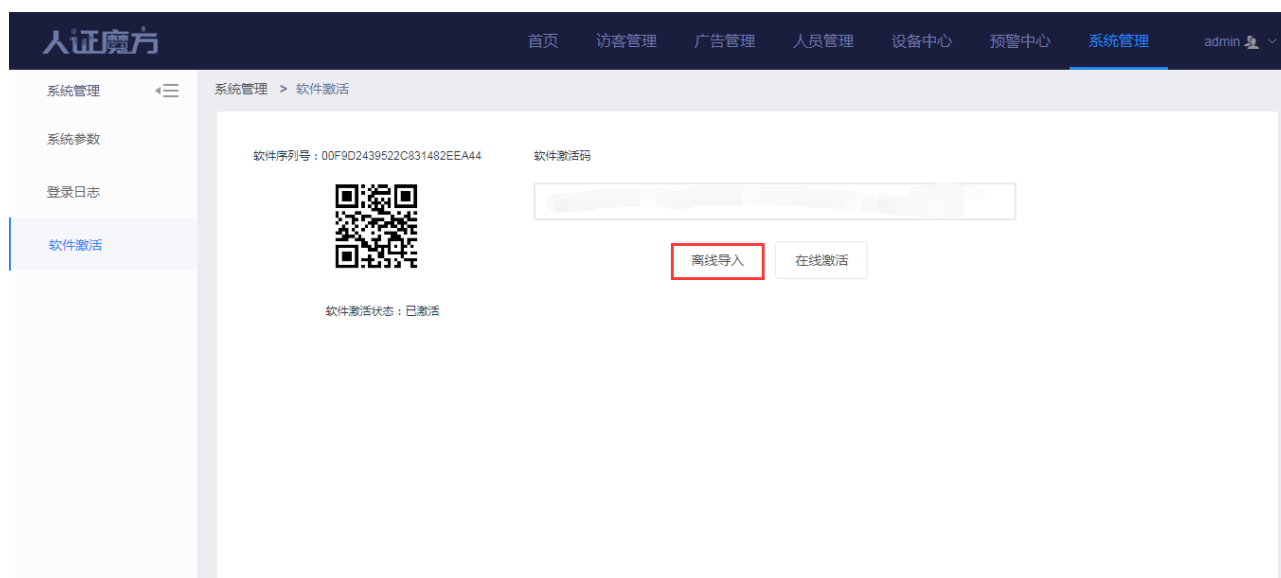


## 2.2 软件激活

人证魔方访客管理平台在未激活状态下只允许新增一个员工、一个白名单和一个黑名单人员，访客一天最多预约（预约记录）三人次以及现场登记（含访客登记和快速核验产生的访客记录）三人次。（特此声明：测试软件及非正规渠道购买的产品不提供技术支持和相关售后服务，如需获取正版软件请联系我司商务。）

## 2.2.1 离线导入激活

软件初次安装会出现软件未激活的水印，在软件无法连接互联网的情况下，可将软件序列号发给我司商务申请软件的离线授权文件，用户在登录平台后导入离线授权文件完成软件的激活操作。



