



人证魔方身份核验系统 用户手册

版本：V3.1.0 日期：2020.07 适用系统：Android 4.4 及以上

适用类型：智能人证终端设备 管理系统版本：V3.1.0



重要申明

首先感谢您选择本司的产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书，更好的使用软件中的各项功能。

本公司提醒您，正确使用将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含我司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不得以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可以及其他侵犯软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品不断更新，本公司不承诺实际产品与该数据一致，图片仅供参考，请以设备实际效果为主，同时也不承担由于实际技术参数与本数据不符而导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

目 录

1 系统简介.....	1
1.1 APP 简介.....	1
2 APP 操作.....	1
2.1 工作台.....	1
2.2 登录注册.....	5
2.3 菜单功能.....	6
2.3.1 核验数据.....	7
2.3.2 人员管理.....	9
2.3.3 白名单.....	13
2.3.4 黑名单.....	14
2.3.5 账号管理.....	15
2.3.6 广告管理.....	17
2.3.7 后台服务器.....	18
2.3.8 许可导入.....	22
2.3.9 认证方式.....	23
2.3.10 高级设置.....	26
2.3.11 应用升级.....	32
2.3.12 关于我们.....	33
2.3.13 退出应用.....	34
2.4 联系方式.....	34


1 系统简介


1.1 APP 简介


人证魔方 V3 身份核验系统是 ZKTeco 为“人证合一”而自主研发出的进行公民身份核验“实人制”的软件系统，本软件运行在 android 系统，使用 ZKTeco 最新研发的人脸识别算法身份证指纹比对算法和可信身份认证支撑平台对接公安部后台，实现无证核验及网证核验，设备可读取二代身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居住证的信息，进行现场比对持证人的指纹信息及人脸信息，进行“人证合一”验证，也可实现卡号登记比对、指纹登记比对、人脸登记比对，准确快速核验用户身份信息，支持核验数据实时查询。

2 APP 操作

2.1 工作台

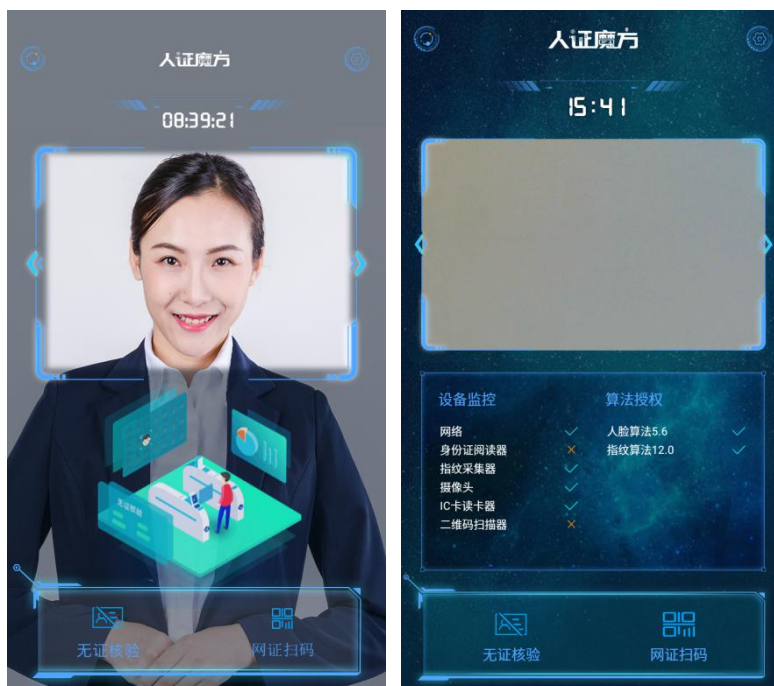
点击“人证魔方 V3”启动图标 ，系统自动处于工作台界面，即系统处于待工作状态。

设备自检模块：点击左上角小图标 ，会出现相应设备的检测状态，不同人证核验设备具备功能不一致，主要是设备本身所具备模块的检测及算法授权的检测。

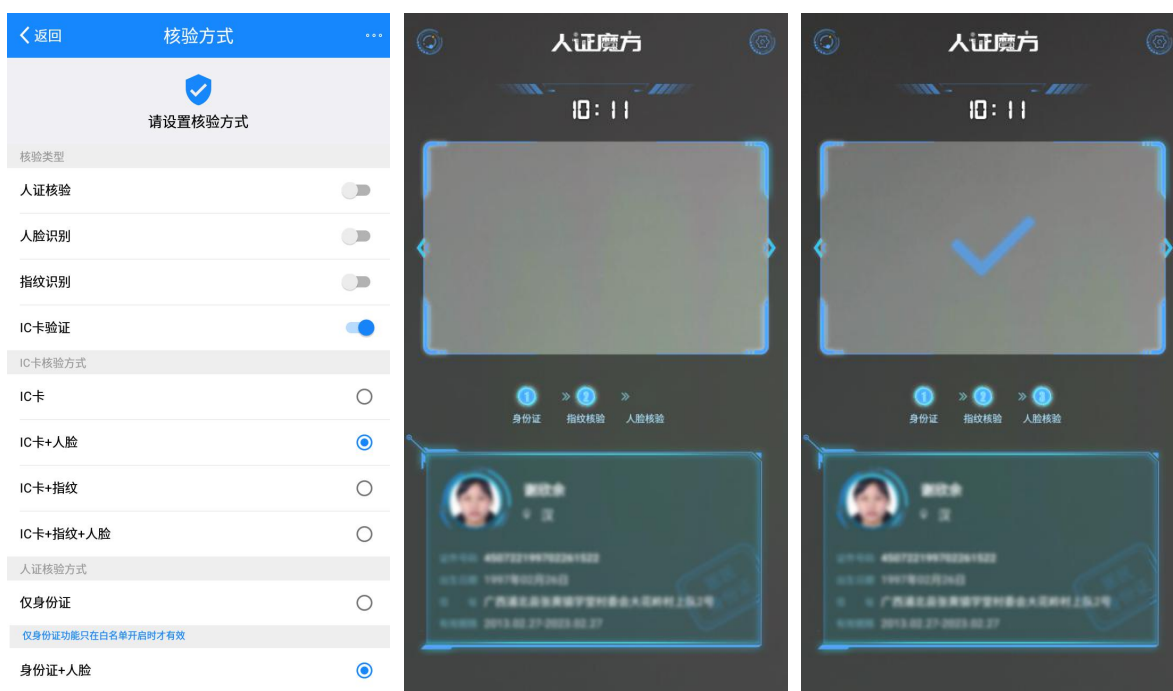
菜单设置：右上角图标为菜单设置按钮 ，点击需要登录，登录后进入到菜单管理模块。

人脸探测框：中间区域探测到人脸即进行实时比对，摄像区域覆盖整个画面。

动画播放：未探测到人脸时，用户可根据动画提示进行核验。



本工作台包含认证方式有以下几种：



人证核验：证件支持刷居民身份证、港澳居民居住证，台湾居民居住证，外国人永久居住证，打开【菜单设置】--【核验方式】可以看到上图界面。其中“身份证+人脸+可信”指进行本地人证核验后进入到公安部后台在线核验，使得比对效果更为精准。

