

消费机和软件连接使用说明

善识者智更远

目录

CONTENTS

1 数据库配置

2 单机离线消费软件

一、消费基本流程

二、消费其它操作

3 单机在线消费软件

4 常见问题



消费数据库配置



1

单机软件数据库：

可用数据库MYSQL与SQL Server数据库，通常使用SQL2008r2数据库；

注意：

1. SQL Server数据库为微软产品，因此需要客户自行下载，本公司不提供数据库安装包；
2. 数据库不得擅自进入修改数据库数据，否则不提供技术支持，需向对应分公司评估下单处理；

熵基科技官网下载软件安装包流程：

<https://mp.weixin.qq.com/s/KCKqYIr5Q4o1U75cgH4YNA>

ZKEpos消费软件数据库配置说明：

<https://mp.weixin.qq.com/s/nuAsNka7uZuGw9t5sNdquQ>

ZKEpos在线消费软件安装及连接数据库：

<https://mp.weixin.qq.com/s/3dfNOYJXrR-gYANTWPAKsw>

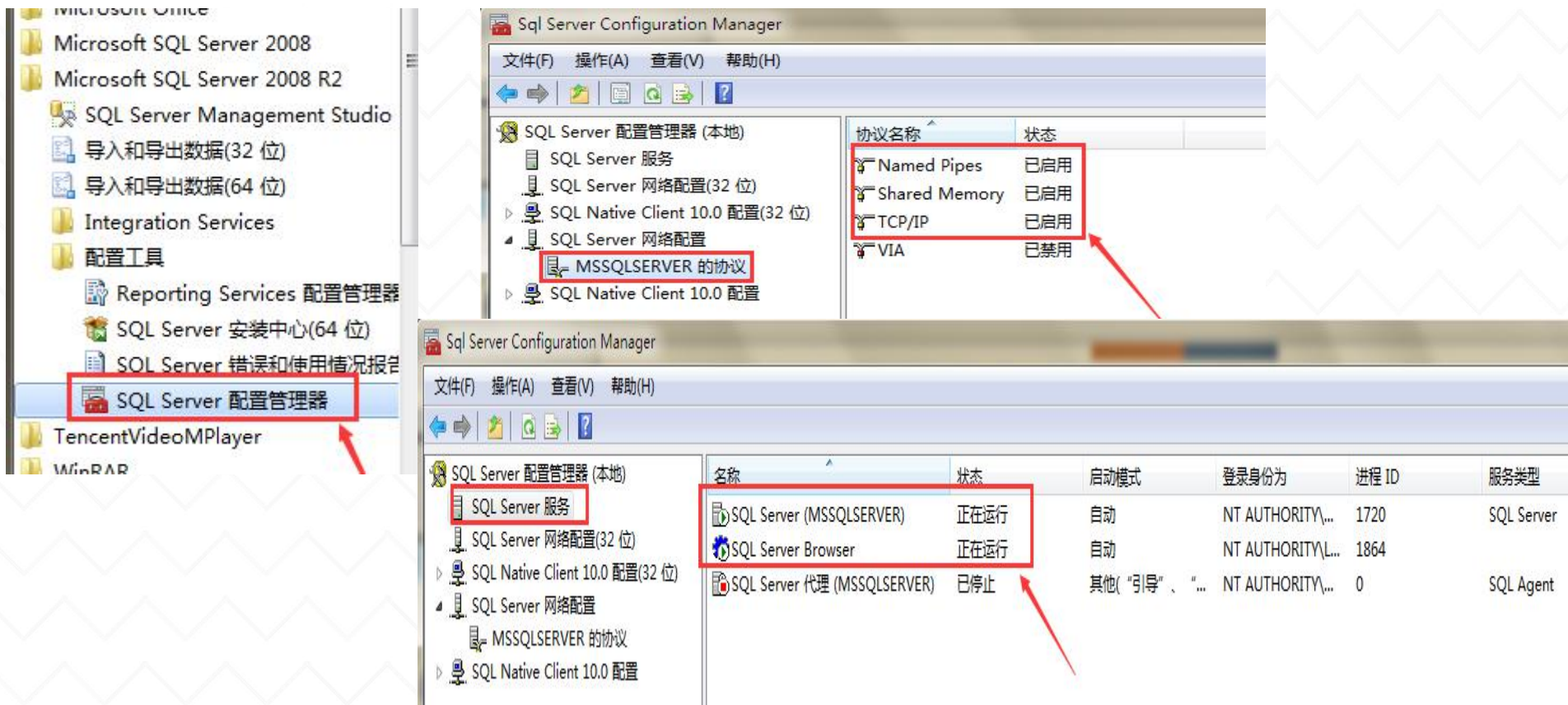
ZKEpos离线消费软件安装及连接数据库：

<https://mp.weixin.qq.com/s/kd300hn8xePYm5i0DP9mhg>

SQL2008R2数据库的配置:

(1) 电脑SQL2008R2安装好之后, 设置步骤为:

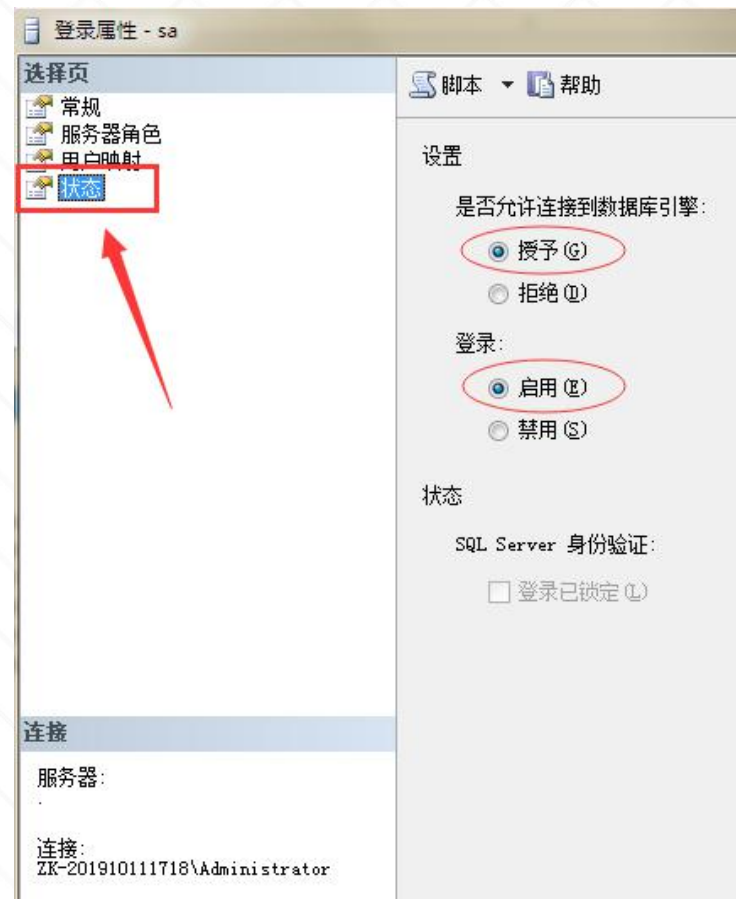
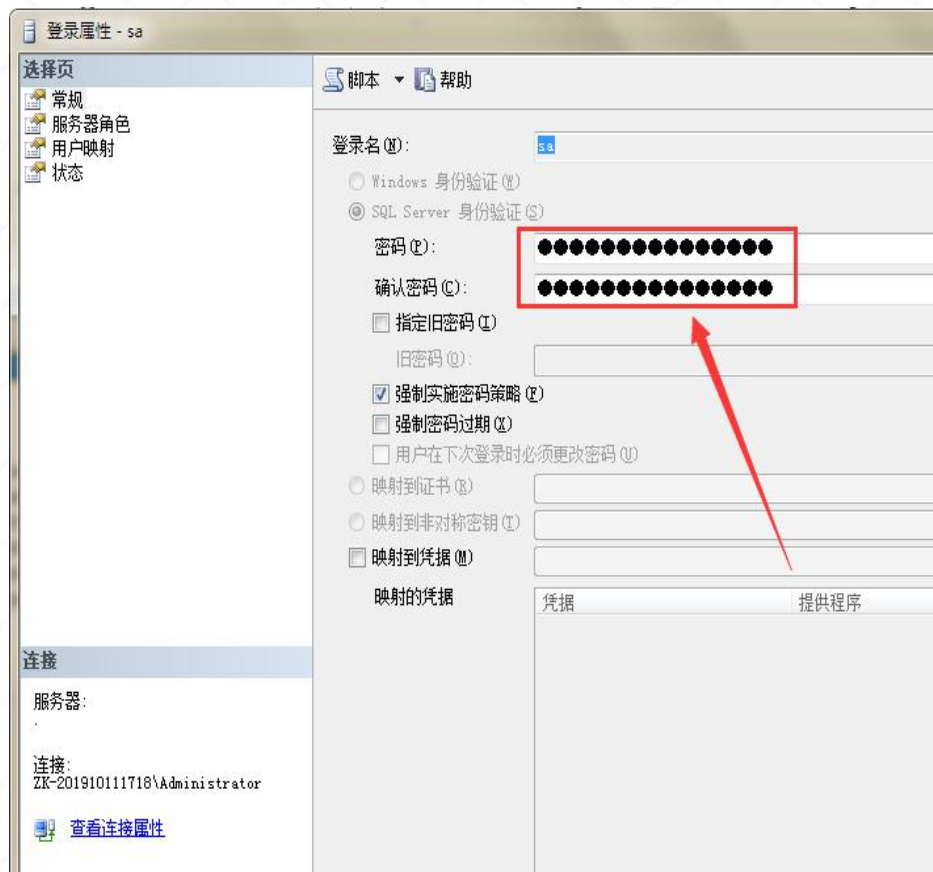
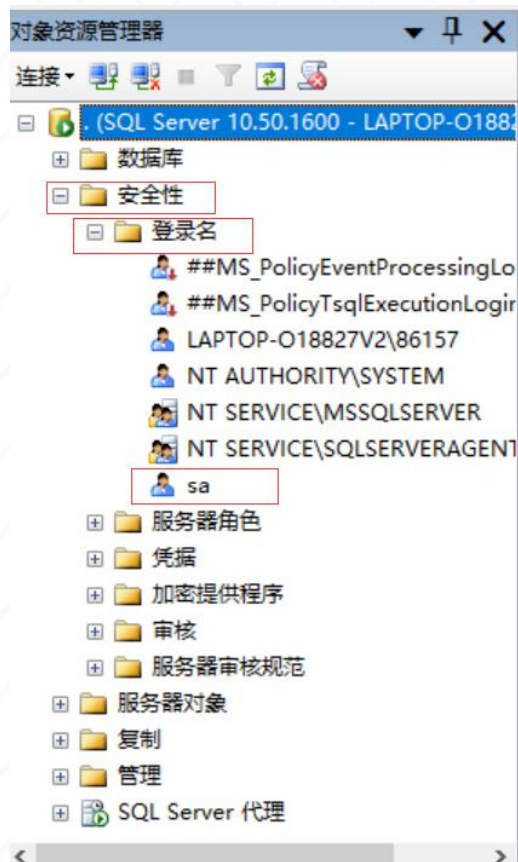
点击电脑“开始菜单”---所有程序, 找到“Microsoft SQL Server 2008R2”---选择配置工具---双击 SQL Server配置管理器---点击“SQL Server网络网络配置”---点击“MSSQLSERVER的协议”---开启“SharedMemory/NamedPipes/TCP/IP”---选择“SQL Server服务”---右键重新启动“SQLServer(MSSQLSERVER)”以及“SQL Server Browser”



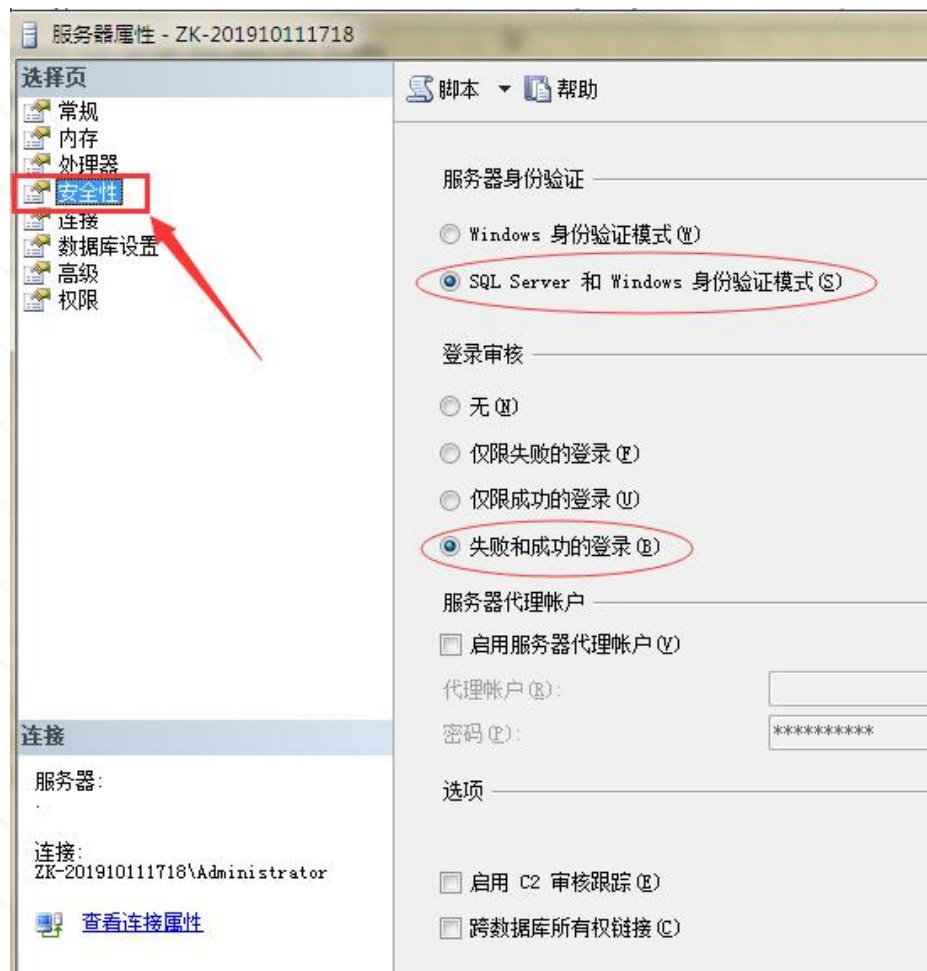
(2) 回到电脑的“所有程序”--选择“Microsoft SQL Server 2008R2”---点击“SQL Server Management Studio”应用程序，选择“Windows身份验证”，服务器名称可输入：.或127.0.0.1、电脑计算机名称或数据库实例名，再点击连接即可。