## 2.2.2 软件在线激活

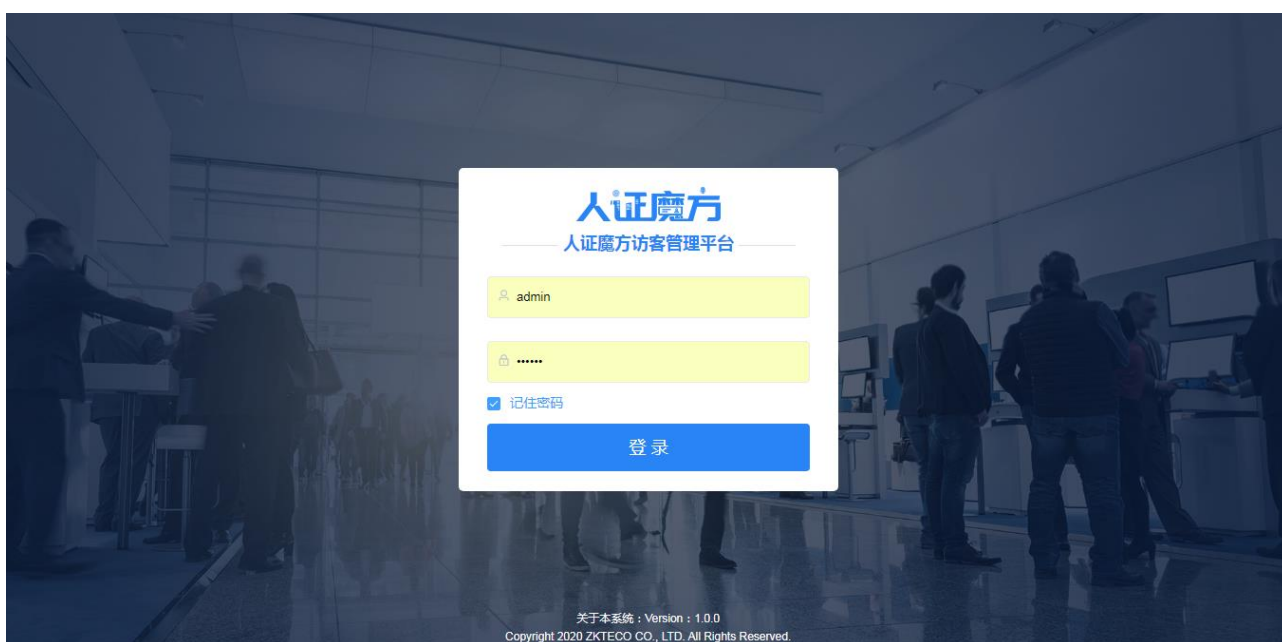
软件初次安装会出现软件未激活的水印，在软件可连接互联网的情况下可输入有效激活码，点击在线激活，完成软件的激活操作。