比对结果包含黑名单用户、比对成功、比对失败、未成年、身份证已过期。

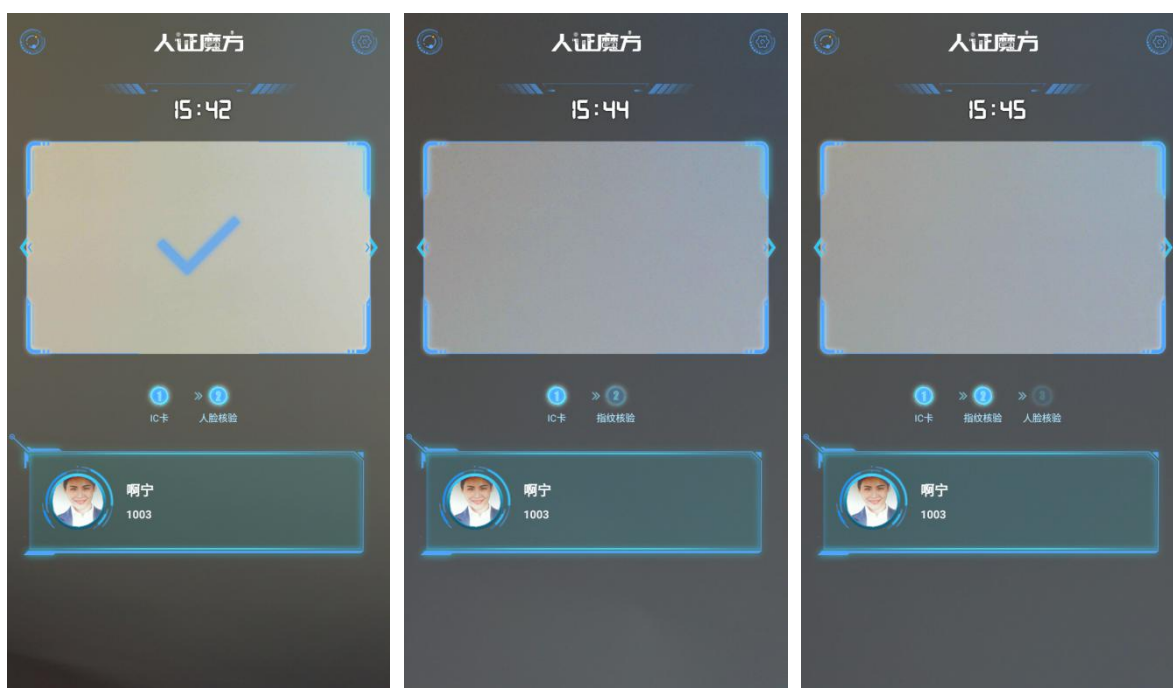
显示字段包含：姓名、性别、国籍默认：中国/CHN、出生年月、证件类型：居民身份证/外国人永久居留

证/港澳台居民居住证、证件号码、证件有效期、住址、签发次数、通行证号。



1 : N 比对：人员在软件中登记基本信息后，可上传或登记人脸、录入指纹。在工作台界面可以进行人脸 1 : N 比对、指纹 1 : N 比对，IC 卡比对。

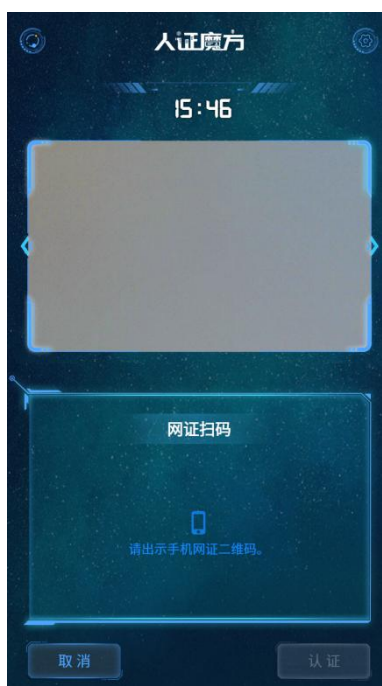
IC 卡比对包括：IC 卡、IC+指纹、IC+人脸、IC+指纹+人脸。




无证核验：如果用户忘记带身份证，可点击左下角无证核验图标进行核验，输入身份证号码与姓名，等待 1~2 秒后显示比对结果。核验成功后将会生成人脸核验记录。注：此服务为增值服务，如果开通请联系商务。



网证扫码：设备支持外接二维码扫描器对“CTID”网证官方 APP 的个人有效网证二维码进行识别扫描，扫描后需要进行人脸比对，比对完成返回比对结果，本操作不留存记录。(当前 ID830 内置二维码模块支持直接扫描读取)

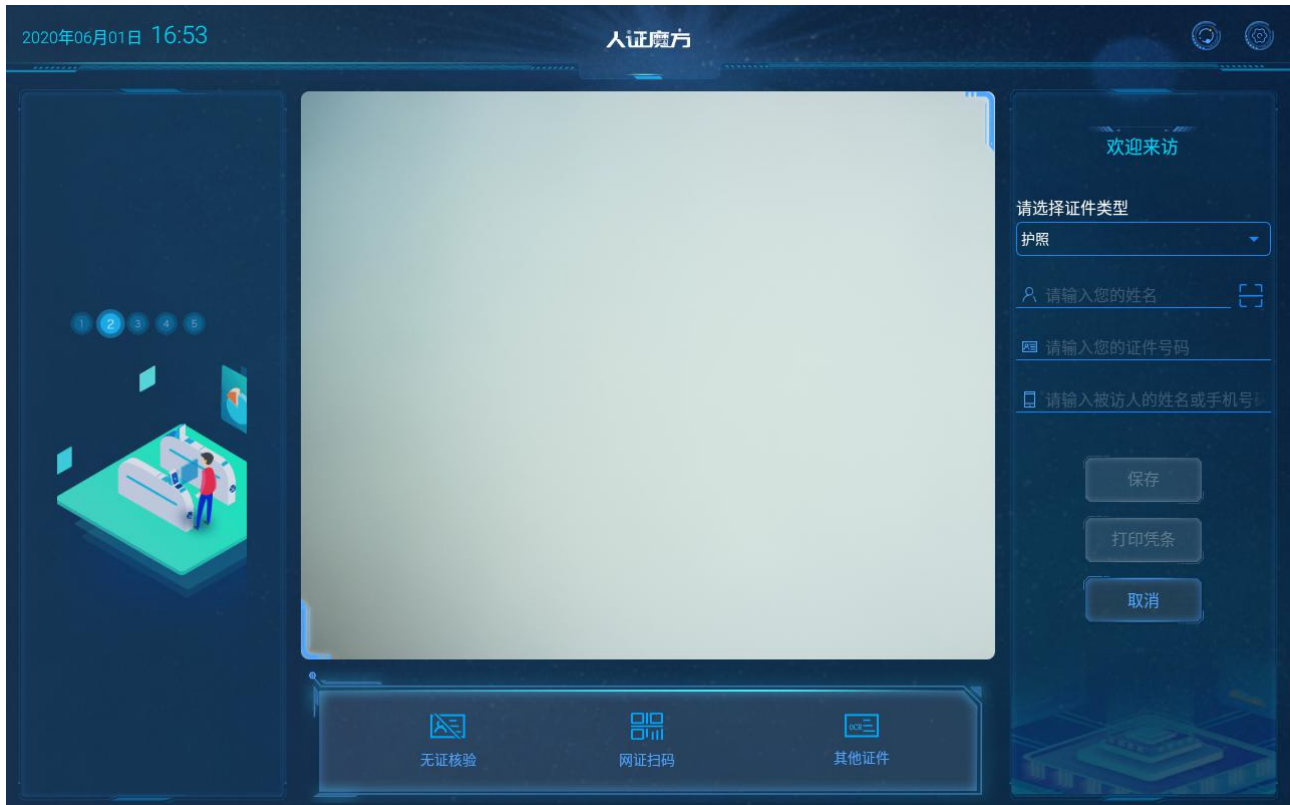


其他证件登记：在【认证设置】中打开“其他证件登记”的按钮开关，在工作台界面可以支持设备手动登记其他证件类型，目前包括护照、行驶证、驾驶证、港澳通行证和其他证件类型，ID860 含 OCR 模块的设备支持直接扫描自动写入：