(3) 点击“安全性”--“登录名”--双击“sa”打开---设置“sa”密码（可自由编辑）---点击状态---开启sa登录。

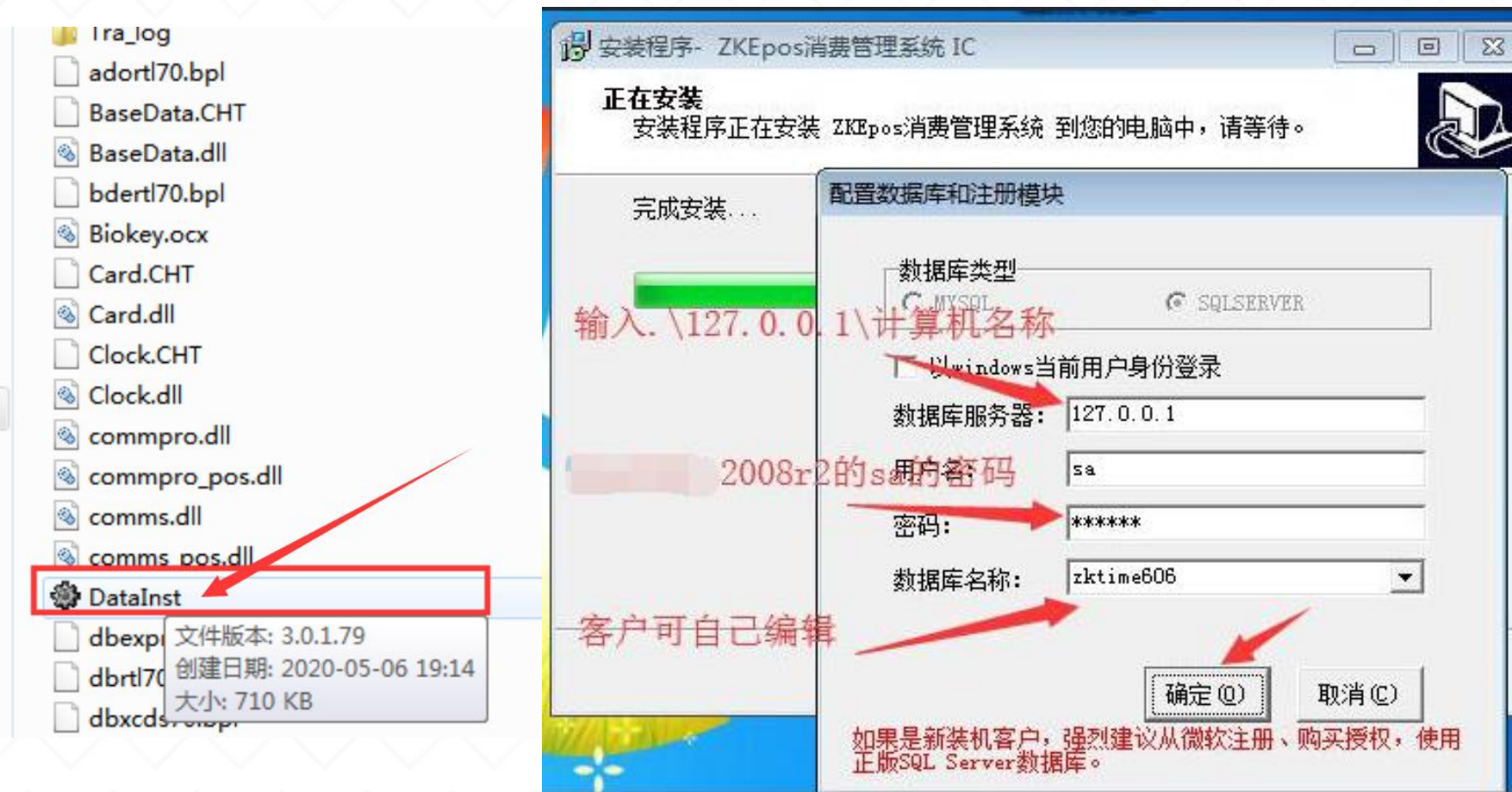


(4) 鼠标右击数据库服务器名称，点击“属性”--“安全性”，服务器身份验证选择：“SQL Server和Windows身份验证模式”后确定，再重新以“SQL Server身份验证”的sa登录名和密码登录数据库，成功即设置完成。



软件与数据库连接配置位置:

软件安装过程中，默认打开“配置数据库和注册模块”；若安装过程中未连接，可在安装成功后，鼠标右击桌面软件图标--打开文件位置，找到DataInst黑色齿轮“”，双击打开“配置数据库和注册模块”，填好数据库相关信息，点击确定即可。



The image shows a file explorer window on the left and an installation window on the right. The file explorer shows a folder named 'Ira_log' containing various files, with 'DataInst' highlighted and its properties shown: '文件版本: 3.0.1.79', '创建日期: 2020-05-06 19:14', '大小: 710 KB'. The installation window is titled '安装程序- ZKEpos消费管理系统 IC' and shows the '配置数据库和注册模块' (Configure Database and Registration Module) dialog. The dialog has the following fields and options:

- 数据库类型: MySQL (selected) / SQLSERVER
- 数据库服务器: 127.0.0.1
- 以windows当前用户身份登录:
- 用户密码: sa
- 密码: *****
- 数据库名称: zktime606

Red annotations and arrows point to these fields with the following text:

- 输入. \127.0.0.1\计算机名称 (pointing to the database server field)
- 2008r2的sa用户密码 (pointing to the user password field)
- 客户可自己编辑 (pointing to the database name dropdown)
- 如果是新装机客户，强烈建议从微软注册、购买授权，使用正版SQL Server数据库。 (at the bottom of the dialog)

Buttons at the bottom of the dialog are '确定 (O)' and '取消 (C)'.

单机离线消费软件

2

单机3.5单/4.0双离线模块：



3.5消费单钱包：

2021-10-12 14:16:30

操作员：管理员

ZKEpos v3.5.1.2

4.0消费双钱包：

2021-10-12 14:15:54

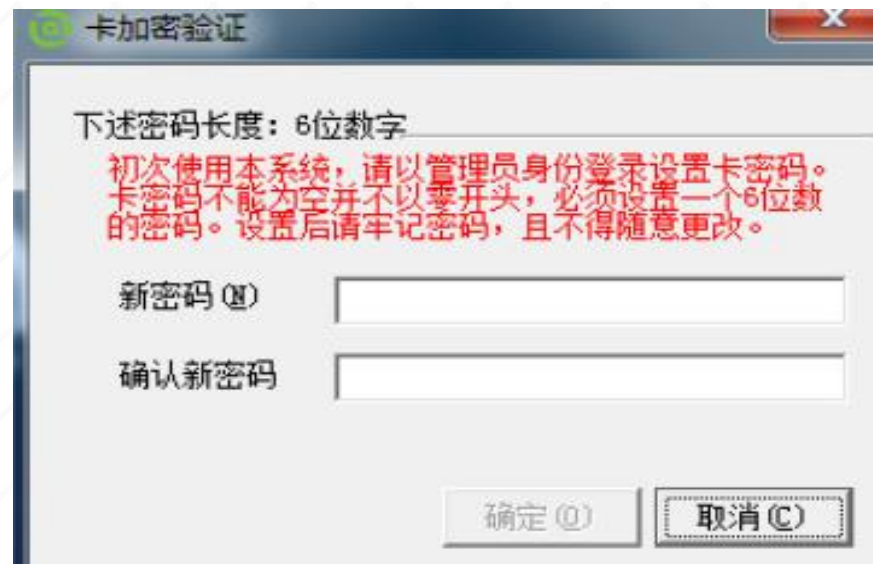
操作员：管理员

ZKEpos v4.0.1.2

单钱包：充值金额与补贴金额汇总到一起；

双钱包：充值金额与补贴金额分开，可自由选择扣款充值/补贴的金额。

二、单机离线

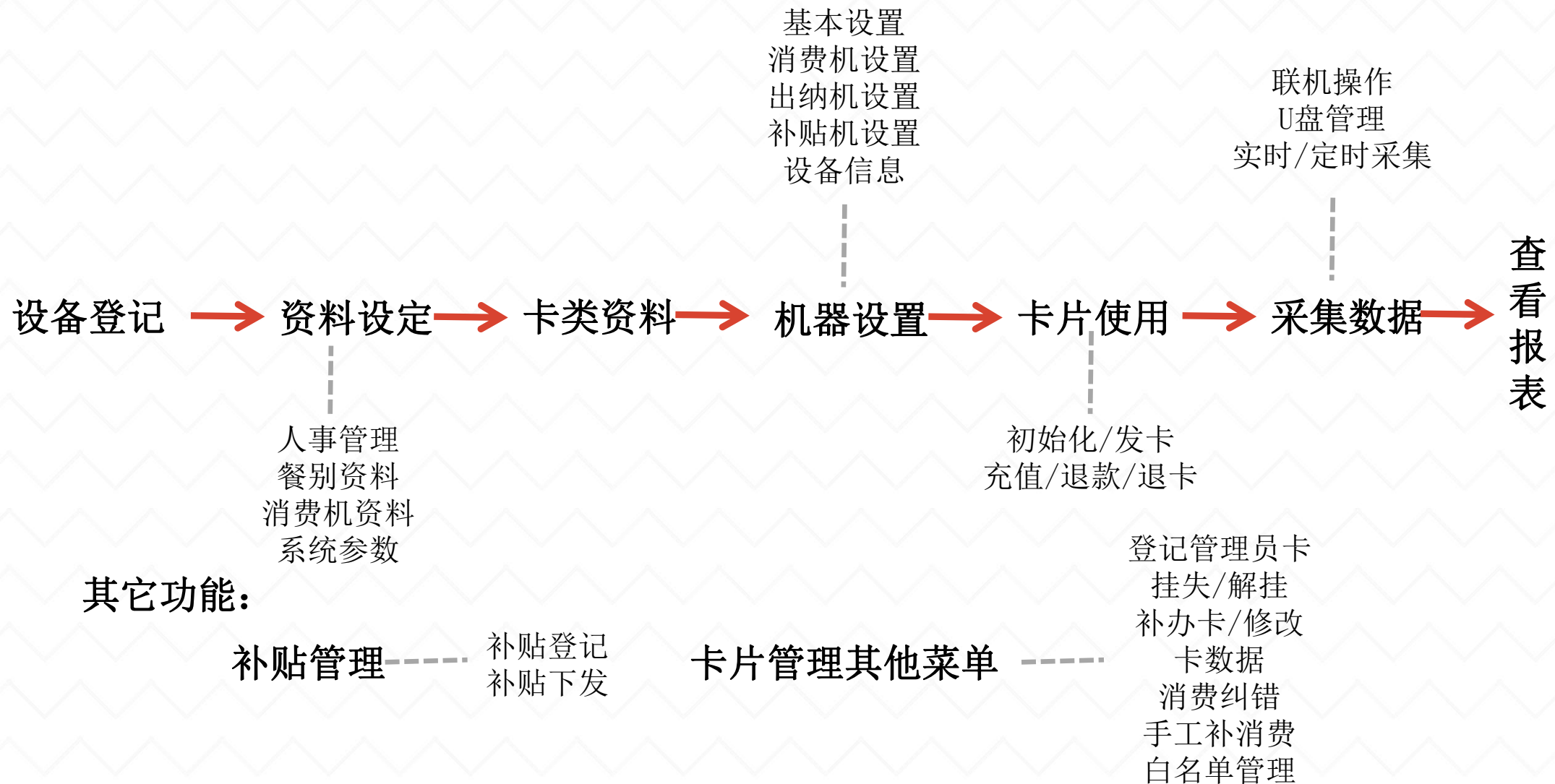


注意事项:

1. 单机离线消费软件安装好后，第一次登陆时需设置一个6位数字的加密码密码，该密码一旦设置后发了卡，那么即不可修改；
2. 该密码默认纯数字，不能0开头；
3. 软件初始登陆不需要填写登陆名和密码，直接点击确认即可。

二、单机离线

单机离线消费软件流程：



二、单机离线--设备登记

软件添加步骤：
1、查看电脑IP
2、设置消费机IP地址
3、添加设备到软件

ZKEpos离线消费软件直连离线消费机（总）：

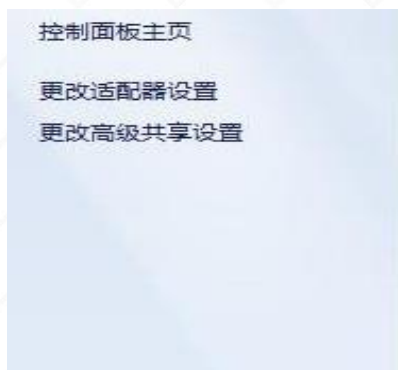
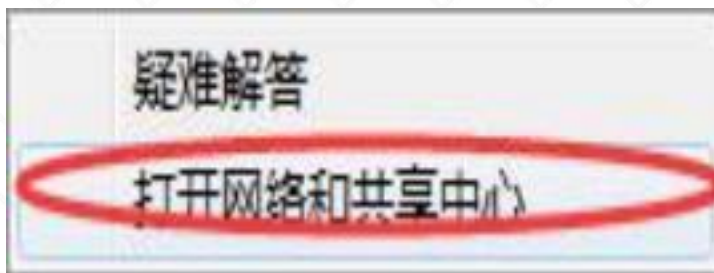
https://mp.weixin.qq.com/s/m_Z001h1Yxmx-67bMax1lIQ

ZKEpos离线消费软件局域网连接离线消费机（总）：

<https://mp.weixin.qq.com/s/irW2k376t0RIGck3msTCIg>

1、查看电脑IP

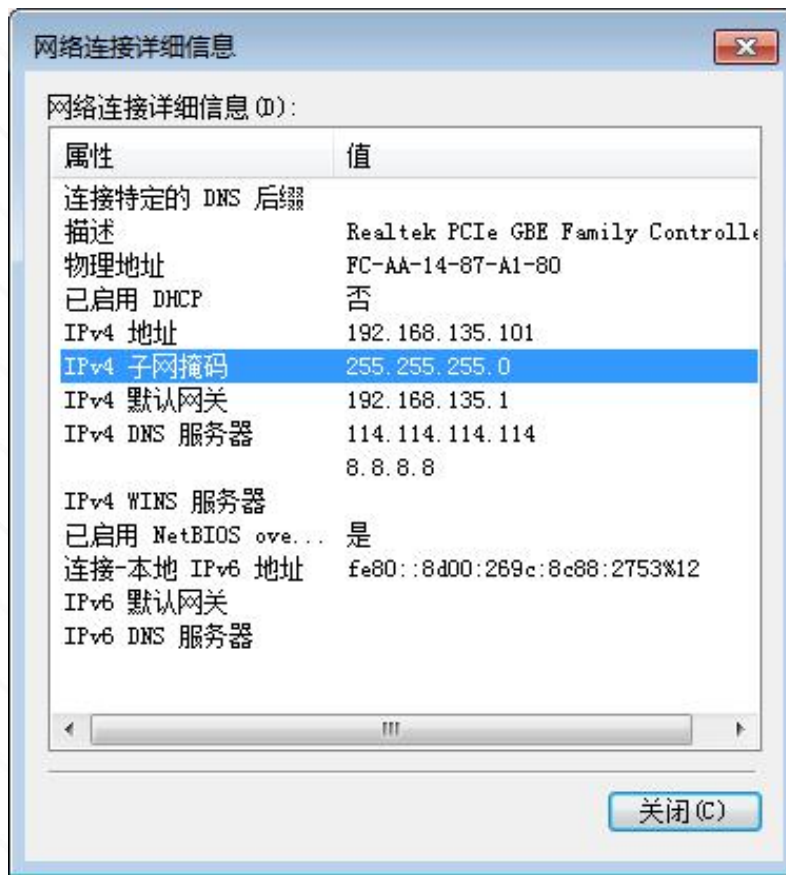
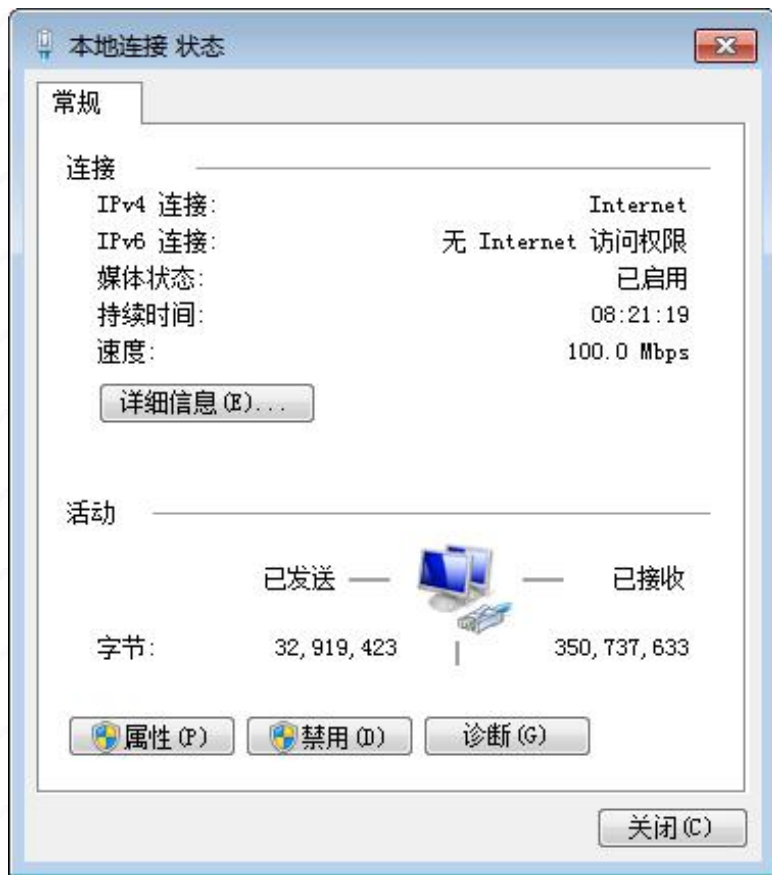
方法1：点击电脑右下角小电脑图标，选择“打开网络共享中心”，点击“本地连接”；