## 3 初次使用流程

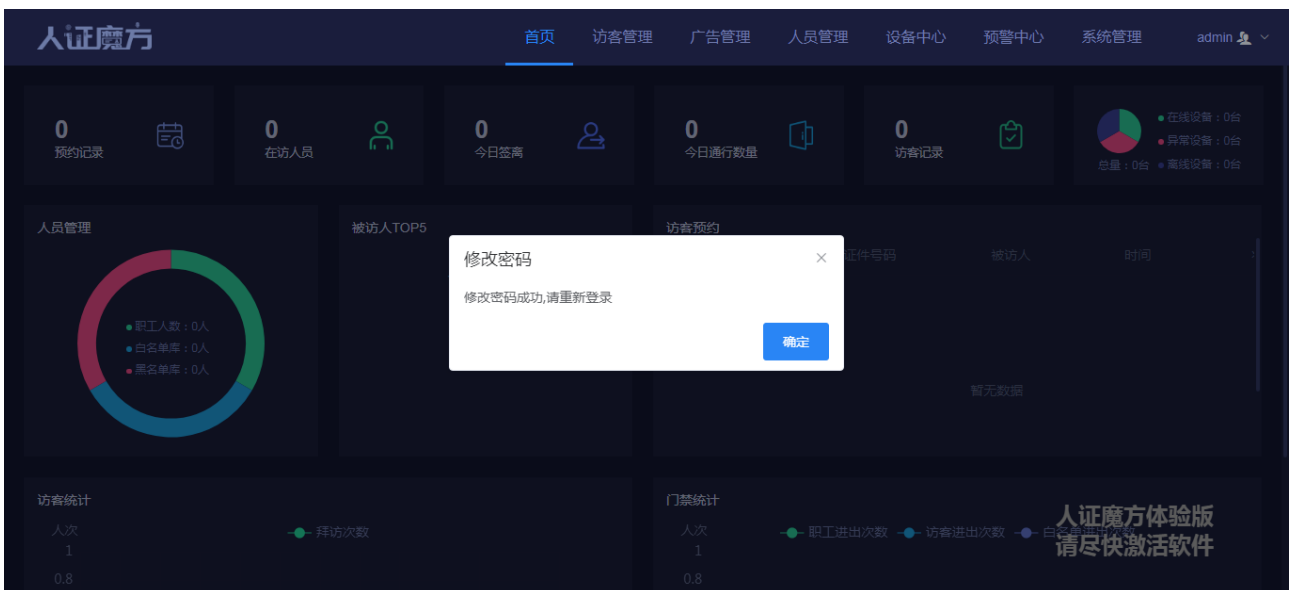
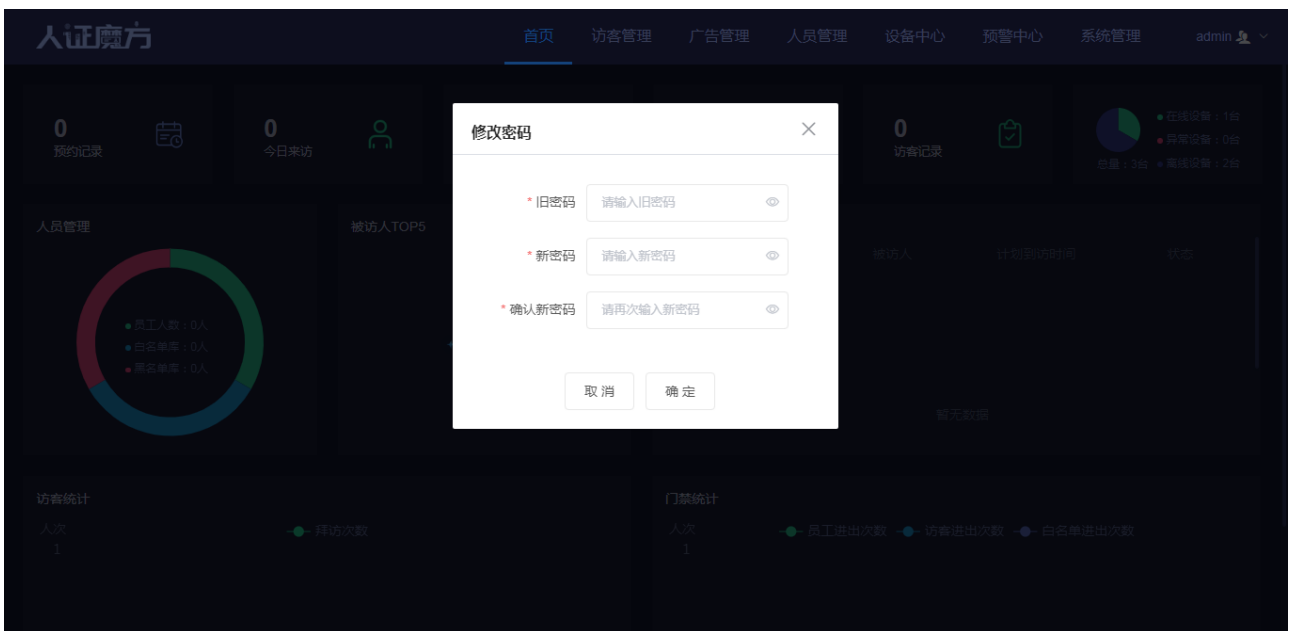
### 3.1 平台登录

可通过浏览器打开默认 IP 地址（http://127.0.0.1:18081）进入管理系统或点击桌面人证魔方访客管理平台图标进行访问(如用户在其他电脑登录,则修改对应的 IP 地址),在登录页面输入账号和密码(默认用户名:admin,初始密码 admin,首次登录后请立即修改密码)。



### 3.2 密码修改

进入访客管理系统以后点击右上角图标修改默认密码, 如图所示:



## 3.3 新增基础数据

### ➤ 新建部门

- 初始化时系统自动生成部门根节点，编号固定：0000000，不允许删除，只能编辑名称，建议修改为公司名称作为根节点，具体参考模块“4.模块说明-4.4 人员管理-4.4.1 部门管理”中的编辑说明；
- 新增部门操作具体参考模块“4.模块说明-4.4 人员管理-4.4.1 部门管理”中的新增说明。

### ➤ 新增人员

- 员工新增操作具体参考模块“4.模块说明-4.4 人员管理-4.4.2 员工管理”中的新增说明。

### ➤ 添加设备

- 先在设备终端配置服务器的 IP 及端口，具体请查看对应型号的设备终端使用手册；
- 在平台【设备中心】【设备搜索】添加设备，具体参考模块“4.模块说明-4.5 设备中心-4.5.1 设备搜索”。