选择证件类型后，点击输入框右侧，自动进入识别证件，识别完成后校验基本信息，如需保存可直接选择保存或打印凭条后自动保存。

注：需要检测人脸后才能保存记录；

证件类型必须按照提示正确放置，请尽量避免证件在透光、反光环境下使用。



2.2 登录注册

管理员登录，密码自设，首次设置密码后可自主设置管理员密保指纹，通过密保指纹进行登录或在忘记密码时核验对应的密保指纹后重置密码。



完成注册后可设置三个随机问题和答案。如若忘记密码，回答正确则可重置密码，增加二次密码找回途径。



2.3 菜单功能

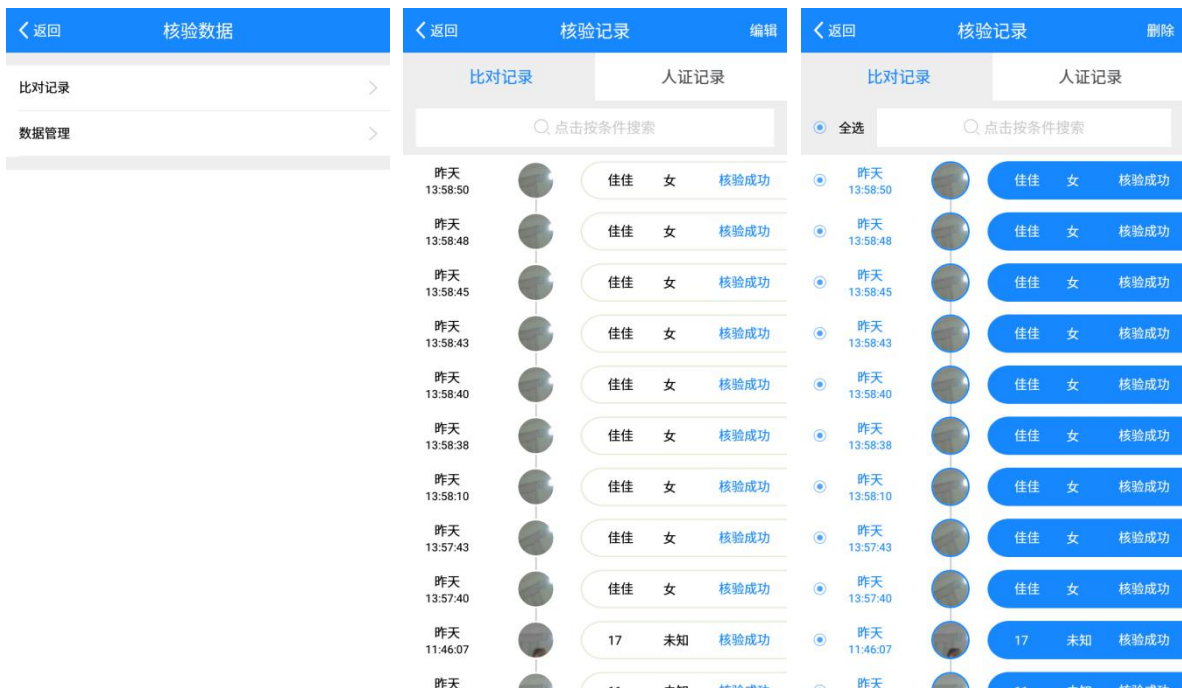
菜单里包含核验数据、人员管理、白名单、黑名单、账号管理、广告管理、后台服务器、许可导入、认证方式、高级设置、应用升级等模块。



2.3.1 核验数据

- 核验记录

包括比对记录与人证记录，记录可左滑单条删除或者点击右上角编辑，多选删除。



比对记录：人员人脸比对、指纹比对、IC卡比对等记录显示。

查询条件包括：ID号、姓名、日期点、核验成功的记录、核验失败的记录。

人证记录：含身份证件比对记录，核验方式包括：仅身份证、身份证+人脸、身份证+指纹+人脸、身份证+人脸+可信、无证核验；本认证记录单独显示与 1 : N 人员比对没有关系。

查询条件包括：身份证号、姓名、日期、核验成功的记录、核验失败的记录、黑名单。



● 数据管理

查看：查看设备数据容量使用情况，设备使用总容量为 200000 条。



备份：可点击下方【备份】转移成备份数据，如开启只备份已同步数据按钮，只有已经同步的数据才可以

被备份。若单机版不连管理软件，备份数据时建议关闭只备份已同步数据按钮。

默认备份会提示是否需要清空原有记录。

清空：点击【清空】，可以清空当前数据的全部数据，左滑可以修改当前数据库名称。

● 备份数据库

导出：插入 U 盘导出备份数据，鼠标按住备份数据库数据>左滑>导出，选择目录，可以将数据按 excel 格式导出到指定目录下，在指定目录下可以找到压缩包名称如下：eventlog_1_年月日_时分秒文件（如：eventlog_1_20180511-173039）。

编辑：鼠标按住备份数据库数据>左滑>编辑，可以修改备份数据库名称。

删除：鼠标按住备份数据库数据>左滑>删除，可以删除备份数据库。

2.3.2 人员管理

该模块可对人员进行管理，人员增、删、改、搜索、导入、导出。

● 人员新增

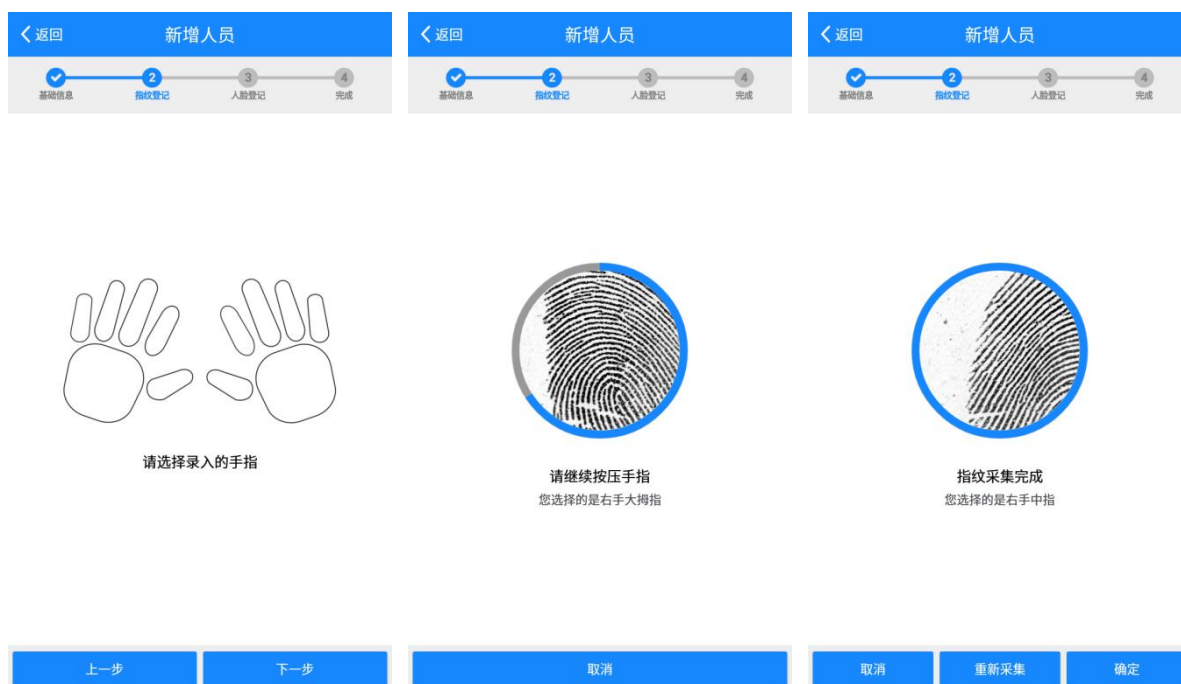
点击人员列表首行【新增人员】，进入人员新增页面，含 4 个步骤：基础信息填写--指纹登记--人脸登记--完成或继续新增。

基础信息填写：人员 ID 和姓名为必填项；性别、民族、卡号、身份证号码、手机号码为选填，支持刷身份证与 IC 卡快速登记。（设备需要能够支持刷对应证件功能）

人员 ID 支持 18 位数字或字母输入。



指纹登记：点击【指纹登记】，选择要登记的手指，进入登记页面，同一手指，连续按压三次，指纹登记成功，如若已连接至互联网，指纹模版将同时上传至管理软件，10个手指可选任意几个作为录入对象，录入完成后选择下一步或者重新采集。