二、单机离线--设备登记

点击“详细信息”，查看“IPv4 地址”；

由此可知，本机 IPv4 地址为 192.168.135.101，子网掩码为 255.255.255.0，网关为 192.168.135.1。

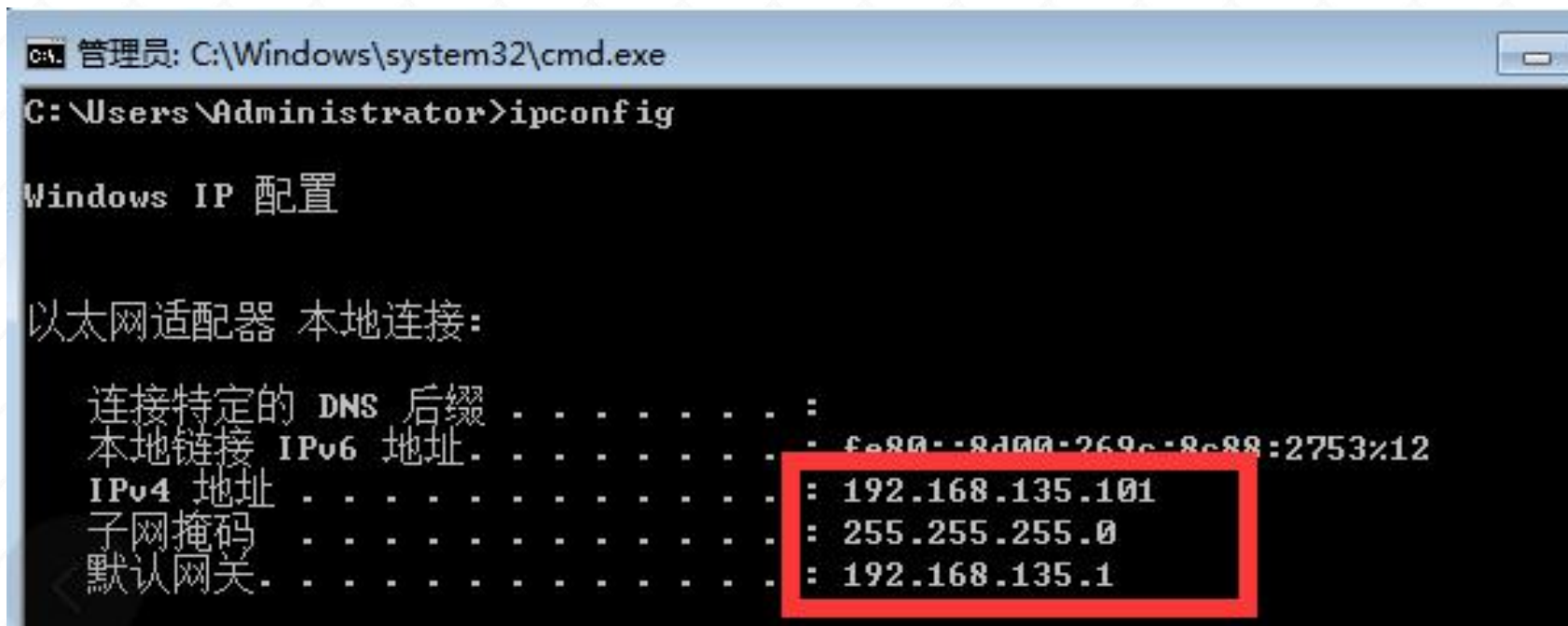


二、单机离线--设备登记

1、查看电脑IP

方法二：点击电脑左下角圆形的图标“开始”，直接在搜索框输入cmd回车或者按快捷键(win+R)，点击“确定”，即可打开命令提示框

在闪动光标处输入“ipconfig”回车，此时可以看到本机 IPv4 地址为192.168.135.101，子网掩码为 255.255.255.0，网关为 192.168.135.1。



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>ipconfig

Windows IP 配置

以太网适配器 本地连接:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地连接 IPv6 地址. . . . . : fe80::8d00-269c-8c88:2753%12
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.135.101
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 192.168.135.1
```

二、单机离线--设备登记

2、设置消费机的IP地址

按菜单键，进入通讯设置-网络设置，设置消费机IP三个网段跟电脑IPV4一样，最后一个网段不一样（最大254），且与局域网内其他IP 设备不冲突的地址。

手动获取步骤：点击电脑左下角圆形的图标“开始”，直接在搜索框输入cmd回车或者按快捷键(win+R)，点击“确定”，即可打开命令提示框，手动去分配IP给机器；

举例：在提示框内输入“ipconfig”回车，得到电脑的IP地址是192.168.138.101，子网掩码255.255.255.0，默认网关192.168.138.1；

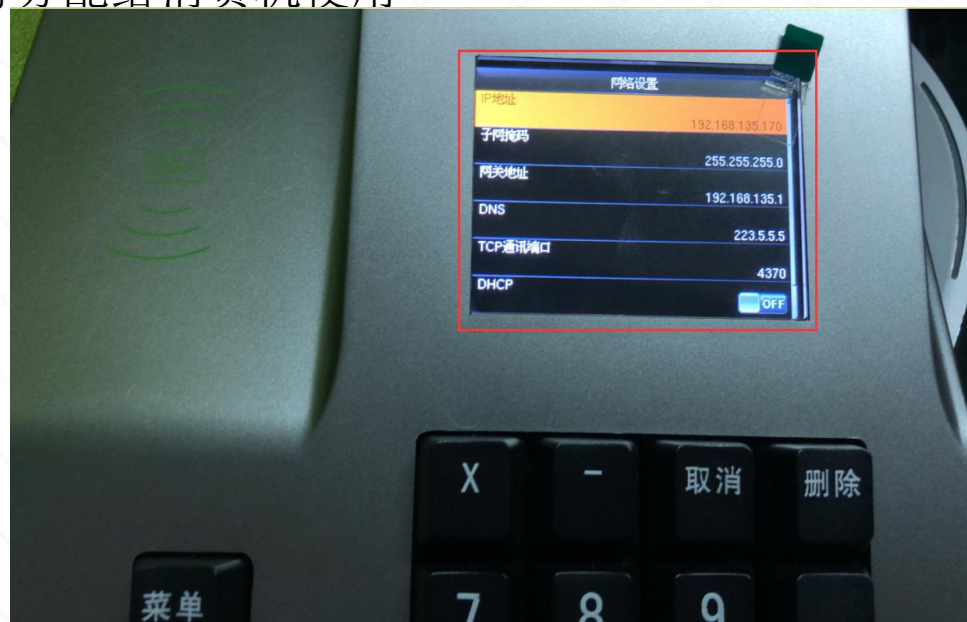
手动分配IP：输入ping 空格键 192.168.138.*（*最大254），之后按回车，提示“无法访问目标主机”，即此IP在局域网内未被占用，可分配给消费机使用

```
C:\ 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>ping 192.168.138.170

正在 Ping 192.168.138.170 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.138.37 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.37 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.37 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.37 的回复: 无法访问目标主机。