## 4 功能模块说明

### 4.1 首页



- 预约记录：统计当天及当天以后的时间预约记录状态为未审核和审核通过（访客未来访）的预约条数数量；
- 今日来访：统计当日访客登记的人次；
- 今日签离：统计当日访客签离的人次，如系统配置为不需要签离，则默认显示为0；
- 今日通行数量：统计当天开门记录的记录条数；
- 访客记录：统计系统总共的访客来访记录人次，点击链接可查看完整的访客记录；
- 设备状态：在线、离线、异常（10分钟自动刷新一次）；
- 人员管理：统计员工，白名单，黑名单的人员数量；
- 被访人 top5 看板：被访总量居于前五的员工；
- 访客预约：显示访客预约记录最新的 20 条数据，点击链接可查看完整的预约记录；
- 访客统计：汇总最近 12 月的访客来访数据；
- 门禁统计：汇总最近一个月的开门记录数据。

## 4.2 访客管理

人证魔方访客管理平台核心功能模块，用于对访客来访请求进行审批以及访客记录的数据汇总分析。

### 4.2.1 预约记录



#### ➤ 访客预约记录列表

##### ■ 预约方式

- ◆ 主动邀约：管理员在平台主动新增访客预约记录，主要用于面试邀请以及会议邀请等场景；
- ◆ 移动端预约（扫码弹出 H5 界面进行预约）：将二维码发给访客，通过扫码在移动端进行预约申请；
- ◆ 设备端预约：管理员在设备主动新增访客预约申请。

#### ➤ 新增操作

- 点击新增按钮，在弹出框填写对应访客预约信息，访客可在计划到访时间和最迟到访时间的区间任意时间进行访客签离操作，并且仅能签到一次，且签到的最晚到访时间不晚于当日 23 点 59 分 59 秒。



- 加\*为必填字段，点击上传照片上传头像，照片分辨率建议为 240\*320，图片支持 JPG,PNG, JPEG 格式，大小不超过 2M。

- 如预约的访客为黑名单人员，则提示黑名单人员。

- 新增的访客预约记录为未审核状态，需要管理员进行审核，审核通过可支持快速核验打印访客单。

➤ 编辑

- 单选选择对应的预约记录或者点击访客姓名，系统会弹出详情框，访客实际未来访之前都允许编辑和审核。

➤ 驳回

- 可多选，驳回以后状态为已拒绝，此时访客来访无法进行快速核验；

- 访客实际来访之前，可根据需要将审核状态设置为审核通过，此时访客可进行快速核验。

➤ 审核通过

- 可多选，审核通过以后访客可直接人脸识别进行快速核验；

- 访客实际来访之前，可根据需要将审核状态设置为驳回，此时访客来访无法进行快速核验。

➤ 加入黑名单

- 可多选，如将该人员加入黑名单，此时访客无法正常来访，如检测到该人员来访就会产生一条预警记录。

➤ 删除

- 可多选，访客实际未来访之前的预约记录均可直接删除。

## 4.2.2 来访记录



- 签到方式：人像、二维码、在线认证、身份证、身份证+人像、身份证+人像+指纹、简单登记；
- 签离方式：人像、二维码、在线认证、身份证、身份证+人像、身份证+人像+指纹、手动签离（由管理员进行签离操作）、自动签离（系统自动签离）；
- 在系统管理模块，系统参数开启每日访客自动签离，则过了当天 24 点，访客状态自动改为签离状态；
- 加入黑名单：可多选，将该人员加入黑名单库中；
- 访客签离：由管理员进行签离操作，可多选，将已来访状态变更为已签离；
- 导出数据：可导出访客记录（含签到和签离照片）。

## 4.3 广告管理

广告管理模块主要用于对接入平台的设备屏保广告素材进行管理，根据不同的产品型号，可设置不同的素材库远程同步到对应的设备素材库中。



- 素材包括视频和图片，每个素材库最多可保存 20 个；
- 支持的视频格式包括：3gp, mp4, mov（不超过 60M）；
- 支持图片格式包括：JPG, PNG, GIF, JPEG（不超过 2M）；
- 图片最佳分辨率建议：
  - ID700-A-V01 最佳图片分辨率 720\*1280
  - ID830-V-V01 最佳图片分辨率：1920\*1080
  - ID860-D-V01（广告只会显示在客屏轮播）图片最佳分辨率：1280\*800
  - ID2000-V01（广告只会显示在客屏轮播）图片最佳分辨率：1280\*800
- 点击素材，可放大图片查看或视频播放；
- 导入图片或视频（只上传到平台素材库，需手动操作才会同步设备）；
- 同步：可多选，将选中的素材下发到设备中；
- 删除：可多选，删除平台的素材。