人脸登记：支持本地上传和现场登记，登记后提取一枚人脸模版并采集一张照片作为头像。本地上传的图片建议大小不超过 512KB，并大于 5KB。



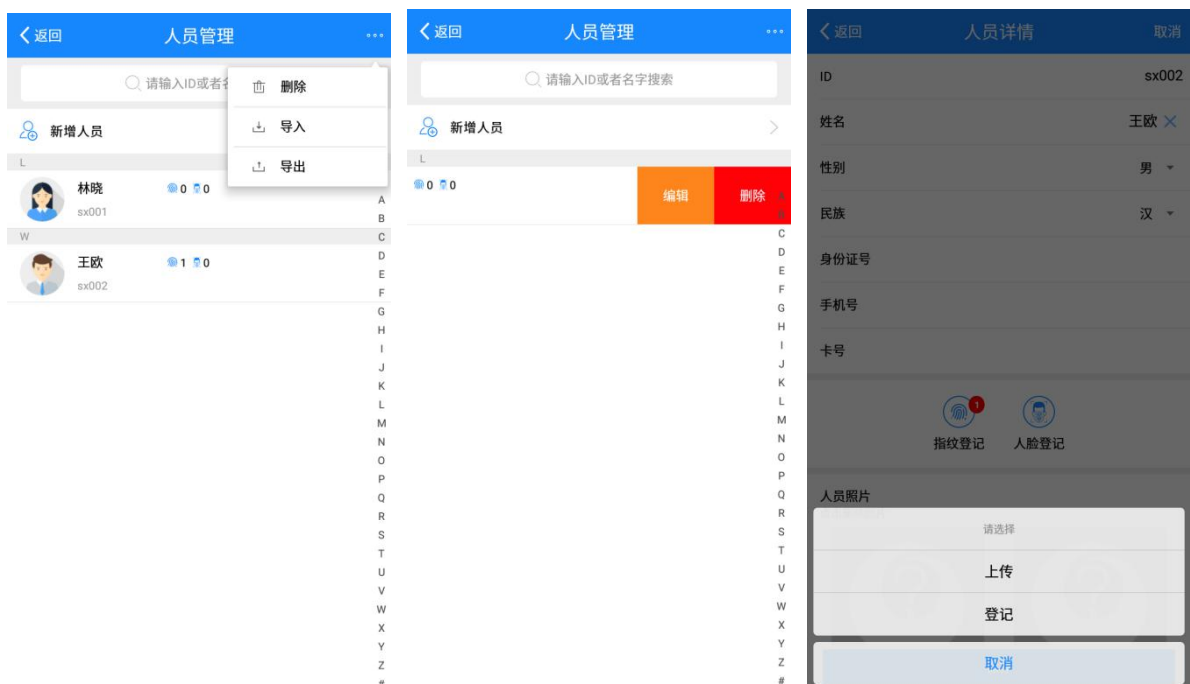
● 人员编辑

鼠标按住人员>左滑>编辑，可以修改该人员的信息、指纹、照片证件号码等等，人员 ID 不可修改，如要修改请删除该人员后重新添加。

人员删除：鼠标按住人员>左滑>删除，可以删除该人员，设备删除人员，一般不同步至管理软件。

指纹删除：进入人员编辑界面，点击指纹登记，选择已登记的手指，可以对该手指指纹进行编辑和删除。

人脸编辑：进入人员编辑界面，点击人脸登记，可以重新登记人脸。




● 人员搜索


按字母搜索，点击右侧字母，可以搜索以该字母开头的人员；也可输入人员 ID 或姓名进行搜索。




● 人员详情查看

点击人员>进入人员详情页面>人员编号，姓名、民族、性别、身份证号码、卡号、手机号、指纹模版数量、人脸模版数量，头像，身份照片等。

人员批量删除：点击导航栏右上角 ，点击【删除】，进入人员批量删除页面，可对人员进行单选、多选、全选删除。

人员批量导出：点击导航栏右上角 ，点击【导出】，可将人员按 excel 形式导出到设备本地或 U 盘。文件名格式类似 person_20180510_145221 (person_年月日_时分秒)

人员批量导入：点击导航栏右上角 ，点击【导入】，选择导入文件 (.xlsx 文件)，可将人员 (包括基本信息和头像信息) 批量导入到设备，若设备联网。可将人员实时同步到管理软件。导入模版和导出模版相同。可根据导出模版编辑导入模版。



2.3.3 白名单

APP 支持白名单编辑/删除/新增，当认证设置中将身份证号码白名单开启时，白名单才会有效用。

搜索条件包括身份证号和姓名。

注：白名单默认状态为关闭，如若需要从管理软件下发，需要先连接上管理系统后台服务器。



点击白名单列表>看详情页面，显示白名单人员姓名、民族、性别、身份证号码、开始时间、结束时间及认

证次数，白名单人员在有限时间段内才能操作。

- 导入/导出

支持设备前端导入导出白名单人员，导出后可以导入到管理系统后台。导出是导出全部的人员。

- 删除

左滑或者点击右上角按钮，选择删除，删除后，人员再次核验不通过。

请注意导出备份。



2.3.4 黑名单

本 APP 版本支持对黑名单进行编辑、删除、新增。黑名单人员也可由管理软件下发，下发后相对应的身份证刷卡后会有黑名单提示并拦截，无法进行下一步操作。

点击黑名单列表>>查看详情页面，显示黑名单人员姓名、民族、性别、身份证号码。

如果身份证号码已经存在白名单内，两者不兼容，可选择直接删除白名单的身份证号加入到黑名单内。



- 导入/导出

支持设备前端导入导出黑名单人员，导出后可以导入到管理系统后台。导出是导出全部的人员。

- 删除

左滑或者点击右上角按钮，选择删除，删除后，人员再次核验不通过。

请注意导出备份。

2.3.5 账号管理

设备前端默认仅有一个管理员账号，左滑管理员可修改密码。



● 密保问题设置

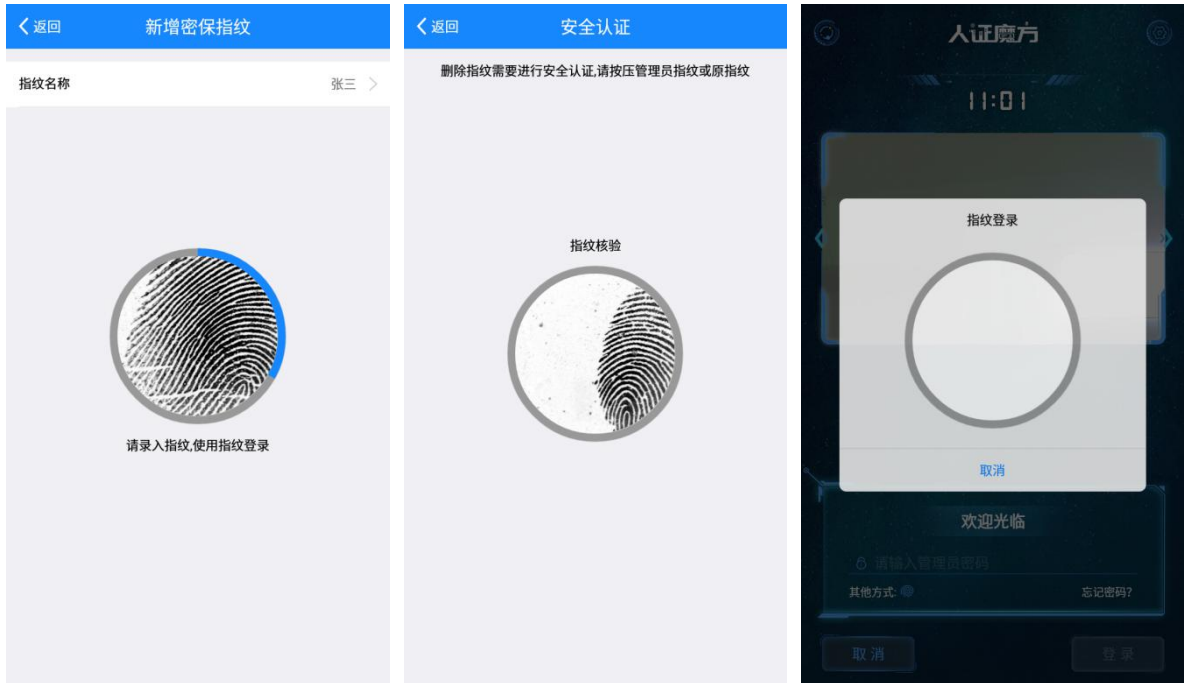
左滑修改密保问题，如果在首次注册时没有设置，可以在这里直接进行设置；如果已经设置了密保问题，需要先回答之前的密保问题再换成新的密保问题和自定义答案，本密保问题用于找回密码。



首次在注册界面可录入密保指纹，若未录入，可到此界面进行新增置或修改。录入的指纹默认为管理员指纹。密保指纹可以进行登录菜单或忘记密码时重置密码。重新录入或重命名左滑出现选择。