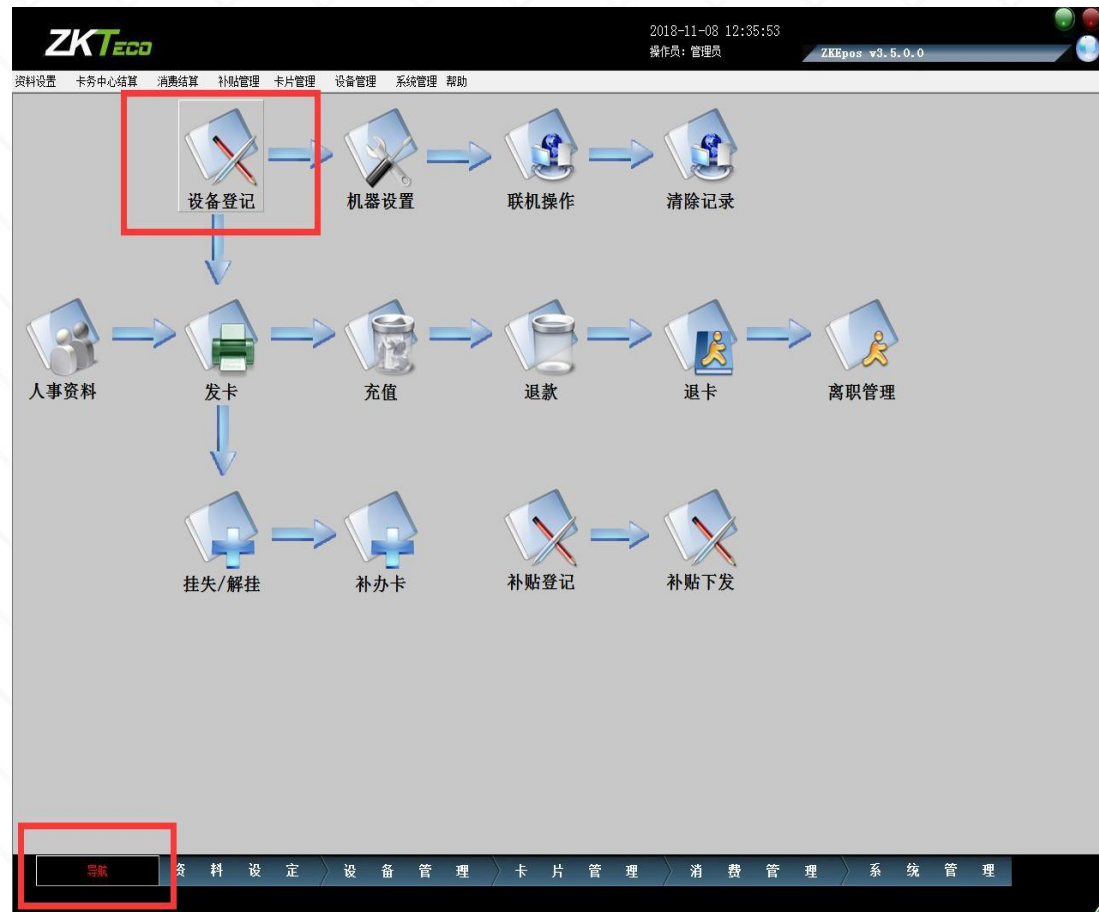
192.168.138.170 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
```




二、单机离线--设备登记

3、添加设备到软件

双击打开消费软件，点击软件菜单：设备管理--设备登记；
或者点击软件导航界面--设备登记。



二、单机离线--设备登记

点击工具栏中  图标，在弹出的设备登记窗口，按要求填写信息。

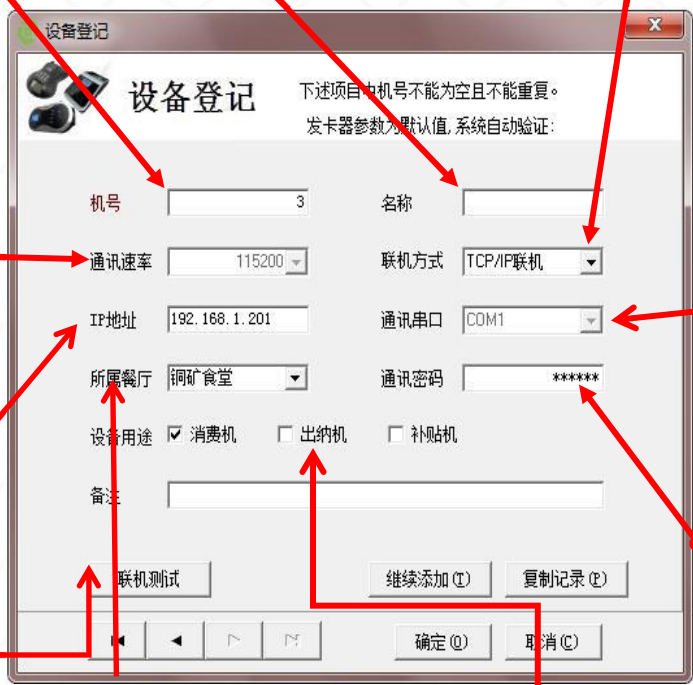


机号：不能为空且不能重复（消费机菜单：通讯设置-连接设置-机号）

自定义

TCP/IP联机

通讯速率：TCP\IP 联机默认通讯速率为 115200（不可修改）



设备登记 下述项目机号不能为空且不能重复。发卡器参数为默认值，系统自动验证：

机号 3 名称

通讯速率 115200 联机方式 TCP/IP联机

IP地址 192.168.1.201 通讯串口 COM1

所属餐厅 铜矿食堂 通讯密码 *****

设备用途 消费机 出纳机 补贴机

备注

联机测试 继续添加(C) 复制记录(E)

确定(O) 取消(C)

默认通讯串口是 COM1（不可修改）

消费机上的IP：通讯设置--网络设置--IP地址

消费机上通讯设置--连接设置-通讯密码)为0就不需要填写

4.0 IC离线设备登记--设备用途多出：消费补贴机

设备用途 消费补贴机 消费机

4.0 IC离线软件不同点1

所属餐厅：（在添加设备前应该先设置好所需的餐厅资料）按需求选择餐厅且必须选择所属餐厅）

设备用途：建议全选

点击“联机测试”，检查是否连接成功

二、单机离线--资料设定-人事管理

人事人员有两种新增方式：（**人员的新增不等于可以直接刷卡，需要发卡后才能刷卡消费**）

1. 软件内“人事--一个一个新增”

The screenshot shows a software interface for HR management. On the left, there is a sidebar with '部门结构' (Department Structure) and a tree view showing '总部门' (Total Department). The main area is a form titled '人事资料' (Personnel Information). The form is divided into several sections:

- 基本资料 (Basic Information):** Includes fields for '姓名' (Name), '卡号' (Card No.), '工号' (Employee No.), '部门' (Department), '卡类' (Card Type), and '超额密码' (Over-limit Password).
- 公司资料 (Company Information):** Includes fields for '性别' (Gender), '出生日期' (Date of Birth), '身份证号' (ID No.), '婚否' (Married), '最高学历' (Highest Education), '籍贯省份' (Hometown Province), '民族' (Ethnicity), '联系电话' (Contact No.), 'E-Mail', '相片路径' (Photo Path), '入职日期' (Start Date), '职位' (Position), '员工状态' (Employee Status), and '家庭地址' (Home Address).
- 其他 (Other):** Includes a '相片' (Photo) field with '载入' (Load) and '清除' (Clear) buttons, and a checkbox for '已发卡' (Card Issued).

At the bottom of the form, there are buttons for '继续添加(I)' (Continue Adding), '复制记录(E)' (Copy Record), '确定(O)' (OK), and '取消(C)' (Cancel).

红色字体项，必须设置，否则无法成功添加人事资料

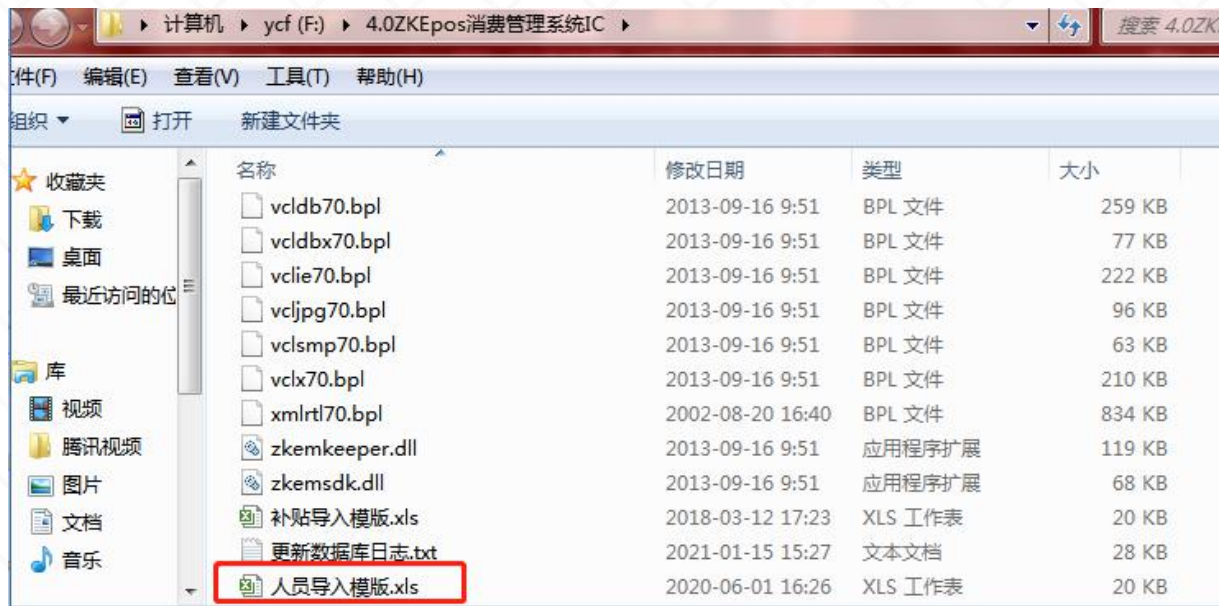
(1) **超额密码**：默认123456，设置超额密码并发卡后，当持卡人刷卡消费超出**卡类资料**里设置的“次消费最大金额”时，会要求持卡人输入超额密码，输入密码成功后才能消费。

(2) **已发卡**：发卡器发卡。当为该用户发卡时，系统会自动将这里打勾；发卡后，“卡类”和“超额密码”就不可再编辑。只能通过卡片管理---修改卡资料进行修改。

二、单机离线--资料设定-人事管理

人事人员有两种新增方式：（人员的新增不等于可以直接刷卡，需要发卡后才能刷卡消费）

2. 软件内“人事--导入：人员表xls”



ZKEpos消费软件部门信息导入：

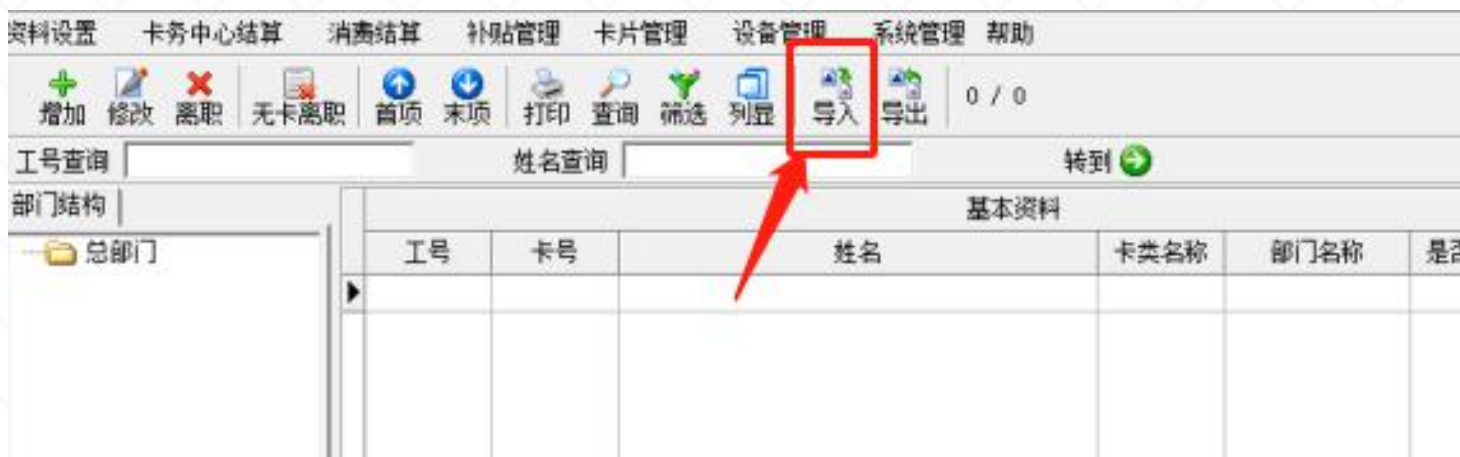
https://mp.weixin.qq.com/s/_rlfud2TM5uYgH3RSxm2w

ZKEpos消费软件人员信息批量导入：

https://mp.weixin.qq.com/s/eUk5pHgyGEhEEQ9zmq_iFw



人员导入模版.xls



注意事项：

人员导入之前需要先设置新增对应部门，否则人员导入将默认为初始的总部门；

二、单机离线--资料设定-餐别资料

修改 首页 末项 打印 列显 1 / 8

餐别编号查询 转到

餐别编号	餐别名称	开始时间	结束时间	有效	备注
1	早餐	00:00	08:59	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	中餐	09:00	14:59	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	晚餐			<input type="checkbox"/>	
4	餐名4			<input type="checkbox"/>	
5	餐名5			<input type="checkbox"/>	
6	餐名6			<input type="checkbox"/>	
7	餐名7			<input type="checkbox"/>	
8	餐名8			<input type="checkbox"/>	

餐别资料 ×

当本餐别选择有效时，本餐别的开始时间必须是上一餐别的结束时间加一分钟。如果需在机器上进行餐别统计，需将餐别资料下载到机器

餐别编号

餐别名称

开始时间

结束时间

备注

有效

确定(O) 取消(C)

在【资料设置】菜单下，单击【餐别资料】选项，弹出餐别资料窗口，系统默认提供了8个餐别，选择您想修改的餐别。

餐别编号：显示餐别编号，不能修改；
餐别名称：输入餐别名称，如早餐、中餐、晚餐等；
开始时间：输入开始时间。该开始时间必须晚于上一餐别的结束时间；
结束时间：输入结束时间；
备注：可不填。

有效：只有启用【有效】打钩时，此餐别才会在[卡类资料](#) > 可用餐别 > 选择餐别的下拉框中显示；如果未打钩，此餐别时间不生效。

二、单机离线--资料设定-消费机资料



在【资料设置】--【消费机资料】选项，显示子菜单。子菜单包括分段定值资料、键值资料、商品资料、固定时间段资料和批次时间段资料五大选项。根据客户需求的消费模式，分别设置相应的资料。

注：固定时间段资料用于统一消费
批次时间段资料用于分批次消费



二、单机离线--资料设定-消费机资料

I. 分段定值资料:

设置在不同时间段刷卡消费时，机器从卡里扣除定值金额。

当消费机为“定值模式”时，如果启用分段定值并上传分段定值设置的资料后，刷卡消费时，系统会自动根据所处时间段对应的定值金额来扣款。



编号	开始时间	结束时间	定值金额	是否有效
1	00:00	08:59	¥1.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2	09:00	14:59	¥2.00	<input checked="" type="checkbox"/>
3	15:00	23:59	¥3.00	<input checked="" type="checkbox"/>
4	00:00	19:59	¥4.00	<input type="checkbox"/>
5	20:00	23:59	¥5.00	<input type="checkbox"/>
6	00:00	00:00	¥0.00	<input type="checkbox"/>
7	00:00	00:00	¥0.00	<input type="checkbox"/>
8	00:00	00:00	¥0.00	<input type="checkbox"/>

II. 键值资料:

键值编号1-99，当消费机的消费模式为“键值模式”时，且已上传键值资料到机器中：按键盘上的数字--确认--提示“请刷卡”，显示的金額就是键值金额



下述所填项目中，键值编号(1-99)不能为空且不能重复，如需使用键值消费模式，需将此资料下载到机器上，系统自动验证:

键值编号

单 价

继续添加 (A) 复制记录 (C)

确定 (O) 取消 (C)

二、单机离线--资料设定-消费机资料

III. 商品资料:

用户消费时，系统根据条码枪扫描到的条码对应的商品价格进行扣款；如果没有条码编号，则按键+确定+刷卡

商品编号：输入商品编号。不能为空且不能重复，有效值范围为1~9999。

商品名称：输入商品名称。

单价：输入商品价格。

折扣：输入折扣。折扣范围是0-99（0代表原价）。
如果不输入任何值，则不打折；
如果输入折扣，商品价格=单价*折扣*1%。