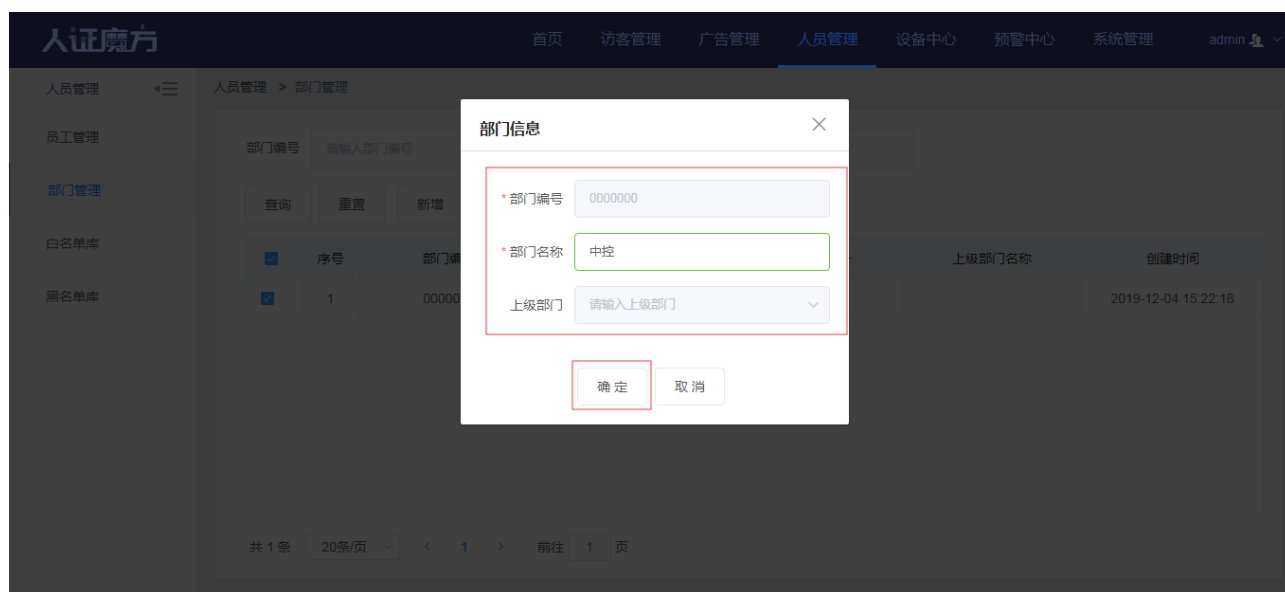
## 4.4 人员管理

### 4.4.1 部门管理

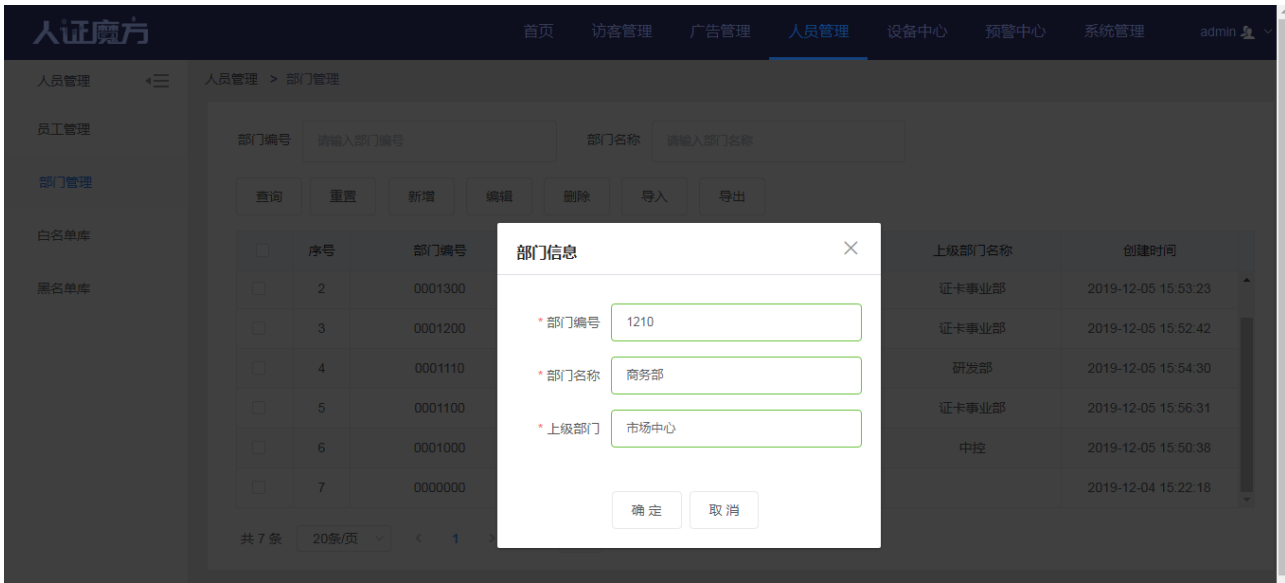


#### ➤ 部门新增

- 系统初始化时生成部门根节点，编号固定：0000000，不允许删除，只能编辑名称，无上级部门，建议修改为公司名称；



- 点击新增按钮，弹窗进行信息的录入，部门编号：只能输入数字，7位，不足7位自动前面补0，新增后不可编辑此编号；部门名称：必填；上级部门：必填，可在下拉列表中选择。



- 选择列表中的某个部门（单选），再点击编辑，可修改部门名称和变更上级部门；
- 选择列表中的某个部门（可多选），再点击删除按钮，可删除部门；
- 导入：支持通过 EXCEL 模板导入部门信息，需按照模板导入；
- 导出：支持把部门信息导出到 EXCEL。

## 4.4.2 员工管理



- 新增员工操作，点击新增按钮，在弹出窗填写对应信息，点击确定即可保存。



- 人员编号：必填，7位数字的编码，员工编号唯一，不允许重复使用（删除以后也不能复用），保存后不支持编辑；
  - 所属部门：下拉列表进行选择，必填，后续可编辑；
  - 人员姓名：必填，后续可编辑；
  - 任职岗位：选填，后续可编辑；
  - 证件号码和手机号码：该员工的证件号码和手机号不允许重复，必填，后续可编辑；
  - IC卡号和备注：该员工的卡号不允许重复，选填，后续可编辑；
  - 头像照片：点击可选择照片上传，图片支持JPG, PNG, JPEG格式，大小限制在2M以下，选填。