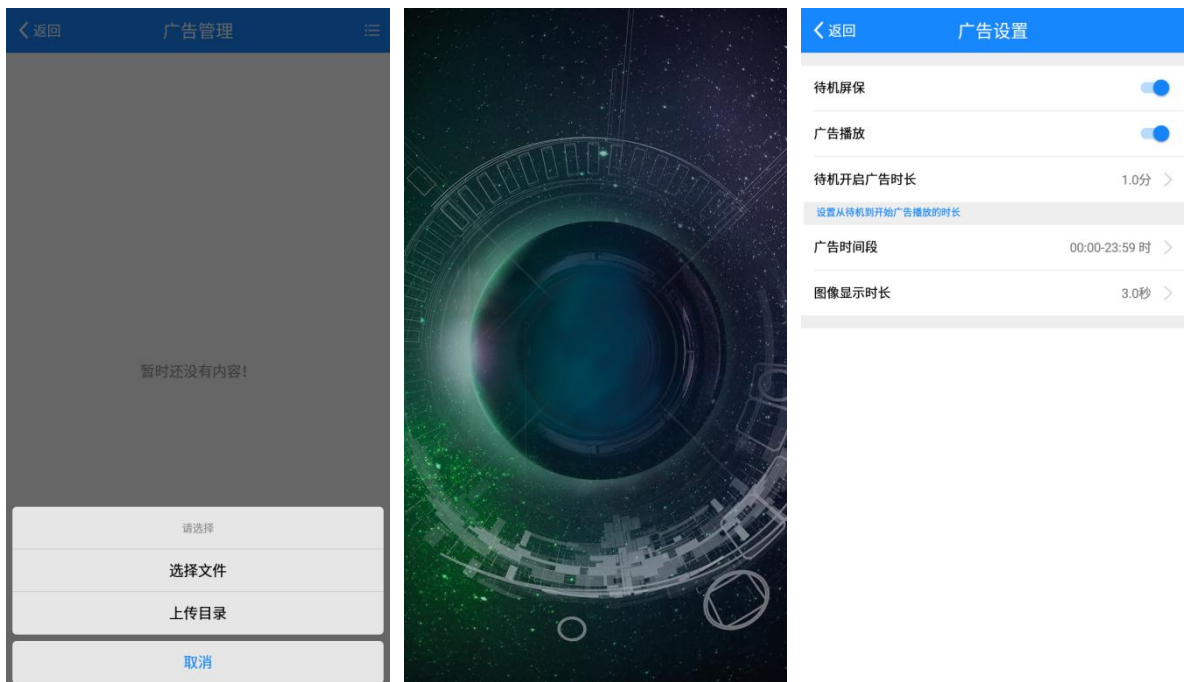
注：指纹数量限制为 10 个。

指纹名称可选填，可根据工作需要人员安排，实现不同管理员对设备权限的管控。首次录入需要按压 3 次同一手指。重新录入或删除密保指纹，需要已经录入过的管理员指纹进行安全核验方能操作，安全认证 3 次未通过将退出至账号管理界面。



2.3.6 广告管理

设备核验界面在默认超过 1 分钟后无感应，将会自动播放屏保图片，该待机时间可自定义。



图片可由客户自定义上传，未上传图片时，将会播放系统内置的屏保界面（该屏保可设置关闭）。上传后可修改设置轮播的时长及播放时间段，如 8:00~18:00。

格式支持 jpg、png、gif、mp4 等通用图像格式，图像质量需尽量符合设备的分辨率，如 700 则是 1280*800，不同设备分辨率详见设备参数。

注：建议图片大小在 1MB~5MB 之间，视频格式 40MB 内。

2.3.7 后台服务器

后台服务器对接不同的后台服务实现接口通讯，包括人证魔方后台服务器、公安在线可信认证服务器、网证核验服务器。

连接服务器之前，请先配置好网络设置，设置以太网或者 WiFi 连接，设备网络环境和后台服务器需要保持在同一个局域网内，也可以映射到外网实现分布式使用。切换后台服务器时或者直连相互切换需要在后台先手动拉取一次设备人员。

公安在线可信认证服务器和网证核验服务器都需要连接到外网。




保证设备是联网的状态下，选择人证魔方后台服务器，输入服务器地址：即作为服务主机的 IP 地址和固定端口号：18070；如若不需要连接中间件，直接连接管理软件的 IP 地址，需打开直连按钮，地址为服务主机的

管理软件地址 (仅支持 3.0 版本及以上)。测试成功后，点击【确定】，即配置好与管理系统的对接的地址。

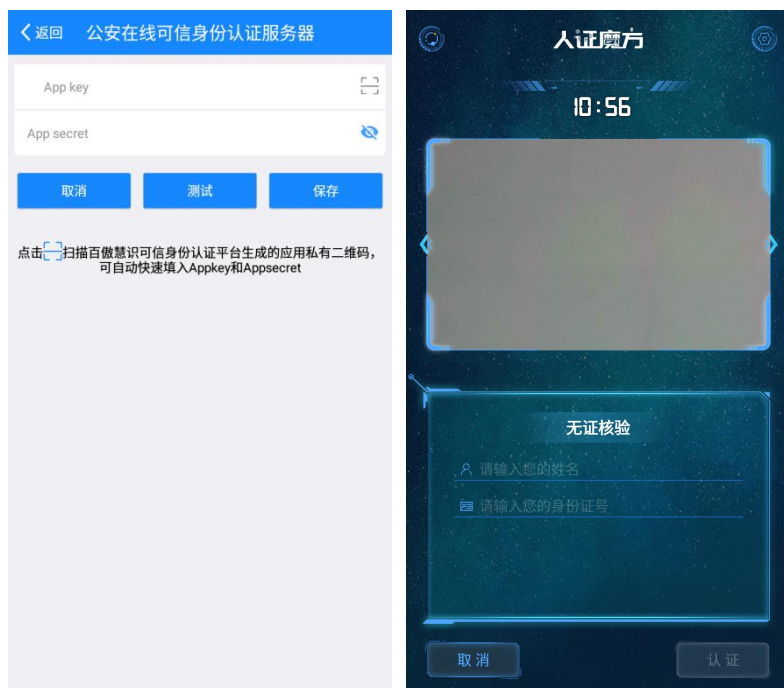
注：1) 不管是否启用，需点击保存后才能生效。

2) 直连不是设备上用网线连接到服务器的网口，依旧需要部署网络。

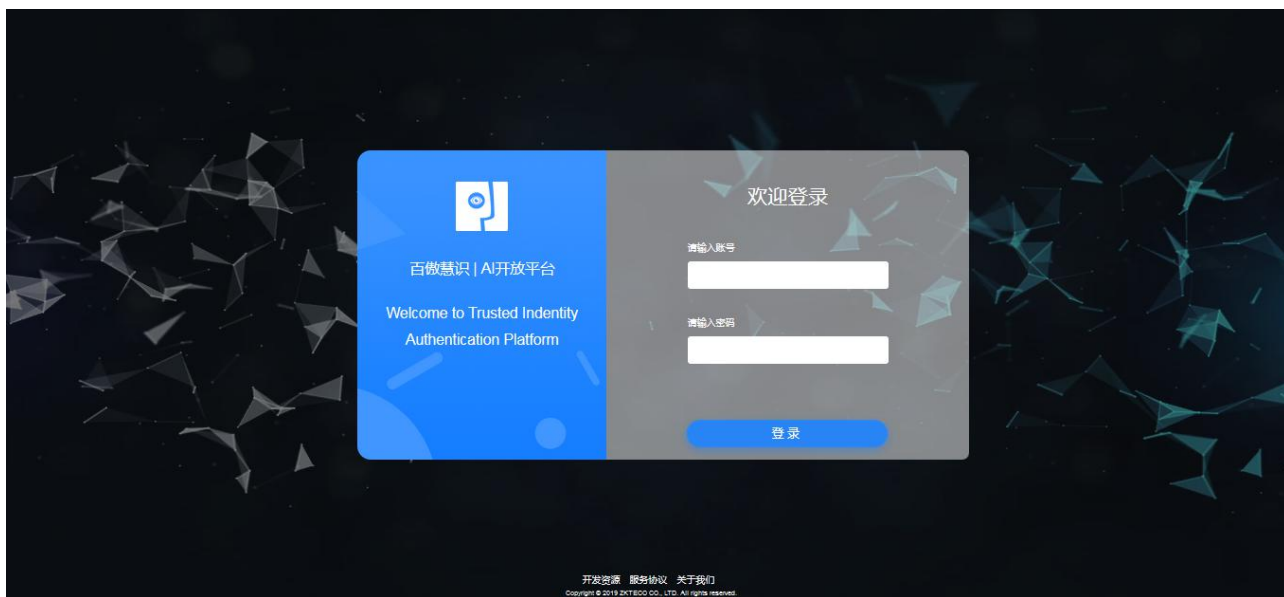


公安在线可信认证服务器：正确输入 key 和 secret 后才能使用可信身份认证服务。若没有开通，首页点击“无证核验”会出现“尚未开通服务”的提示。也可点击扫描  可扫描百傲慧识身份认证平台生成的应用私有二维码，进入页面后将二维码对准设备摄像头，即可自动快速获取相应的 APPkey 和 APPsecret。