条码编号：正确输入商品背后的条码编号。

端口：单击，在弹出的下列表中选择合适的端口，默认端口为COM1。

商品编号(键值)	商品名称	条码	单价	折扣
1	牛奶		¥5.00	0%
2				

商品资料

下述所填项目中, 商品编号 (1-9999) 不能为空且不能重复, 如果需使用商品消费模式, 需将此资料下载到机器上, 系统自动验证:

商品编号

商品名称

单 价

折 扣

条码编号 端口

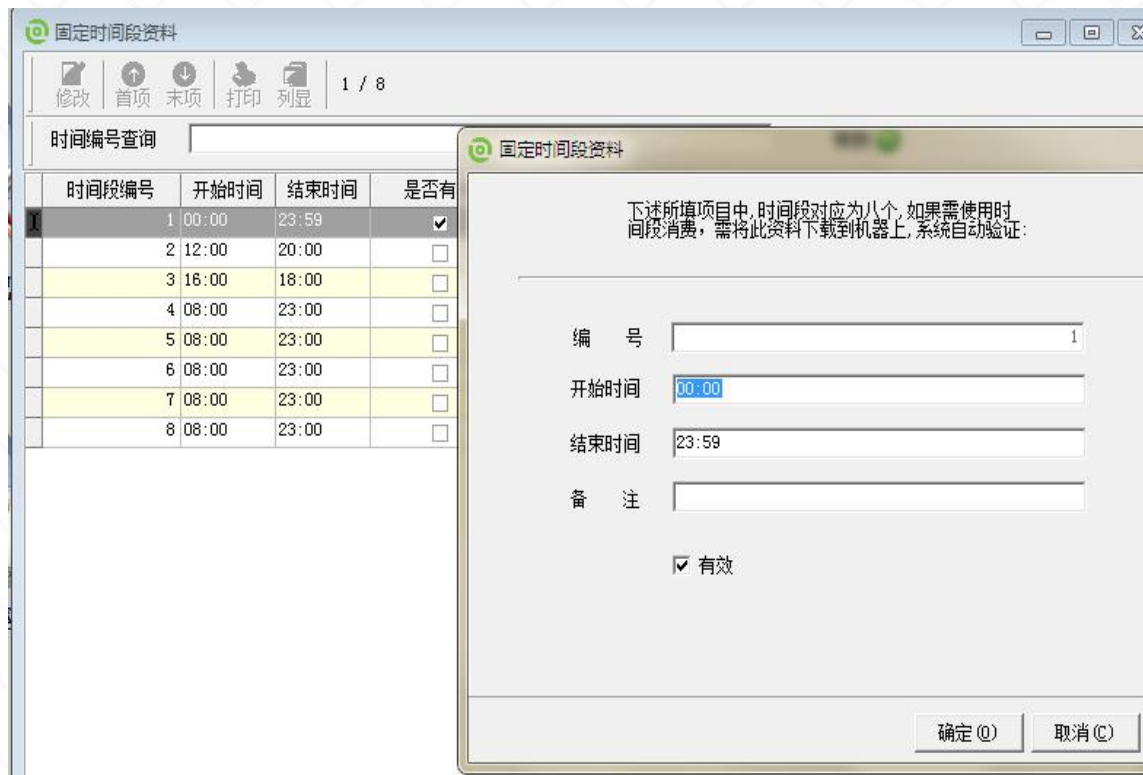
继续添加 (A) 复制记录 (E)

确定 (O) 取消 (C)

二、单机离线--资料设定-消费机资料

IV. 固定时间段资料:

统一消费的时间段: 必须在这个时间段范围内才能消费



V. 批次时间段资料:

可设置8个批次的时间段。

分批次消费: 按照“卡类资料”消费时间段分批次消费



作用于“卡类资料”的消费时间段:



二、单机离线--资料设定-系统参数

资料设置--系统参数:

1. **启用自动生成工号**: 默认打勾启用此功能, 启用后, 新增人事资料或发卡时按照选定的工号规则自动递增的生成工号。
2. **用工号带字母**: 启用后, 工号可由字母组合。
3. **启用自动生成卡号**: 默认打勾启用此功能, 单击取消启用。
4. **禁止使用补贴(充值时)**: 默认打勾启用此功能, 在充值时不可以输入补贴金额对补贴钱包进行充值。
5. **卡上最大可能余额**: 输入卡上最大可能余额, 防止充值时因为管理员误操作充入过多金额。默认9999, 因为消费机可识别最大额度是9999。
6. **启用部门权限**: 启用此权限, 用户只能看到和操作已分配部门的相关资料。
7. **启用餐厅权限**: 启用此权限, 用户只能看到和操作已分配餐厅的资料, 登记机器时必须选择设备对应的餐厅。
8. **补贴有效期**: 补贴登记时, 点击新增, 默认补贴能被领取的有效时长。
9. **押金、管理费**: 发卡时的押金和管理费。
注: 押金可退, 管理费不可退

系统参数

系统参数

基本参数 | 高级功能参数设置 | 微信\支付宝账户设置

基本选项

- 启用自动生成工号 (注:新增人事资料或发卡时自动生成工号(递增))
- 用工号带字母 (注:请移步到 资料设置->其它资料->工号规则 下进行设置)
- 启用自动生成卡号 (注:新增人事资料或发卡时自动生成卡号(递增))
- 禁止使用补贴(充值时) 卡上最大可能余额 元
- 启用部门权限 (注:用户只能看到和操作已分配的部门相关资料)
- 启用餐厅权限 (注:用户只能看到和操作已分配的餐厅相关资料)

补贴有效期 押金 元 管理费 元

确定(O) 取消(C)

二、单机离线--资料设定-系统参数

系统参数--高级功能参数设置:

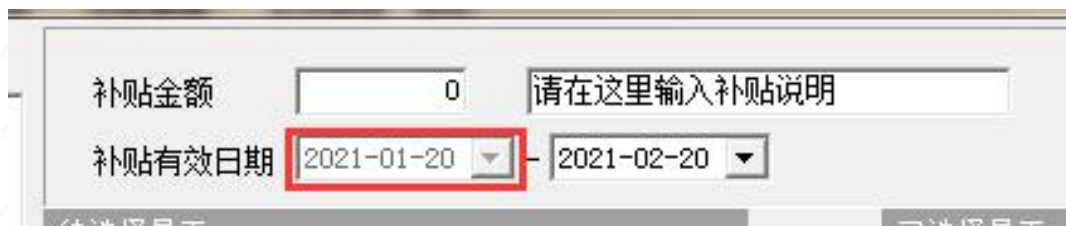
1. 启用自定义IC扇区功能，不使用标配的1,2扇区：启用此功能，用户可自定义使用哪个IC扇区，不使用标配的1,2扇区（注意：系统发卡后，不能修改此选项）。
2. 启用卡片有效期功能：启用此功能，发卡时自定义卡片有效日期，超过该有效日期，卡片自动失效（注意：系统发卡前可以设置此选项，发卡后，不能再修改）。
3. 屏蔽采集数据后自动检查功能：启用此功能，消费管理软件采集完设备的数据后，不检查比对设备备份表的数据（刷卡时设备未识别出是否正确写入的数据会保存在备份表中）。
4. 启用封账功能：启用此功能，【消费结算】 > 【月结账单管理】界面会出现封账按钮。
5. 生成日志文件：在软件安装目录下的log文件夹生成日志文件。
6. 启用采集数据库后自动填充信息：启用此功能，软件采集设备的数据时，根据数据库中保存的人事资料，自动填充缺失的信息（系统仅可以自动填充采集到的三个月内的数据）。



二、单机离线--资料设定-系统参数

4.0 离线多出的两个参数:

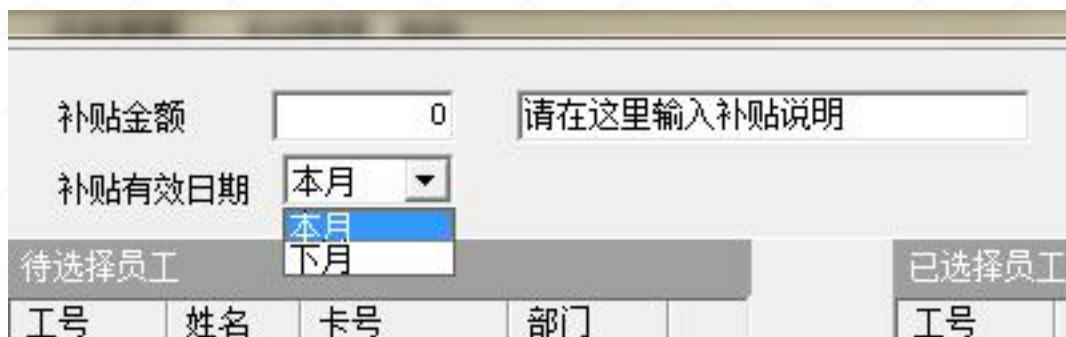
12. 登记补贴时修改起始日期: 默认不勾选, 启用此功能, 登记补贴时可修改补贴有效日期的起始日期。(仅双钱包软件有)。



补贴金额 请在这里输入补贴说明

补贴有效日期 -

13. 启用按月补贴功能: 默认不勾选, 启用此功能, 下发的补贴只能在有效日期的当月使用, 一到下月, 补贴自动失效 (注意: 系统发卡后, 不能修改此选项, 仅双钱包4.0离线软件有)。

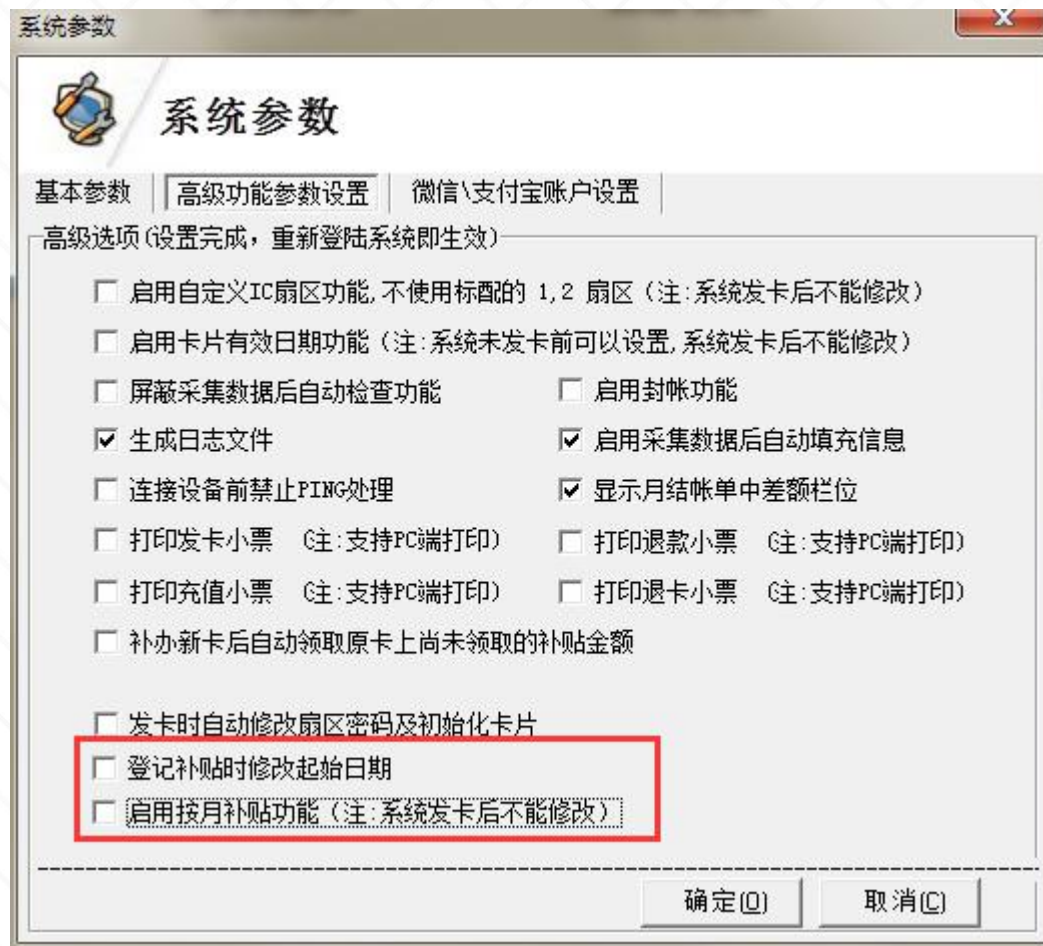


补贴金额 请在这里输入补贴说明

补贴有效日期

待选择员工 已选择员工

工号	姓名	卡号	部门	工号



系统参数

基本参数 | 高级功能参数设置 | 微信\支付宝账户设置

高级选项 (设置完成, 重新登陆系统即生效)

- 启用自定义IC扇区功能, 不使用标配的 1, 2 扇区 (注: 系统发卡后不能修改)
- 启用卡片有效日期功能 (注: 系统未发卡前可以设置, 系统发卡后不能修改)
- 屏蔽采集数据后自动检查功能
- 启用封帐功能
- 生成日志文件
- 启用采集数据后自动填充信息
- 连接设备前禁止PING处理
- 显示月结帐单中差额栏位
- 打印发卡小票 (注: 支持PC端打印)
- 打印退款小票 (注: 支持PC端打印)
- 打印充值小票 (注: 支持PC端打印)
- 打印退卡小票 (注: 支持PC端打印)
- 补办新卡后自动领取原卡上尚未领取的补贴金额
- 发卡时自动修改扇区密码及初始化卡片
- 登记补贴时修改起始日期
- 启用按月补贴功能 (注: 系统发卡后不能修改)

确定(O) 取消(C)

4.0 IC离线软件不同点2

二、单机离线--资料设定-系统参数

系统参数--微信/支付宝账户设置(网络消费):

1. 微信/支付宝付款: 消费机外接二维码盒子;

扫码盒(韦尔逊Z1-130U/Z5-131U、奥家AK-980、维融)

2. 目前有CM102/新CM60/CM60-BM支持网络消费功能:

在刷卡支付界面按“向下”键,手机出示二维码付款;

3. 联网要求: 服务器处于外网环境,并且网络环境未

屏蔽网络支付,设备与服务器实时连接。



二、单机离线--卡类资料

相关问题：限制消费金额、次数；消费报错“**超额消费**”、“**已过有效期**”、“**无此餐别类型**”、“**不在消费时间段内**”等；折扣：消费的金额*折扣/100=实际扣款金额。

卡类资料

增加 修改 删除 首页 末页 打印 列显 导入 导出 1 / 1

卡类编号查询 转到

卡类编号	卡类名称	折扣	次消费最大金额	日消费最大金额	餐消费最大金额	日消费最大次数	餐消费最大次数
1	员工卡	0	¥0	¥0	¥0	0	0

卡类资料

下述所填项目中, 卡类编号不能为空且不能重复, 值为1-99。下列各项中值为0或者为空表示不限制, 折扣为0或者100表示不打折。卡类资料需下载到机器上和登记到人事资料中。系统自动验证:

卡类编号 卡类名称

日消费最大金额 日消费最大次数

餐消费最大金额 餐消费最大次数

最小卡余额 最大卡余额

次消费最大金额 有效使用天数

折扣 消费时间段

可用餐别 可用机器

备注

继续添加 (A) 复制记录 (C)

确定 (O) 取消 (C)

二、单机离线--机器设置-基本设置

I、基本设置

1. 通用设置

卡号显示长度: 输入要显示卡片的长度，长度为5-9位

白名单检查: 卡片管理--白名单管理，上传人员信息到机器内部，勾选“白名单检查”，则只有已上传的人员才可消费；

操作员卡检查: 开启后可设定操作员卡锁定机器；

使用记账: 消费流水号不变，金额不变。

2. 消费模式选定

为选定的设备选择消费模式，单击即选中

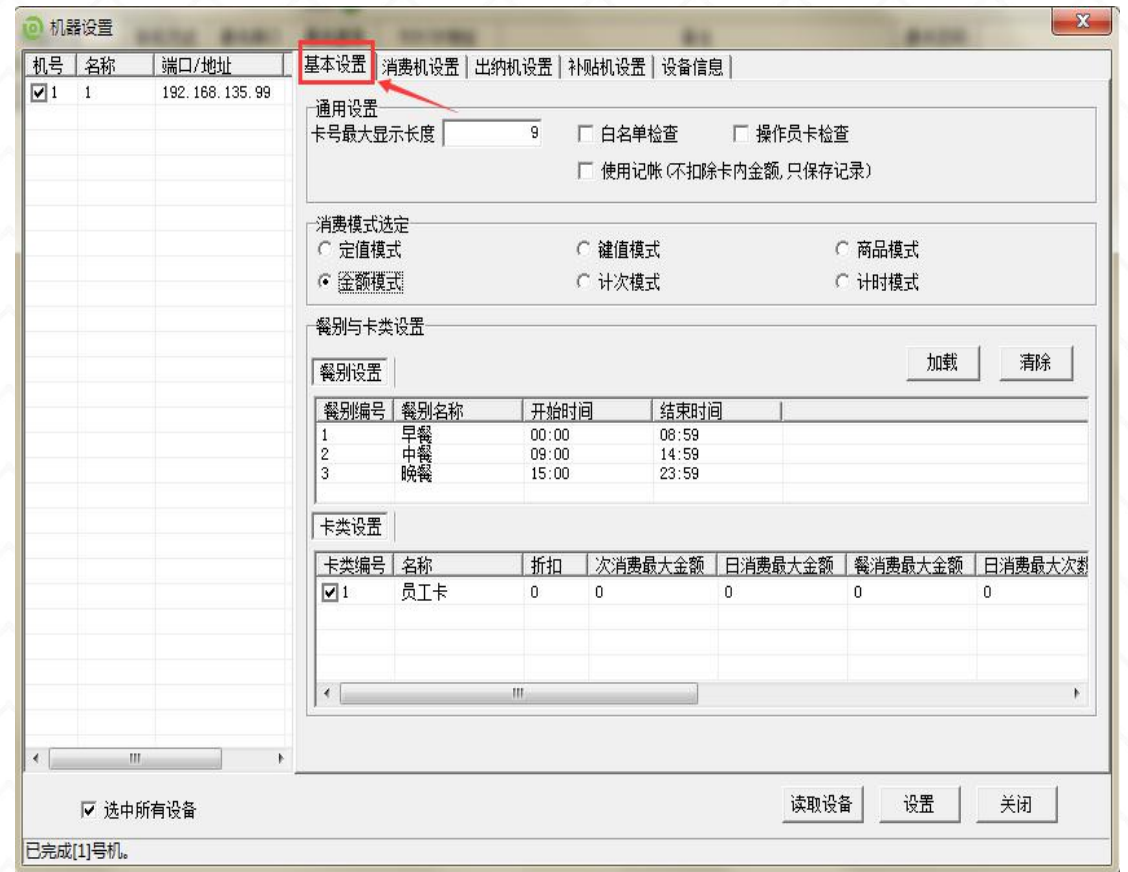
3. 餐别与卡类设置

Ø餐别设置

将资料设置--餐别资料里面设置的时间，然后设置到机器上去

Ø卡类设置

将资料设置--卡类资料的设置，设置到消费机



二、单机离线--机器设置-基本设置

4.0IC离线消费软件:

钱包消费顺序:

可根据需要设置四种状态，
只消费现金钱包/只消费补贴钱包/
先扣现金再扣补贴/先扣补贴再扣现金，
设备默认为先扣补贴再扣现金。

不受卡类参数限制: 比如卡类设置了限额/限次之类的，打开之后不受限制。

4.0IC离线软件不同点3

二、单机离线--机器设置-消费机设置

II、消费机设置

1. 定值设置

定值金额：早中晚餐消费的金额都一样可直接在此设置定值

启用分段定值：早中晚餐定值金额不一样时，需勾选，然后在下面的“消费设置”里面加载分段定值设置；

2. 计时设置

时价：显示“时长取整”框中设置的时间对应的消费金额

时长取整：显示取整的分钟，用户可以在此输入取整的分钟。

举例：如果输入30分钟，超过30分钟算一小时，小于30分钟算半个小时。

3. 消费设置

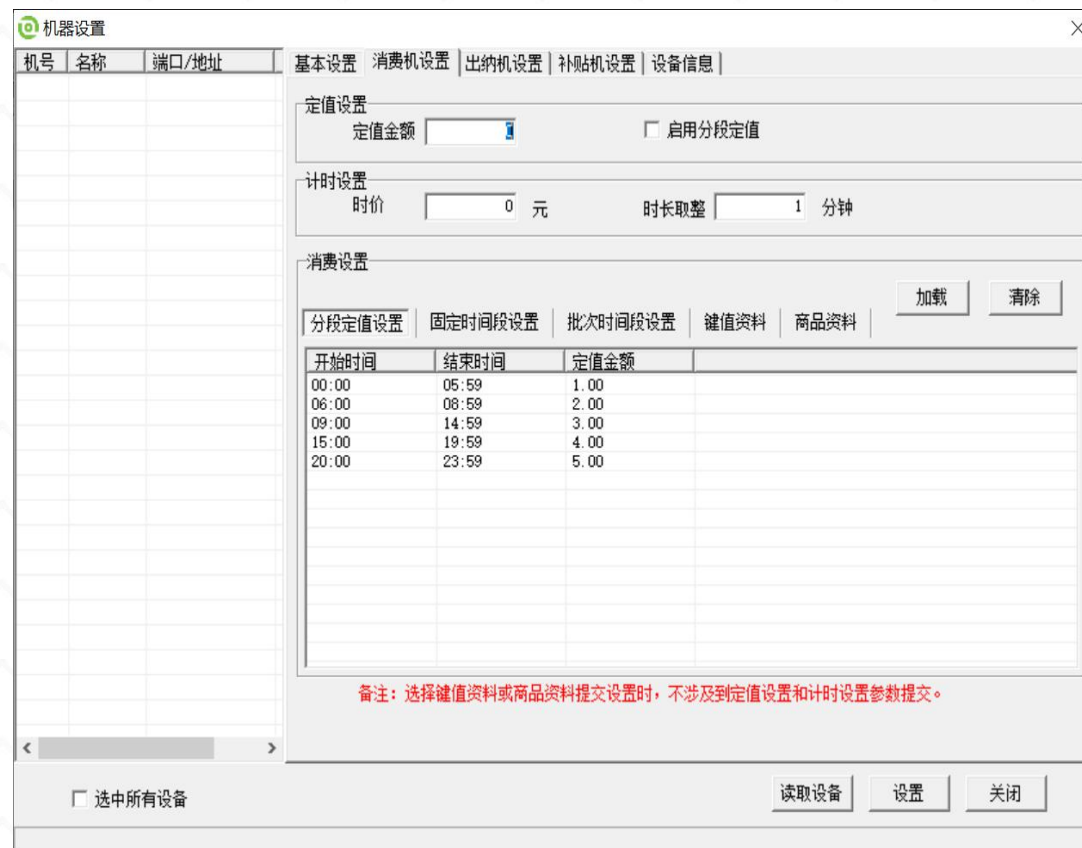
0分段定值设置

机器处于定值消费模式且启用分段定值后，需将软件上设置的分段定值资料加载出来，然后设置到消费机上；

0其余设置

客户是什么模式，就加载什么资料设置到消费机即可。

注：固定时间段和批次时间段不加载设置，则默认以卡类资料和餐别资料重合时间为卡片可消费时间。



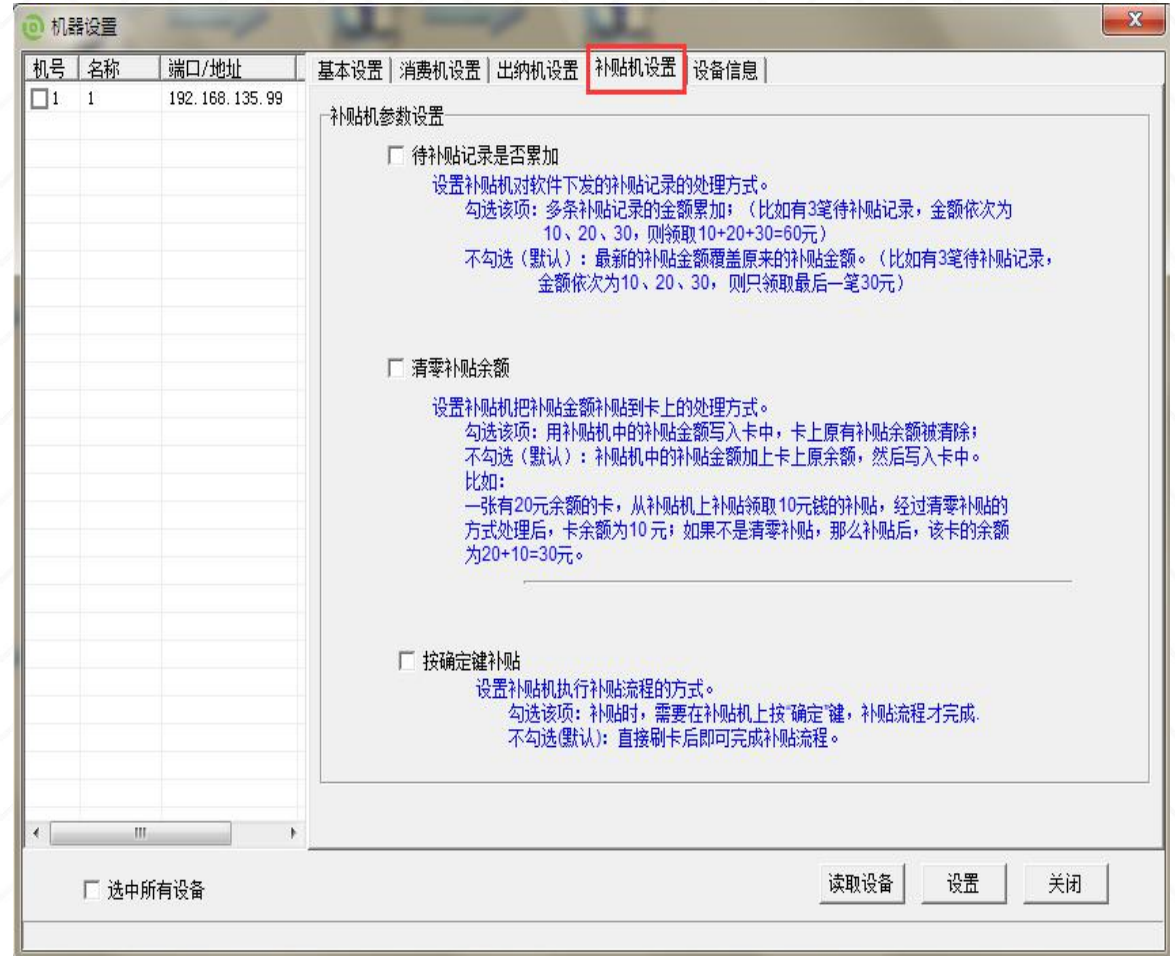
二、单机离线--机器设置-补贴机设置

IV、补贴机设置：机器使用补贴功能是生效；

补贴模式举例说明：

张三卡上有 50.00，我们给他下发了 2 笔补贴分别是 30.00、20.00，最后卡的余额分别是？

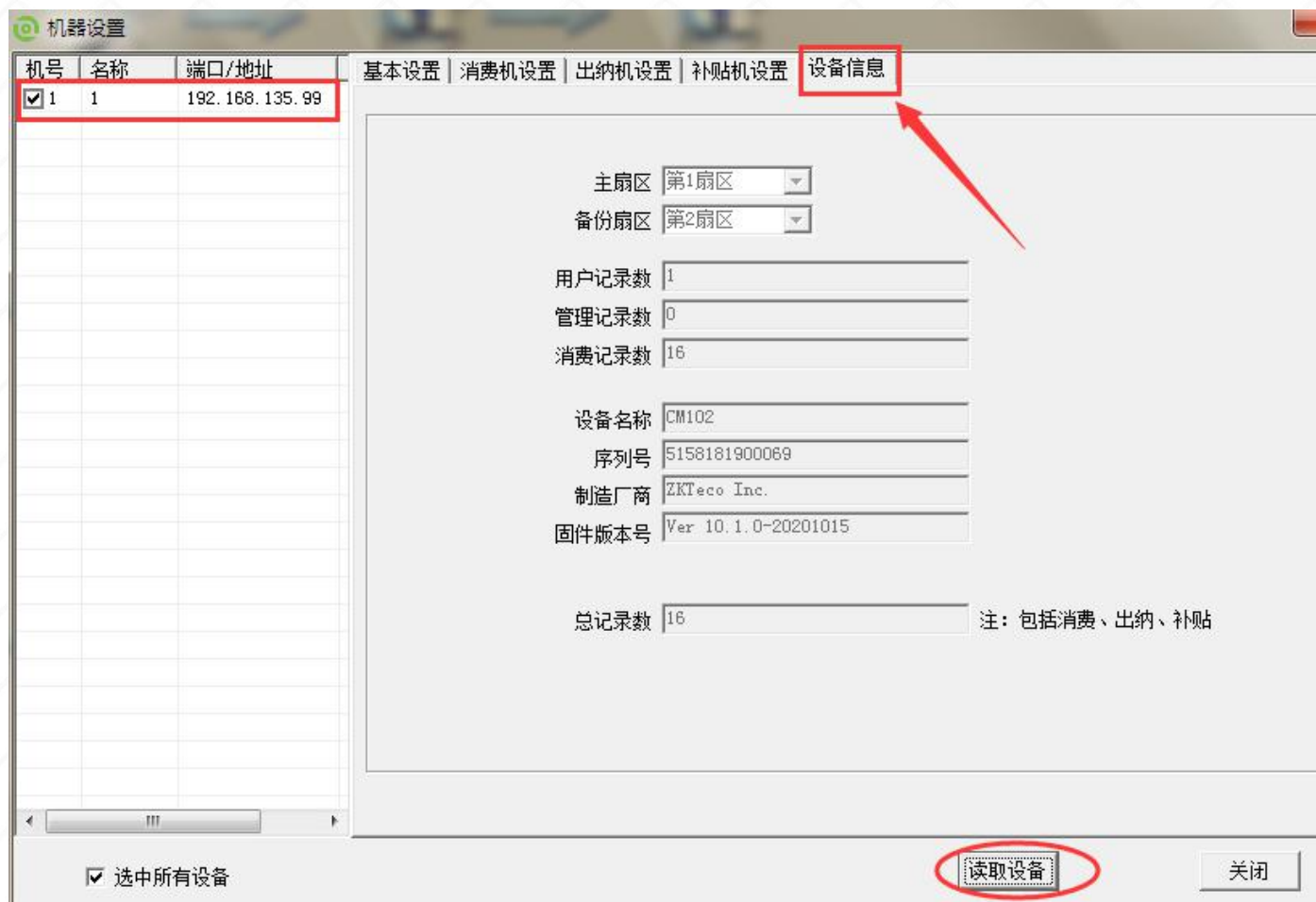
1. 默认补贴（不勾选任何模式）： $50.00+20.00=70.00$
2. 累加补贴： $50.00+30.00+20.00=100.00$
3. 清零补贴：20.00（清除卡内余额，领取最后一笔）
4. 按键补贴： $50+20=70$
5. 清零+累加： $30+20=50$ （先清除卡片余额，再补贴累加）