- 删除员工（可多选），选中列表中的人员，点击删除按钮完成人员的删除操作。
- 人员指纹登记（单选），选中列表中的人员，点击指纹登记按钮，弹窗完成指纹的录入操作。



- 兼容指纹仪型号：Live20R/Live10R/ZK4500/ZK8500/FS200/FS300/ZK6000A/ZK7000A；
  - 此操作需要先下载指纹仪驱动进行安装，然后点击对应的手指，对该手指进行模板的录入和删除。
- 人员人脸登记（单选），选中列表中的人员，点击人脸登记按钮，弹窗完成人脸登记的操作。



- 导入头像：从电脑选择头像照片进行导入，图片支持 JPG,PNG, JPEG 格式，图片大小不超过 2M；
  - 现场拍照：直接调用摄像头进行现场拍照上传。
- 导入：通过 EXCEL 模板导入人员信息，文件大小不超过 100M。
- 导出：将人员信息导出到 EXCEL 中，记录可包括头像照片（不含指纹模板）。

### 4.4.3 白名单库

为方便快递人员、外卖小哥、保洁人员等日常周期性来访，可在访客系统中使用白名单功能进行便捷管理。



➤ 白名单人员新增：点击新增按钮，在弹出框填写对应信息，点击确定进行保存。



- 人员编号：7 位纯数字编号，不足 7 位，自动在前面补 0，必填，新增以后不可修改；
- 人员姓名：必填，后续可编辑；
- 证件号码和手机号码：必填，不允许重复，后续可编辑；
- 备注：选填，后续可编辑，如快递人员，外卖小哥；
- 头像照片：选填，图片支持 JPG, PNG, JPEG 格式，图片需小于 2M。