获取成功后，在工作台界面才能进行无证核验服务。

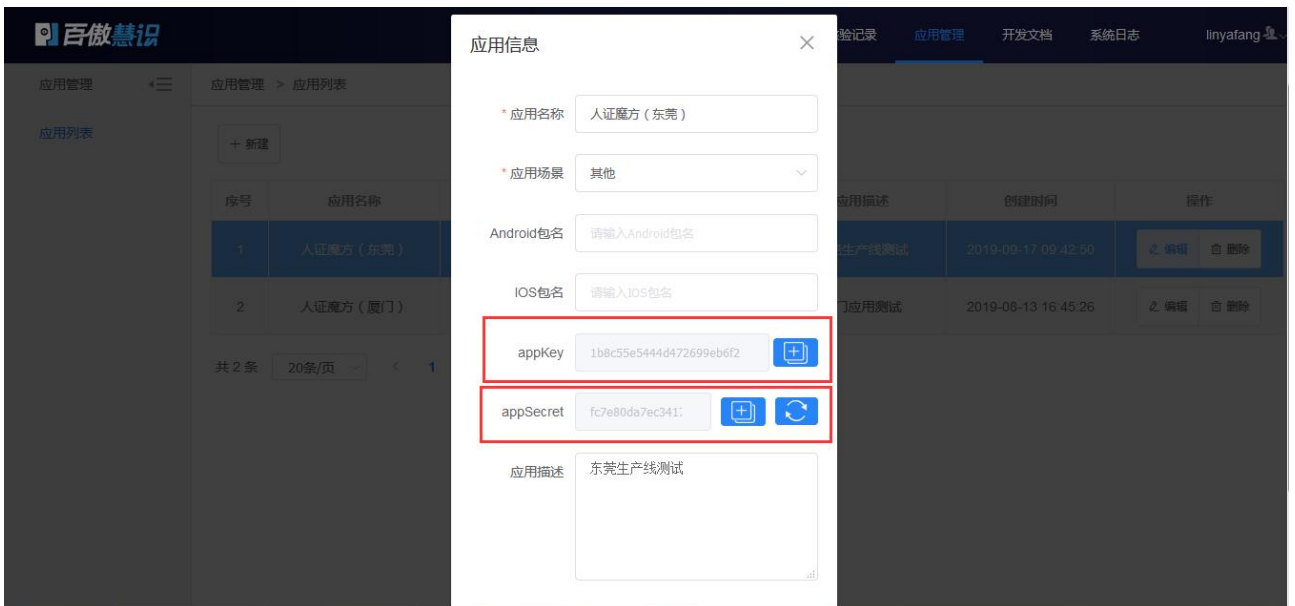
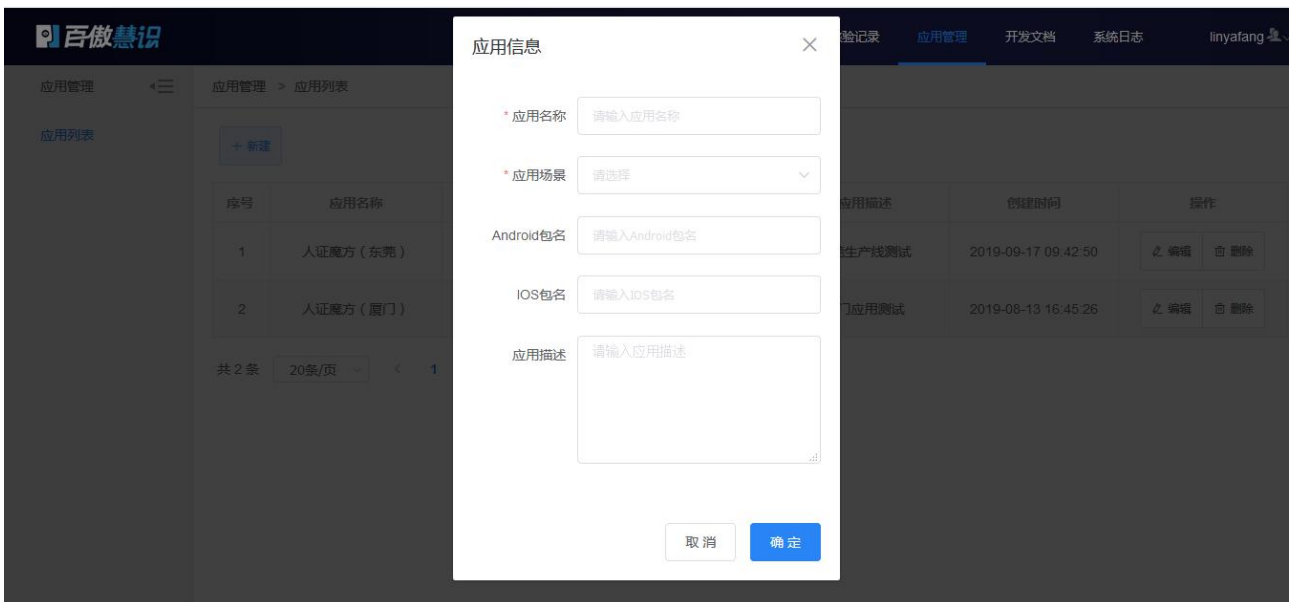
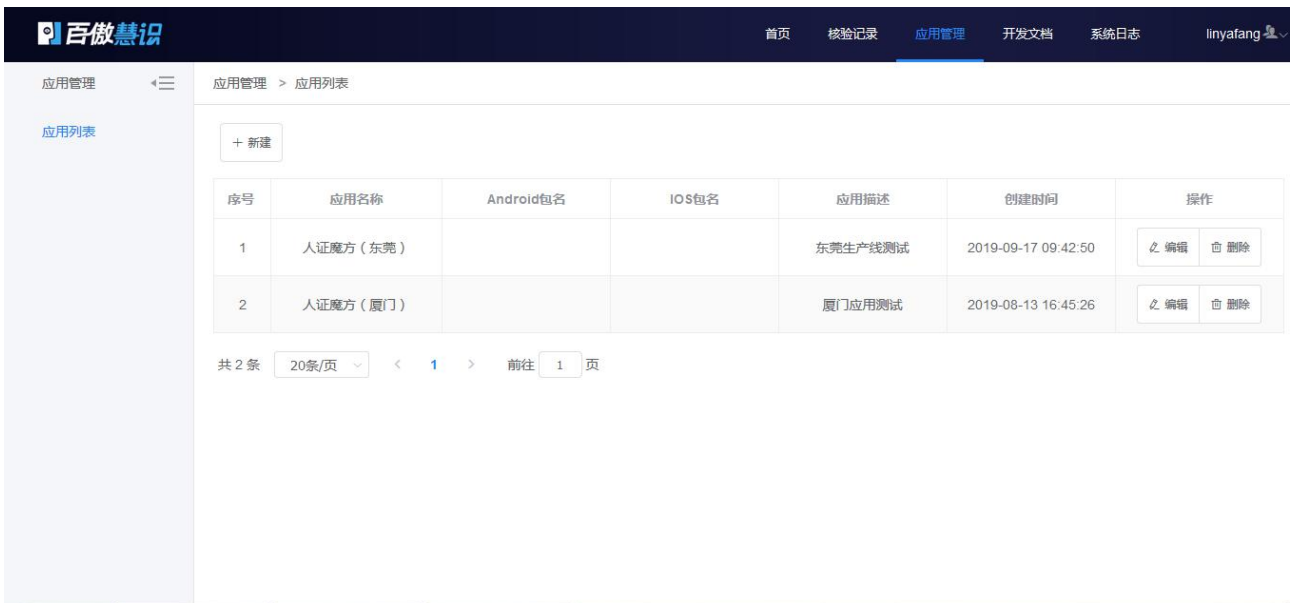


登录百做慧识可信 AI 开放平台 (平台登录网址 : <https://developer.zkbiowhois.com/#/login>) , 输入账号和密码。此账号需要先申请, 由后台统一分配, 详情咨询商务。



选择【应用管理】模块>新增, 点击新增应用, 完善对应的应用信息后点击确定。

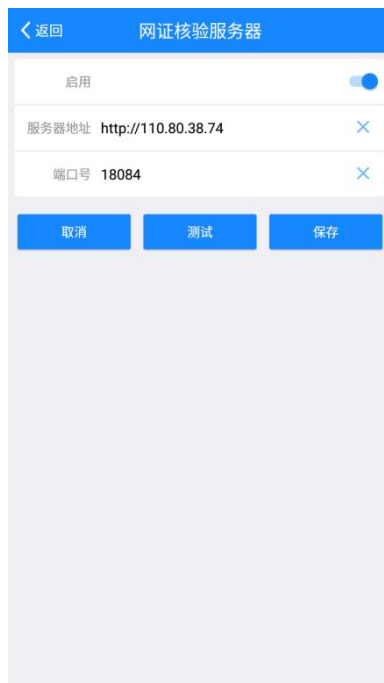
在应用列表中可以看到刚新增的应用名称, 点击编辑, 将 appKey 和 appsecret 复制下来或下载账号二维码, 到设备可信服务器输入或扫描, 测试连接成功后即可使用。在工作台点击无证核验即可使用, 如果尚未开通, 此功能暂不可用。