6. 按键+清零+累加：50（按确定键才能进行补贴领取）



二、单机离线--机器设置-基本设置

V、设备信息

关于设备信息的读取查看



二、单机离线--卡片使用-初始化/发卡

1. 初始化IC卡步骤:

新卡: 密码修改--勾选空密码--批量开始; 扇区初始化

旧卡: 密码修改--填入原密码--批量开始; 扇区初始化

旧卡密码与软件发卡密码一致: 直接扇区初始化

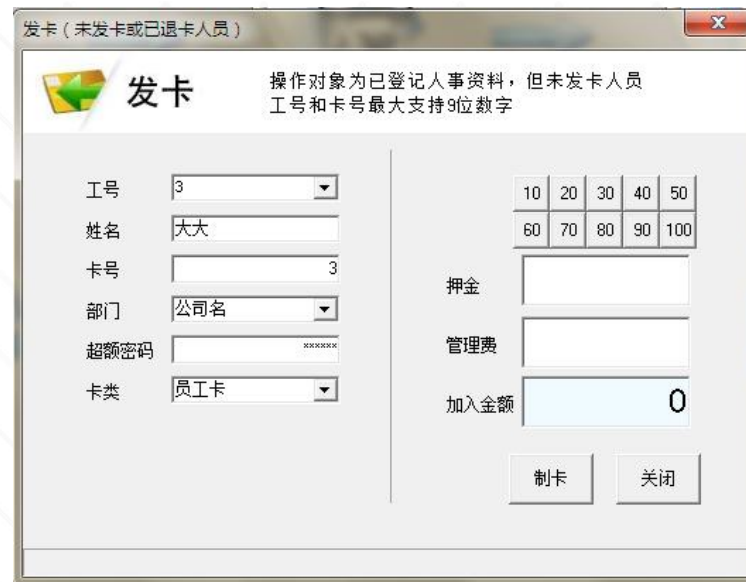
2. 发卡

插上发卡器, 放上一张“卡浏览”为空白卡的卡片, 在发卡界面填写好相关信息, 点击制卡。

发卡过程中, 不要将卡片拿开, 待发卡成功后, 方可拿开卡片。

押金和管理费: 押金可退, 管理费不可退

注: 4.0离线消费软件有“预留扇区”, 此扇区未启用



ZKEpos离线消费软件卡片初始化及批量发卡:

<https://mp.weixin.qq.com/s/rxHwkvViVH0B97MpD9nI6w>

二、单机离线--卡片使用-充值/退款/退卡

充值界面的“补贴”：默认灰色是因为系统参数--默认禁止使用补贴（充值时）打勾，此功能是针对补贴钱包进行充值操作；

充值界面的“扫码充值”：系统参数内填好微信/支付宝相关参数，然后电脑外接扫码盒子，服务器连接外网，即可微信/支付宝软件上扫码充值；

退款界面的“挂失卡退款”：当卡号进行过“挂失卡退款”操作时，该卡号不可再进行解挂；

退卡：目前最新版软件都是先退款再退卡或者直接在退卡时退款。



充值界面截图，显示了卡号、工号、姓名、部门名称、卡上余额、帐上余额、加后金额、卡流水号、充值日期等输入项。右侧有充值金额输入框，以及“读卡”、“充值”、“关闭”、“扫码充值”按钮。补贴输入框被红色框圈出，显示为0。

补贴冲正：4.0 IC补贴退款菜单，进行退补贴金额。



补贴冲正界面截图，显示了卡号、工号、姓名、部门名称、帐上余额、卡上余额、退后金额、卡流水号、充值日期等输入项。右侧有退补贴金额输入框，显示为0。底部有“读卡”、“退补贴”、“关闭”按钮。



退款界面截图，显示了卡号、工号、姓名、帐上余额、卡上余额、退款日期等输入项。右侧有退款金额输入框，显示为0。底部有“读卡”、“退款”、“关闭”按钮，以及“挂失卡退款”复选框。



退卡界面截图，显示了卡号、工号、姓名、退卡日期等输入项。右侧有帐上余额、卡上余额、退还押金输入框。底部有“读卡”、“退卡”、“关闭”按钮。

4.0IC离线软件不同点4

二、单机离线--采集数据-联机操作

【采集数据】：将消费机上所有的消费数据采集上来；

【采集新数据】将自上次采集后到现在的数据采集上来；

【设置密码】：将软件发卡密码设置到消费机上设置机器号并同步机器和电脑的时间；

【清除刷卡数据】：清除所选机器的刷卡数据；

【清除所有数据】：单击后将初始化所选设备；

【同步挂失名单】：将软件上的黑名单信息上传到消费机。



4.0IC离线消费软件--联机操作：

多出几横指纹参数，但不生效，无任何作用，后续更新会去掉

4.0IC离线软件不同点5



二、单机离线--采集数据-U盘管理

以X_buylog命名的文件为：消费的刷卡记录文件；

以X_buylogbak命名的文件为：消费刷卡异常记录文件；

以X_Fullvalue命名的文件为：出纳机的刷卡记录文件；

以X_Sidylog命名的文件为：补贴机的刷卡记录文件。

当选择对应的U盘后，该窗口自动显示U盘中保存的上述文件。



二、单机离线--采集数据-实时采集/定时采集

实时采集（类似在线消费）

操作前，先在右边的“选择消费机”框中选择要读取的消费机

【开始】：单击开始实时采集。
当有用户刷卡消费时，工作状态框中会实时显示机号、工号、卡号、姓名、金额、余额、时间与说明等相关信息。同时下方还会显示本餐餐名、消费资料、消费金额和相片等相关信息。

【停止】：单击停止实时采集。

【退出】：单击退出当前窗口。

定时采集

允许采集：勾选后，按时间定时采集“联机成功”的消费机的消费记录

只采集新数据：必须先勾选“允许采集”，该选项才生效；
勾选后，定时采集自上次采集之后新生成的数据

【添加】：手动添加每天定时采集数据的时间

【确定】：保存设置软件每天会在指定的时间采集机器上的数据

【删除】：删除的已添加的采集时间



二、单机离线--查看报表-消费结算



二、单机离线--查看报表-月结账单管理

生成月结账单的步骤:

1. 联机操作--采集数据
2. 消费结算---月结账单管理
3. 创建账单---一个月一个月的创建

账单月份标识	结帐开始日期	结算结束日期
▶ 2021-01	2021-01-01	2021-01-31

月结月份	月结账单开始日期	月结账单结束日期	差额	卡号	姓名	部门名称	月结开始金额	月结结束金额	充值现状	
▶ 2021-01	2021-01-01	2021-01-31	23	¥0.00	2	大大1	公司名	¥0.00	¥75.00	¥100

工号	卡号	操作时间	卡流水号	变动金额	余额	动作描述
2	2	2021-01-19 10:39:10	1	¥ 0.00	¥ 0.00	充值手工系统
2	2	2021-01-19 10:39:21	2	¥ 100.00	¥ 100.00	充值手工系统
2	2	2021-01-19 10:39:33	3	¥ 5.00	¥ 95.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:47	4	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:50	5	¥ 5.00	¥ 85.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:50	6	-¥ 3.00	¥ 88.00	纠错
2	2	2021-01-19 13:45:07	7	¥ 5.00	¥ 83.00	消费

二、单机离线--查看报表-月结账单管理

月结开始金额： 等于上月月结结束金额

充值现金： 该账单时间段内的充值金额

补贴充值： 补贴机领取补贴的金额

出纳机充值： 出纳机给卡的充值金额

补卡转账金额： 挂失卡转入补办卡的金额

整列总数为“0”，不为零则账单不平，需要进行处理

支入合计=充值现金+补贴充值+批量充值+出纳机充值+充值优惠+补卡转账金额

消费额： 用户刷卡消费金额

退款： 用户退款金额

消费清零： 软件设置补贴清零，清零的金额

消费补单： 通过软件卡片管理--手工补消费的金额

支出合计=消费额+退款+消费清零+消费补单

月结结束金额=月结开始金额+支入合计-支出合计

二、单机离线--补贴管理

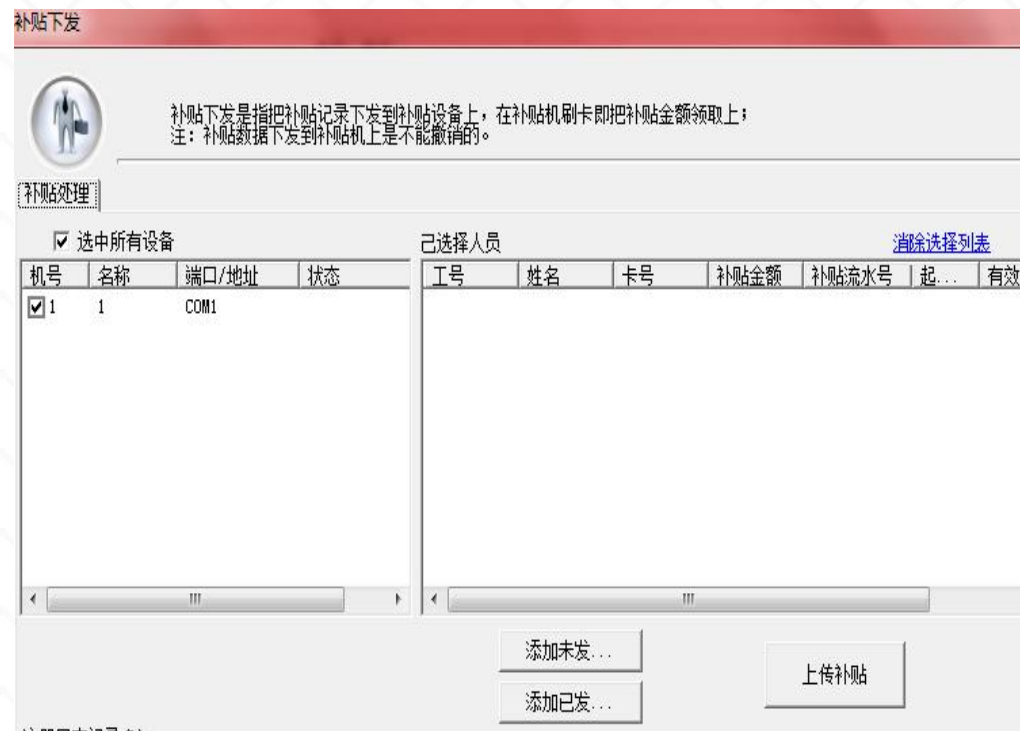
补贴登记有两种：

1. 软件手动新增；
2. 补贴模板xls表编辑后，导入。



补贴导入模版.xls

注意事项：补贴新增后，一旦下发到设备，就不能删除修改。



二、单机离线--卡片管理其它菜单-登记管理员卡

用户可以在此登记/删除管理员卡和操作员卡

卡号：系统自动显示未被使用的卡号，可修改（卡号不可重复）

权限：可选择为管理员或操作员；

制卡：单击此按钮将发卡器上的卡片设置为对应权限的卡片；

上传：将设置的管理员卡或操作员卡信息上传到联机成功的设备；

权限为管理员的卡上传到设备之后，按机器“菜单”键，需刷管理员卡验证身份才可进入；

单击【删除】按钮，弹出如下“删除管理员”的界面：选中设备 > 单击【管理卡读取】读取所选设备的管理卡 > 选中需删除的管理卡 > 单击【删除】按钮删除所选设备的管理员卡。

注：管理卡不能作为消费卡，消费卡不能作为管理卡



二、单机离线--卡片管理其它菜单-挂失/解挂

卡片不允许在消费机上消费，挂失成黑名单的两种方法：

1. 软件挂失：机器连接成功--联机操作采集数据--卡片管理---挂失\解挂管理--添加挂失人员名单--点击 挂失---挂失成功人员变成黑名单；

2. U盘挂失：

- (1) U盘将消费机上数据导入软件[让卡上余额=账上余额]U盘格式---机器上下载数据---软件上U盘导入数据；
- (2) 消费数据导入后，添加--下载挂失名单到U盘；
- (3) 挂失名单上传到机器（U盘管理--上传用户名单）。

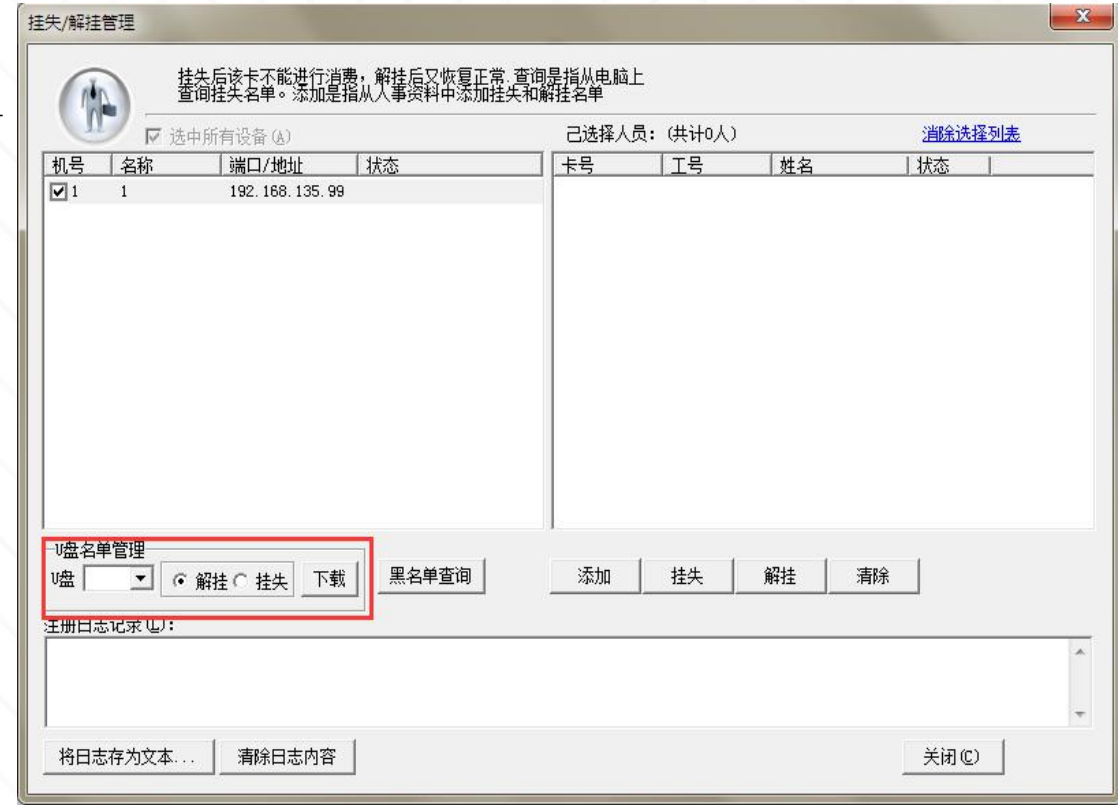
【添加】添加挂失/解挂人员名单

【挂失】将人员从白名单变成黑名单，不允许消费

【解挂】将人员从黑名单变白名单

【黑名单查询】查看消费机上不允许消费的黑名单卡号

【清除】将黑名单卡号从消费机上清除



二、单机离线--卡片管理其它菜单-补办卡/修改卡数据

1. **补办:**补办新卡前请采集所有机器上的数据新卡号不能与原卡号重复一个卡号在一个数据库内只能用一次;
2. **修改卡数据步骤:**
 - (1) 插上发卡器，放上需要修改数据的卡片，然后单击【读卡】按钮，读取卡片信息;
 - (2) 读卡成功后，可根据需要更改超额密码、发卡日期和卡类;
 - (3) 修改完毕后，单击【写卡】按钮。
将弹出提示框：单击【是】按钮确认并开始写卡（将修改后的卡数据写入卡片内），修改成功后窗口左下角提示“写卡成功”。

相关问题：消费提示“超额消费”、“卡片已过有效期”、想修改卡类