➤ 删除白名单人员（可多选）：人员删除以后，白名单人员编号不允许重复使用。

➤ 导入、导出、指纹登记、人脸登记请参考 4.4.2 员工管理模块的对应操作。



## 4.4.4 黑名单库

人员如被加入黑名单则不允许该人员来访,并且识别到黑名单人员,系统会产生一条预警记录推送到平台。



➤ 新增黑名单人员：点击新增按钮，弹窗进行编辑。



- 人员姓名：必填，后续允许编辑；
- 证件号码：必填，后续不允许编辑；
- 人像照片：可点击后上传，非必填，图片支持 JPG,PNG, JPEG 格式，大小限制 2M。

➤ 导入、导出、删除可参考 4.4.2 员工管理模块说明。

## 4.5 设备中心

设备中心主要是对接入系统的设备进行管理，包括设备的添加、设备管理和开门记录三个模块。

## 4.5.1 设备搜索

设备搜索主要用于设备的新增操作，在设备终端先配置好服务器端的 IP 地址和端口，此时刷新页面，可看到当前请求连接到系统中的设备信息。



- 可通过设备型号和设备序列号唯一的确定一台设备，点击未添加的设备会弹出二次确认框。

### 清空数据

! 是否清空设备所有旧数据？

取消

否

是

- 如选择取消，则不执行添加设备的操作，返回设备搜索界面；
- 如选择否，则会保留设备的旧数据，平台优先下发平台数据到设备，对有冲突的数据以平台数据为准，未冲突的数据会在平台数据下发结束以后再同步到平台系统；
- 如选择是，则清空设备的所有数据，并将平台数据自动同步到设备中。

## 4.5.2 设备管理



- 设备列表会显示接入系统平台的所有设备，可查看当前设备的在线离线状态；
- 编辑设备（单选）：选中列表中的某台设备，弹窗进行编辑；

设备信息 ×

设备型号 ID2000

软件类型 zkbiovisitor2000

软件版本 V 1.0.0\_20200106

设备序列号 101AA382DE5839E4D405229A

IP地址 192.168.216.228

\*设备名称 默认名字

\*设备地点 默认地点

确定 取消

- 设备名称：默认名称为默认名称，可进行编辑，如 1 号访客机；
  - 设备地点：默认名称为默认地点，可编辑，如：1 号门保安室。
- 删除设备（可多选）：对勾选中的设备进行删除操作（如需再次添加该设备请先等待 1 分钟）；
  - 数据同步（单选）：该功能建议用户慎用，一般只在软件自动同步数据失败时，才需要手动进行数据同步。同步数据包括员工，白名单，黑名单和当天以及之后的访客预约记录和访客记录数据；
  - 删除数据（单选）：清空设备的所有数据，包括员工，白名单，黑名单，访客预约记录和访客来访记录；

- 重置密码 (单选): 将设备的管理密码设置为默认密码: 123456, 清除图形解锁密码 (默认关闭图形解锁);
- 软件升级 (单选): 选择官方提供的可支持的软件版本进行设备终端固件升级, 设备升级不会清空设备数据;
- 重启设备 (多选): 可远程重启设备。