网证核验服务器：本服务器对接入百傲慧识可信身份认证平台的网证核验模块，目前服务器地址设置成默

认的，如不需要，可直接删除该地址。用户可通过 CTID 网证 APP 的个人身份二维码在工作台界面进行扫描验证。

注：目前仅是测试体验地址，如果正式切换使用，请咨询商务。



2.3.8 许可导入

注册码获取：【许可导入】>【生成注册码】，下方出现注册码，接入 U 盘，将注册码信息 (.txt) 导出到 U 盘。或点击发送文件，填写个人邮箱，将注册码文件发送至邮箱。然后将该文件发送到我司（或商务）获取许可。



许可导入：将许可文件放置在 U 盘，或者放在设备本地，点击【导入许可】，点击上箭头，可回到上一级目录，选择许可文件所在目录。选择许可文件，点击【确定】，即可完成人脸授权。授权成功后无法再次导出机器码文件。

COR 算法授权：本算法支持直接读取二维码内的授权码或手动输入 OCR 算法授权码，许可授权成功后可以直接在【其他证件登记】中使用。（当前模块仅支持 ID86o 设备）

注：请勿轻易退出至安卓系统设置内恢复为出厂设置，否则许可将会重置，无法使用。

2.3.9 认证方式

点击【认证方式】，可选择工作台核验方式，核验方式包括 1:N、IC 卡核验方式、人证核验方式。



1:N 方式可同时选择多种，核验优先级不分先后：

默认状态下核验方式为人证核验，需要带身份证阅读器模块的设备该功能才有效用。

人脸识别：在【人员管理】里边人员已经登记或上传过注册照片才能比对，比对阈值可在【参数设置】界面设置。

指纹识别：在【人员管理】里边人员已经登记过指纹才能比对（10个指纹任一个存在既可比对）。

IC卡验证：在【人员管理】里边人员已经读取登记或手动输入过IC卡号后，在工作台刷取IC卡时才能比对。注：本设备必须要支持读IC卡模块。

● IC卡核验方式

本模式仅能选择一个，方式包括IC卡、IC卡+人脸、IC卡+指纹、IC+指纹+人脸。

仅IC卡：当设备识别到已经登记过的IC卡号，将会通过核验；

IC卡+人脸：核验IC卡后将比对该人员登记过的人脸，比对通过则为核验成功；

IC卡+指纹：核验IC卡后将比对该人员登记过的指纹，比对通过则为核验成功；

IC卡+指纹+人脸：核验IC卡后将比对该人员登记过的指纹和人脸，比对通过则为核验成功。

● 人证核验方式

本模式仅能选择一个，方式包括仅身份证、身份证+人脸、身份证+指纹+人脸、身份证+人脸+可信。

仅身份证：刷取身份证后即可通过；

身份证+人脸：刷取身份证后将身份证照片与现场人脸比对，核验成功才能通过；

身份证+指纹+人脸：刷取身份证后比对身份证里存储的指纹，比对成功后开始比对现场人脸与身份证上照片，核验成功才能通过；

身份证+人脸+可信：刷取身份证后将身份证照片与现场人脸比对，比对成功后进行可信身份认证，认证成功将返回成功的消息提示。

● 认证设置

点击右上角认证设置，可设置对应不同认证参数内容。

人脸比对重试次数：1-10 次，默认 3 次；人脸比对错误时可重试的次数；

人脸比对连续成功次数：1-10 次，默认 1 次；人脸比对时探测人脸正确的次数；

人证指纹比对重试次数：1-10 次，默认 3 次；指纹核验错误重试的次数；

身份证号码白名单：开启后白名单功能才能使用，仅身份证核验方式也才能选择；

重复核验时间间隔：0-999999 秒，如输入 15 秒，则这 15 秒内同一个人核验成功的记录只会保存一条。默认为 0.0 秒；

其他证件登记：开启后，在工作台界面可以手动登记其他证件类型，默认证件类型选择有：护照、行驶证、驾驶证、港澳通行证和其他。

人证核验超时时长：5.0-60 秒区间内，默认为 20.0 秒；

核验结果显示时长：0.5~10 秒，默认为 1.0 秒；

1:1 核验时间间隔：0.8~10 秒,默认为 0.8 秒。



2.3.10 高级设置

高级设置包含识别算法、硬件参数等核心配置，正常情况下不需要更改配置，修改的话会严重影响人员认证，如需修改，请严格参考本用户手册进行操作。



- **数据容量**

显示当前设备的人员数量（最大 10000 人）、白名单数量（最大 10000）、黑名单数量（最大 5000）、人

脸数量 (最大 10000)、指纹数据 (最大 30000)、核验数据数量 (最大支持 20 万)、卡号 (最大支持 10000 张)

注：数据容量会根据版本迭代有所不同，请以实际设备上为主。

< 返回	数据容量	刷新
人员	10000/10000个	
白名单	0/5000个	
黑名单	1/5000个	
人脸	9992/10000枚	
指纹	10000/30000枚	
卡	1/10000张	
核验记录	14/200000条	