The image shows two screenshots of a software application. The top screenshot is titled '补办卡' (Card Replacement) and contains the following fields: '工号' (Employee ID) as a dropdown menu, '姓名' (Name) as a text box, '新卡号' (New Card No.) as a text box with '0' at the end, '超额密码' (Overlimit Password) as a text box, '原卡号' (Original Card No.) as a text box with '0', '原卡余额' (Original Card Balance) as a text box with '0', '押金' (Deposit) as a text box, and '管理费' (Management Fee) as a text box. There are '补办' (Replace) and '关闭' (Close) buttons at the bottom right. A red warning message at the bottom reads: '温馨提示：补办新卡前请采集所有机器上的数据!' (Warm reminder: Please collect data from all machines before replacing a new card!).

The bottom screenshot is titled '修改卡数据' (Modify Card Data) and contains the following fields: '卡号' (Card No.) as a text box with '1', '工号' (Employee ID) as a text box with '1', '姓名' (Name) as a text box with '小邹', '卡上资料' (Card Information) section with '余额' (Balance) 621.85 (元), '流水号' (Serial No.) 13, '补贴流水号' (Subsidy Serial No.) 0, '超额密码' (Overlimit Password) 123456, '发卡日期' (Issuance Date) 2021-02-27, and '卡类' (Card Type) 员工卡 (Employee Card). The '数据库资料' (Database Information) section has '余额' (Balance) 621.85 (元), '流水号' (Serial No.) 13, '补贴流水号' (Subsidy Serial No.) 0, '超额密码' (Overlimit Password) 123456, '发卡日期' (Issuance Date) 2021-02-26, and '卡类' (Card Type) 员工卡 (Employee Card). There are '读卡' (Read Card), '写卡' (Write Card), and '关闭' (Close) buttons at the bottom right.

二、单机离线--卡片管理其它菜单-消费纠错/手工补消费

1. 离线消费纠错:

(1) 软件纠错: 读卡--自定义退款金额--点击【更正】, 纠错每张卡最后一笔消费

(2) 机器纠错: 按纠错键--刷管理卡--刷消费卡, 全款纠错每张卡最后一笔消费

注: 仅针对最后一笔消费进行纠错

2. 手工补消费: 从卡内扣款, 标志是补单

工号	卡号	操作时间	卡流水号	变动金额	余额	动作描述
2	2	2021-01-19 10:39:10	1	¥ 0.00	¥ 0.00	充值手工系统
2	2	2021-01-19 10:39:21	2	¥ 100.00	¥ 100.00	充值手工系统
2	2	2021-01-19 10:39:33	3	¥ 5.00	¥ 95.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:47	4	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:50	5	¥ 5.00	¥ 85.00	消费
2	2	2021-01-19 10:39:50	6	¥ -3.00	¥ 88.00	纠错
2	2	2021-01-19 13:45:07	7	¥ 5.00	¥ 83.00	消费
2	2	2021-01-19 13:45:09	8	¥ 5.00	¥ 78.00	消费
2	2	2021-01-19 13:46:00	9	¥ -5.00	¥ 83.00	纠错
2	2	2021-01-19 13:49:49	10	¥ 5.00	¥ 78.00	消费
2	2	2021-01-19 13:49:49	11	¥ -2.00	¥ 80.00	纠错
2	2	2021-01-19 13:52:37	12	¥ 5.00	¥ 75.00	补单

消费纠错

注意: 纠错只针对最后一笔消费记录进行纠错。只能纠错一次。

卡号

机号	工号	卡号	姓名	消费金额	余额	卡流水号	消费时间	部门编号	部门名称
1	2	2	大大1	5	95	3	2021-01-19 10:39:33	01	公司名
1	2	2	大大1	5	90	4	2021-01-19 10:39:47	01	公司名
1	2	2	大大1	5	85	5	2021-01-19 10:39:50	01	公司名

退还金额 开始日期 经手人

提示: 退还金额是由于消费按键错误等原因, 多扣了的金额。
比如 应扣2元, 实际扣了20, 应该退还18元, 那退还金额应该填写为18

读卡成功

手工补消费

手工补消费

卡号

姓名

帐上余额

录入金额

录入日期

录入时间

选择机号

餐别

二、单机离线--卡片管理其它菜单-消费纠错/手工补消费

拓展小知识[纠错]:

离线纠错:

(1) 机器上纠: 全款纠每张卡的最后一笔消费;

(2) 软件上纠: 纠每张卡的最后一笔消费, 金额可自定义。

工号	卡号	操作时间	卡流水号	变动金额	余额	动作描述
6	9	2021-02-01 11:29:16	1	¥ 100.00	¥ 100.00	充值手工系统
6	9	2021-02-01 11:29:51	2	¥ 5.00	¥ 95.00	消费
6	9	2021-02-01 11:30:14	3	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
6	9	2021-02-01 11:32:06	4	-¥ 5.00	¥ 95.00	纠错
6	9	2021-02-01 11:33:48	5	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
6	9	2021-02-01 11:33:51	6	¥ 5.00	¥ 85.00	消费
6	9	2021-02-01 11:33:51	7	-¥ 3.00	¥ 88.00	纠错

在线纠错:

(1) 机器上纠: 纠后台服务器消费记录的最上面(最后)一笔[机器重启后最后一笔消费“纠错失败”];

(2) 软件上纠: 纠每张卡的最后一笔消费, 金额可自定义。

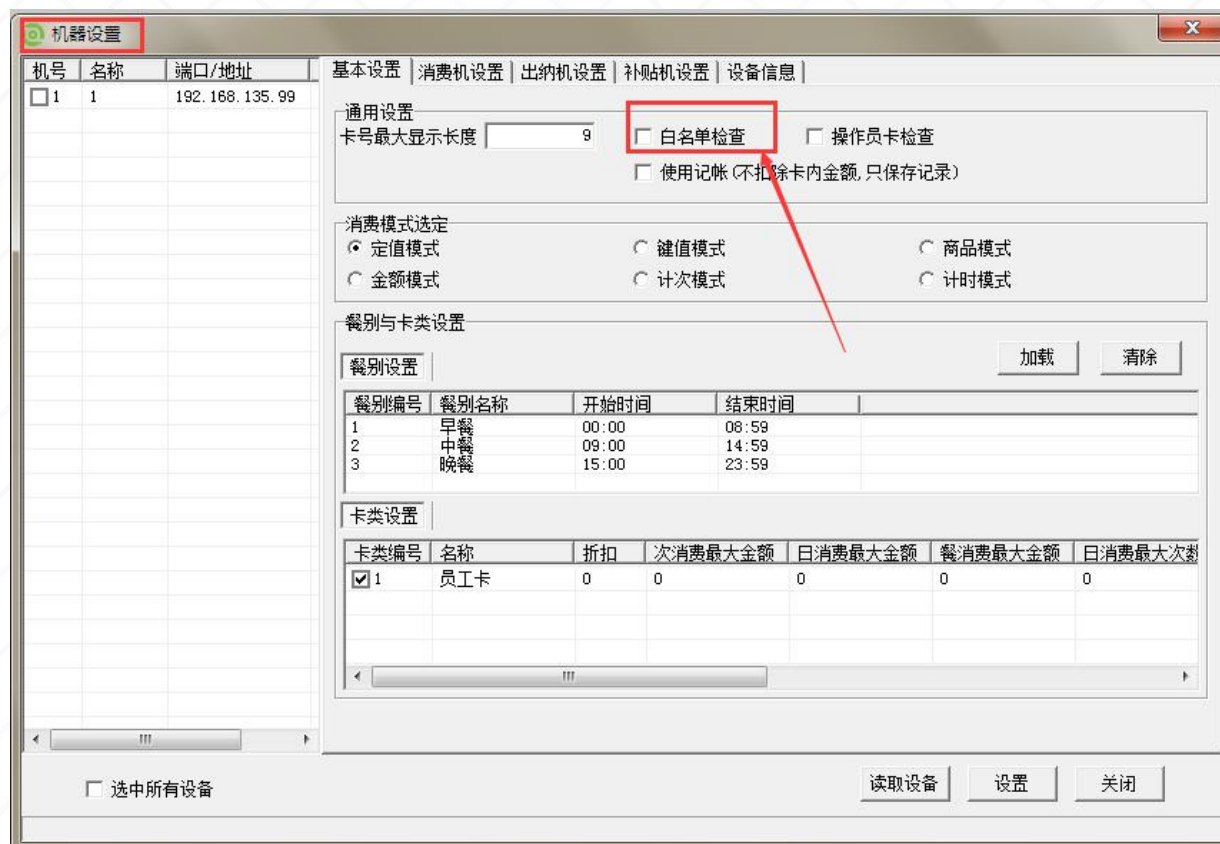
工号	卡号	操作时间	卡流水号	变动金额	余额	动作描述
2	6768772	2021-02-01 14:23:10	1	¥ 100.00	¥ 100.00	充值手工系统
2	6768772	2021-02-01 14:23:59	2	¥ 5.00	¥ 95.00	消费
2	6768772	2021-02-01 14:24:03	3	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
2	6768772	2021-02-01 14:24:18	4	-¥ 5.00	¥ 95.00	消费
2	6768772	2021-02-01 14:24:52	5	¥ 5.00	¥ 90.00	消费
2	6768772	2021-02-01 14:24:54	6	¥ 5.00	¥ 85.00	消费
2	6768772	2021-02-01 14:24:54	7	-¥ 3.00	¥ 88.00	消费

二、单机离线--卡片管理其它菜单-白名单管理

刷卡显示姓名步骤:

- (1) 设备连接成功---卡片管理---白名单管理---勾选消费机---添加人员---上传
- (2) 设备管理---机器设置---读取设备---勾选“白名单检查”---设置

相关问题：机器刷卡提示“白名单不存在”



单机在线消费软件

3



- 步骤：1、启动服务器控制台与搭建环境
2、消费机设置服务器地址、端口
3、消费机设置IP地址
4、添加消费机到软件

ZKEpos在线消费软件连接在线消费机（总）：

https://mp.weixin.qq.com/s/jCL1gT_HLmYTvhHTGHyTHA

三、单机在线--设备添加

1、设备添加不同点:



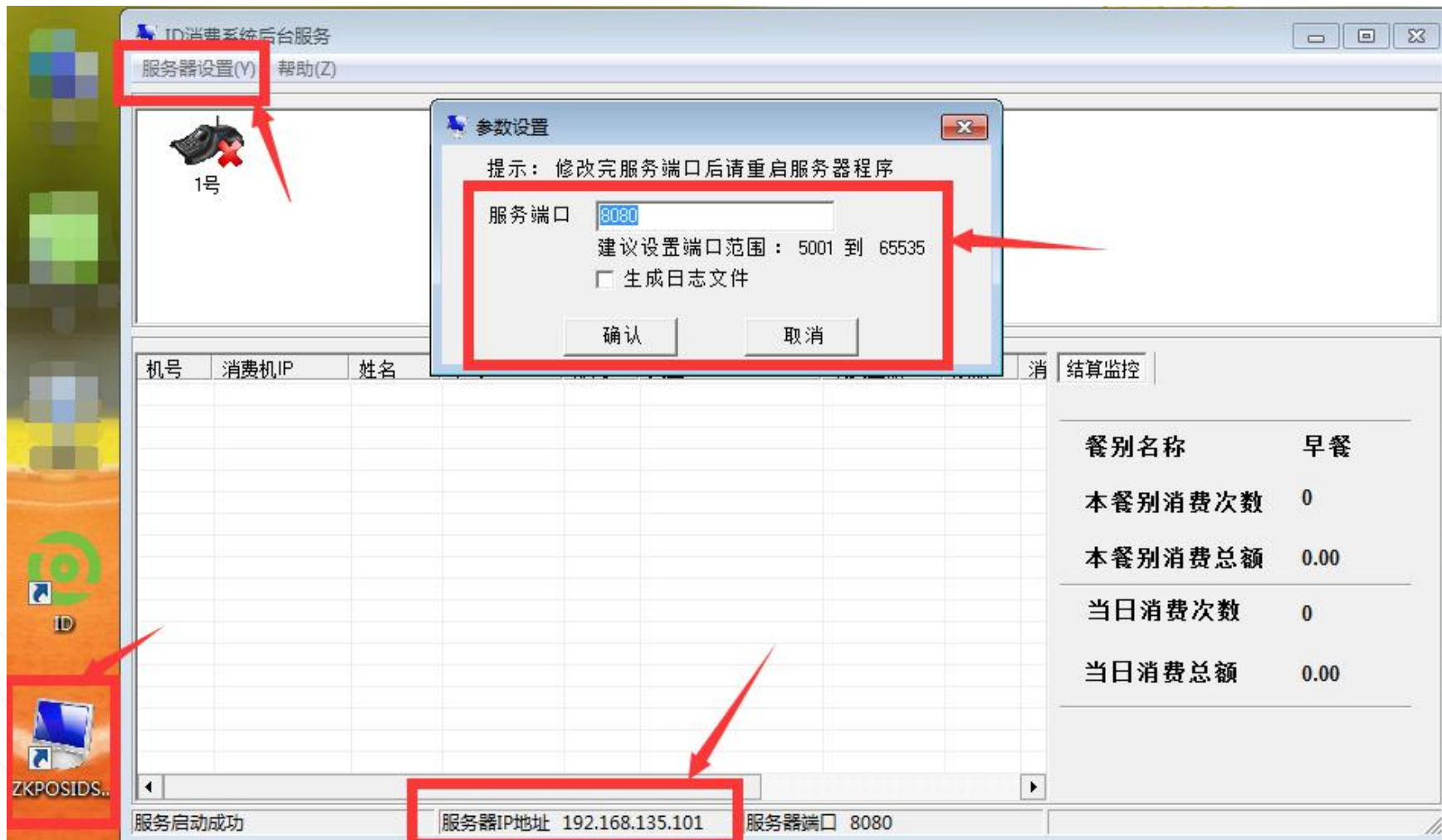
3.5在线模块: 资料设置---设备登记



4.0在线模块: 设备管理---设备维护

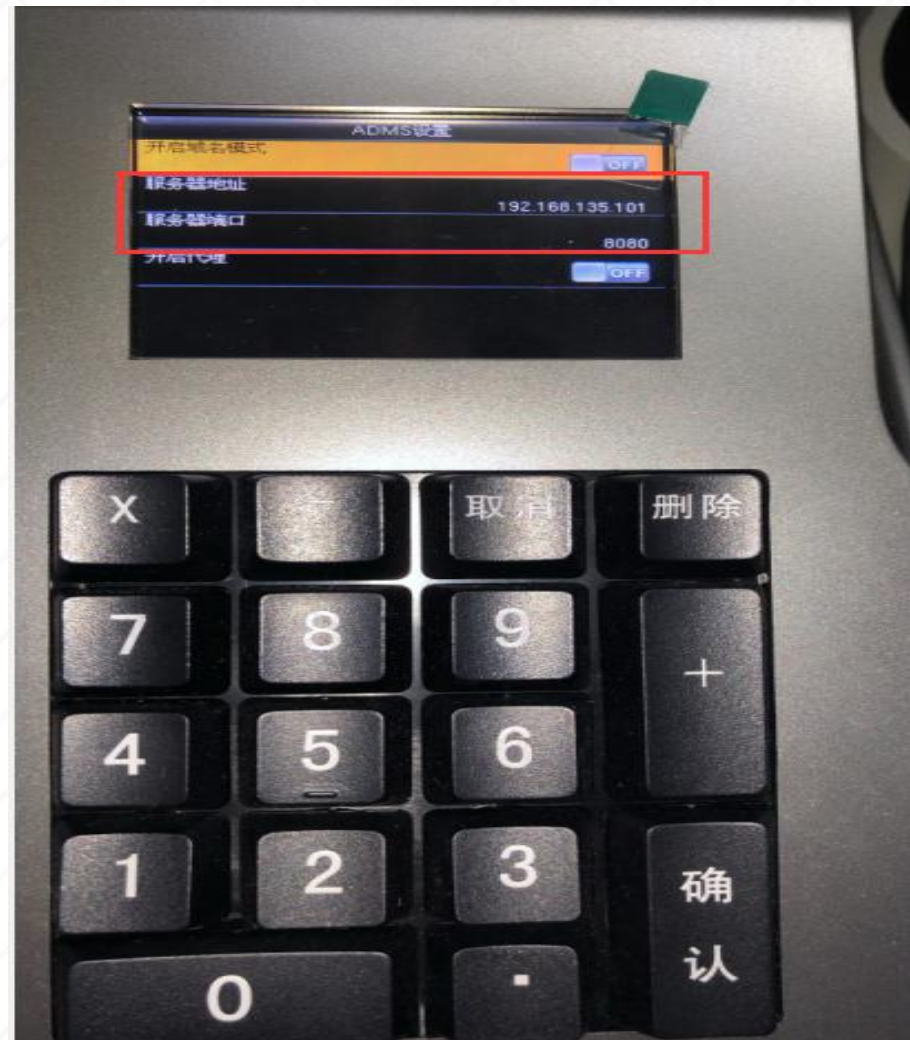
三、单机在线—设备登记

- 1、首先打开服务控制台（ID消费系统后台服务），设置好服务器端口，查看服务器IP地址。
注：服务器IP地址默认本机IP，不可更改；服务器端口更改后需重启服务器后台生效



三、单机在线--设备登记

- 2、在消费机上找到通讯设置-ADMS设置，将服务器地址和服务器端口与电脑服务控制台保持一致。
注：关闭域名模式和代理



三、单机在线—设备登记

3、设置消费机的IP地址，在机器上找到通讯设置-网络设置，这里的地址不等于服务器地址，可在电脑上手动分配IP给机器使用。

步骤：点击电脑左下角圆形的图标“开始”，直接在搜索框输入cmd回车或者按快捷键(win+R)，点击“确定”，即可打开命令提示框，手动去分配IP给机器；

举例：在提示框内输入“ipconfig”回车，得到电脑的IP地址是192.168.138.15，子网掩码255.255.255.0，默认网关192.168.138.1；

手动分配IP：输入ping 空格键 192.168.138.*（*最大254），之后按回车，提示“无法访问目标主机”，即此IP在局域网内未被占用，可分配给消费机使用