### 4.5.3 开门记录



- 开门记录不可编辑, 点击开门照片可以进行照片放大;
- 导出: 导出 EXCEL (记录含现场照片)。

## 4.6 预警中心

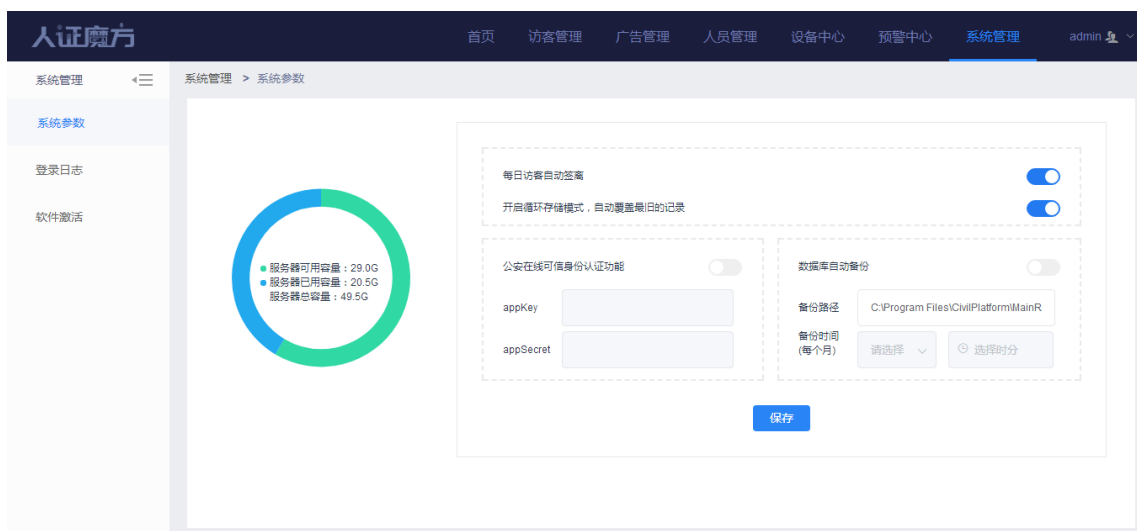
系统识别到黑名单人员会产生预警记录, 可通过人员姓名、证件号码和时间段进行记录过滤和导出。



## 4.7 系统管理

系统管理模块主要用于系统参数的配置、软件激活以及登录日志的查看。

### 4.7.1 系统参数



- 可查看系统存储数据所在硬盘分区的使用情况，提醒用户及时清理和备份数据；
- 每日访客自动签离：默认开启，开启以后当天访客未签离的，系统会在当日 24 时进行自动签离；
- 开启循环存储模式，自动覆盖最旧的记录：默认开启，避免因磁盘空间不足影响产品正常使用；
  - 当用户关闭该功能时，随着数据的增多会因为磁盘空间不足，导致数据无法继续存储，可通过手动清理数据或者开启循环存储模式恢复正常使用；

- 当用户开启该功能时，系统检测磁盘存满时，会自动删除最旧的 1000 条开门记录、1000 条访客记录以及对访客预约记录、访客记录和登录日志做清理操作，只保存预约记录、访客记录和登录日志最新的 1 万条记录，预留出一定的磁盘空间进行存储，建议用户开启该功能。
- 公安在线可信身份认证功能：默认关闭，开启时需要填写百傲慧识可信身份认证平台提供的 appkey 和 appSecret,如需开启可信认证服务可联系我司商务；
- 数据库自动备份：默认关闭，开启时可选择自动备份时间，开启后会占用一定的磁盘空间。

## 4.7.2 软件激活



## 4.7.3 登录日志



## 4.8 移动端预约

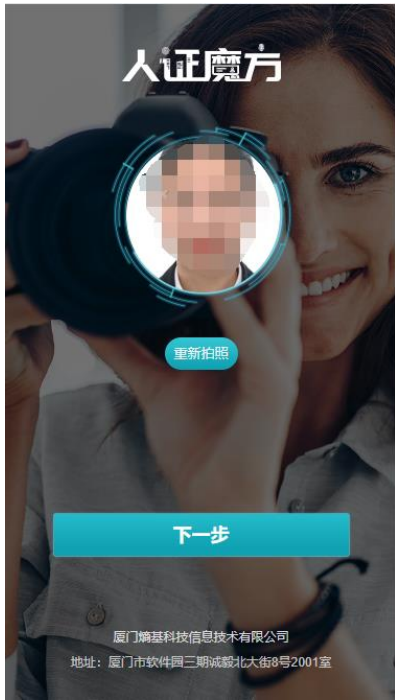
为满足移动端访客预约需求，本产品集成了访客预约 H5 界面，使用移动端访客预约需将软件服务部署到云端或者映射 IP 地址到外网，移动端链接地址格式为：

“http://”+“外网 IP 地址”+“:18081/#/h5/homePage”，

例如：http://110.80.38.74:18081/#/h5/homePage，

可通过二维码生成器，将该链接地址生成二维码发给访客扫码进行访客预约操作。







**全国免费技术咨询热线:4006-900-999**

广东省东莞市塘厦平山188工业大道26号

广东省深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋

厦门市集美区软件园三期诚毅北大街8号B02栋20楼



ZKTeco官方微信  
[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)



安装、维护、保修、定制  
一站式服务