● 常规设置

永不保存核验记录：开启后，无核验记录留存设备；

只备份已同步记录：开启后，数据管理>备份数据，只能备份已经同步到管理软件的记录，备份后当前数据被清空。若未同步至管理软件，无法备份数据；

启用记录已满时循环删除：开启后记录容量满后会删除最早的核验记录。满记录是 20 万条记录。

注：不连管理软件，建议关闭该按钮。若有连管理软件，建议开启该按钮。

启用磁盘已满时循环删除记录照片：开启后磁盘已满会删除最早的记录照片；

开机自启动应用：开启后开机后进入该 APP 工作台界面；

防拆报警：开启后拆机报警；

低功耗模式：设备在不工作时进入低功耗，减少设备耗能，建议开启；

图像侦测阈值：范围在 0.1~5.0 区间，默认为 1.0；

调试模式：开启便于调试，核验时会打印比对分数。



● 参数设置

人脸人证比对相似度：高、中、低 3 种设置。主要是针对刷身份证时人员照片与现场人脸照片的比对。

人脸 1:1 比对相似度：高、中、低 3 种设置。在不同的核验组合方式中，先选取到对应人员后再进行人员登记时的照片与现场人脸照片的比对。

人脸 1:N 识别相识度：高、中、低 3 种设置。人员登记照片与现场人脸照片比对，设置越低，人脸比对越易通过，默认为低。

指纹识别相识度：高、中、低 3 种设置。人员登记指纹与现场采集的指纹模板比对，设置越低，指纹比对越易通过，默认为低。

人脸登记阈值设置：在 75 至 100 分区间内，默认为 85 分；分值越高，对环境和识别精准要求越高。

指纹登记阈值设置：在 45 至 100 分区间内，默认为 50 分；分值越高，对环境和识别精准要求越高。

活体检测：开启可以进行活体检测，无需配合动作即可探测，关闭后手持照片不防伪，建议开启。

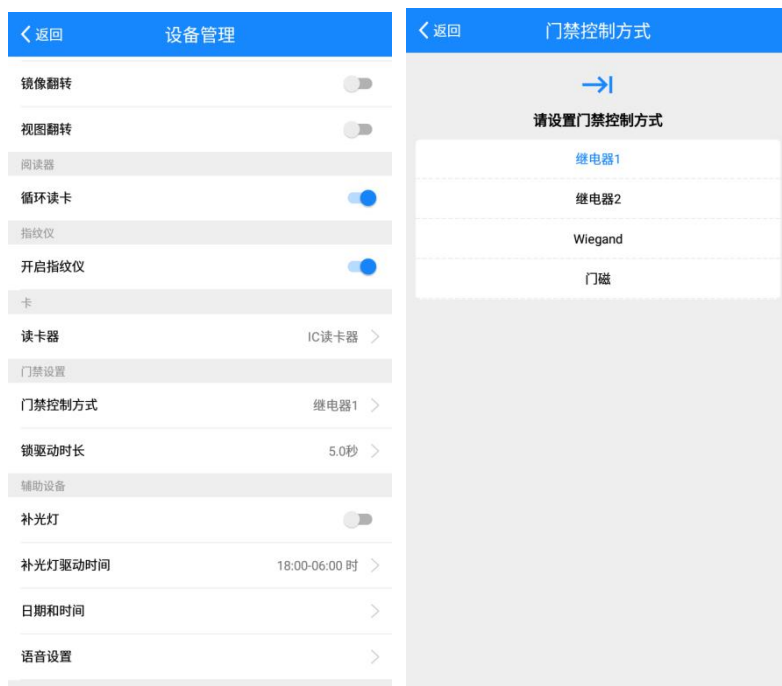
活体检测阈值：高、中、低 3 种设置，默认为低。

人脸探测距离阈值：最近、近、远、最远四个值进行选择，默认为最近；具体距离没有限定，根据环境的情况下探测距离相差也会不一致。

生物识别模块状态检测：启用后，主界面可以实时检测生物识别模块的状态。



● 设备管理



● 摄像头

摄像头切换：可以进行前后摄像头或可见光和近红外摄像头相互切换，若设备只有一个摄像头，请勿切换；

分辨率：设备摄像头的像素，按分辨率包括 2.1 百万像素、0.9 百万像素、0.3 百万像素及自适应等选项；

画面旋转：顺时针旋转 0 度、顺时针旋转 90 度、顺时针旋转 180 度、顺时针旋转 270 度，如有特别需要可

适当旋转画面，当摄像区域正对人脸时才能检测；

自动场景对焦：默认开启，该功能只有 ID510 才有；

镜像翻转、视图翻转：调试摄像头用的。

● 阅读器

通讯方式：身份证阅读器通讯方式包括 USB 和串口，默认为串口，不同设备可根据需要调整；

串口号（带串口的设备）：显示串口号；

循环读卡：开启循环读卡模版，放置身份证，可以进行循环读卡。

● 指纹仪

开启指纹仪：默认开启；

● 卡

读卡器：包括 IC 读卡器和韦根读头，默认为 IC 读卡器。

● 门禁设置

门禁控制方式：继电器 1、继电器 2、wiegand、门磁四种方式，具体看门禁连接控制方式。其中韦根门禁方式选择后，需要选择根据工号或根据卡号开门，如果是工号，请确保所有工号均为数字，韦根无法识别字母进行开门。

锁驱动时长（连接到门禁的设备才有）：输入锁驱动时长，如 5 秒，则验证通过后 5 秒，继电器拉高电平，5 秒后继电器拉低电平。若设置为 0，表示不会往继电器发送低电平。

● 辅助设备

打印机：包括 USB 和串口模式，默认为 USB；当前仅 ID2000/ID830/ID860 设备支持，支持外接 57*50mm

热敏小票的打印机，详细需咨询技术人员，ID2000 默认为串口，ID830 和 ID860 默认为 U 口；

二维码扫描器：开启后进行网证扫码或其他需要进行二维码核验的功能；当前仅 ID830 支持；

补光灯驱动时间（带有补光灯的设备才有）：设置补光灯开始时间和结束时间；

补光灯：开启后验证时会进行补光设置，关闭后需要重启设备；

GPIO 控制：点击 GPIO 控制，方案一补光灯会长亮，方案二补光在人脸拍摄时会亮，该功能只有 ID800 和 ID820 才有；

时间和日期功能：设置时间，联网后开启按钮会自动进行网络对时；

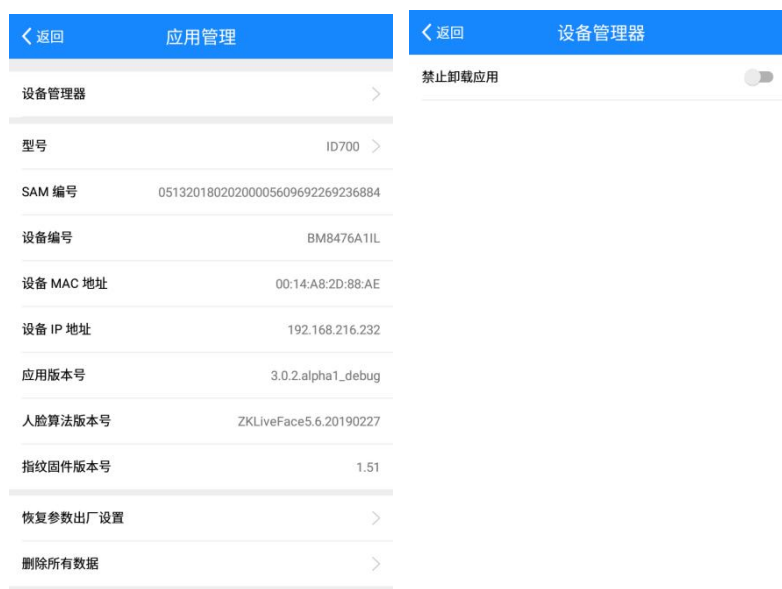
语音设置：打开语音按钮并设置音量大小；

打印功能：人证核验成功后会直接打印凭条（目前仅支持 ID2000、ID830 和 ID860 设备），效果图如下：



● 应用管理

设备管理器（可禁止卸载应用）、型号、SAM 编号、设备编号、设备 MAC 地址、IP 地址、应用版本号、人脸算法的版本号、指纹固件版本号。



也可对本软件作恢复参数出厂设置（参数恢复成初始值）和删除软件中所有数据（删除后，APP 内数据需要重新设置，包括账号、记录等）。

2.3.11 应用升级

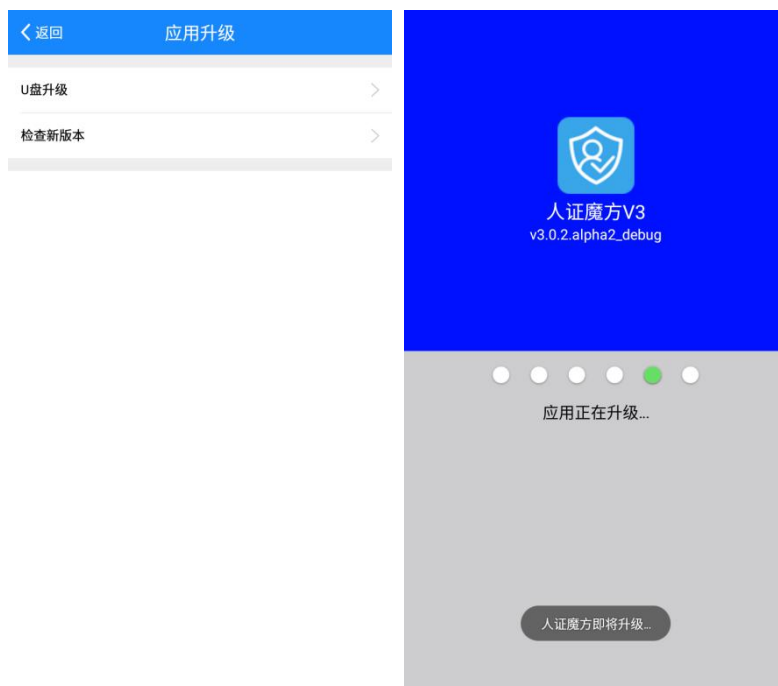
设置>应用升级>U 盘升级。将 APP 安装包拷贝到设备本地目录或者接入带安装包的 U 盘。点击 U 盘升级，选择对应的 .apk 进行升级，升级完成后之前数据仍在。

设置>应用升级>网络升级，点击网络升级，将进行网络更新检查并可升级到最新版本。

可通过人证魔方后台管理软件进行在线升级，升级完成后，原配置参数不变。


注意：若升级 app，请在此处进行 U 盘升级或者在连接管理软件后，线上下发升级 app。

App 版本需要比之前的版本高才能升级。



2.3.12 关于我们

查看本软件版本，功能简介、使用协议，并反馈软件问题。

问题反馈：发送问题给我们，输完问题和意见，姓名及电话→点击屏幕键盘上勾符号  →发送，我司会收到您的问题反馈，并做出处理。



2.3.13 退出应用

点击【退出应用】后退出人证魔方 V3 身份核验系统 APP。



在使用人证魔方 V3 身份核验系统之前，请您熟读人证魔方协议，如您已使用，表示您已默认同意并授权使用该软件。

2.4 联系方式

如果您在使用过程中有任何疑问，欢迎您随时拨打技术服务热线。

技术支持：05927791134（分机 3127）

用户可登陆 ZKTeco 官网，获取相关技术支持信息。

公司官网：<http://www.zkteco.com/>

百傲意识官网：<https://www.zkbiowhois.com/?>



ZKTeco 生物识别证卡



ZKTeco

全国免费技术咨询热线:4006-900-999

广东省东莞市塘厦镇平山188工业大道26号

深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋

厦门市集美区诚毅北大街8号软件园三期2002 (B02 20楼)



扫码关注官方微信
www.zkteco.com



安装、维护、保修、定制
一站式服务