```
C:\Users\Administrator>
C:\Users\Administrator> ping 192.168.138.16

正在 Ping 192.168.138.16 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.138.15 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.15 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.15 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.138.15 的回复: 无法访问目标主机。

192.168.138.16 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
```



三、单机在线--设备登记

4、把**消费机IP、序列号**填写到软件的设备登记里,点确定。如下图:如果消费机序列号填写正确,手动分配的IP能ping通的情况下,服务控制台刷新就会正常显示绿色对勾,即代表连接正常,消费机可正常使用。

注: 3.5在线点击资料设置---设备登记

4.0在线点击设备管理---设备登记

设备登记

设备资料 | 消费资料

下述项目中机号不能为空且不能重复。
发卡器参数为默认值,系统自动验证:

机号 名称

IP地址 序列号

备注

继续添加 (A)

确定 (O) 取消 (C)

ID消费系统后台服务

服务器设置(V) 帮助(Z)

1号

机号	消费机IP	姓名	卡号	部门	类型	消费金额	余额	消	结算监控

餐别名称 早餐

本餐别消费次数 0

本餐别消费总额 0.00

当日消费次数 0

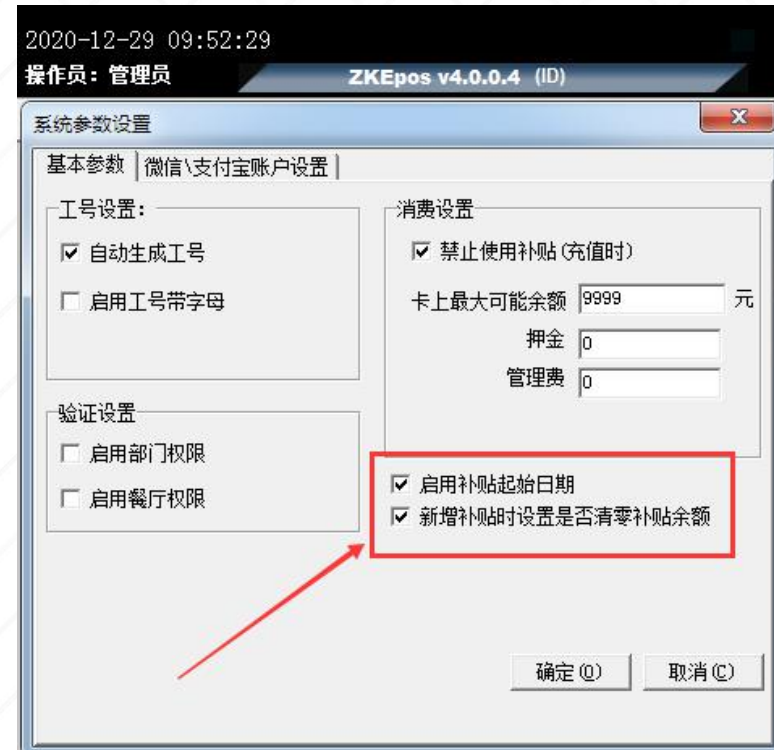
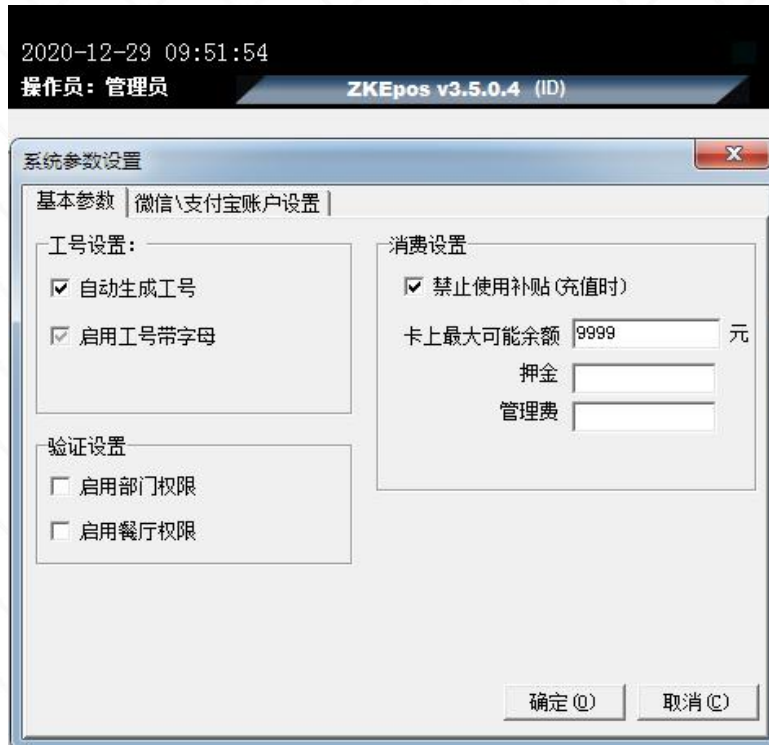
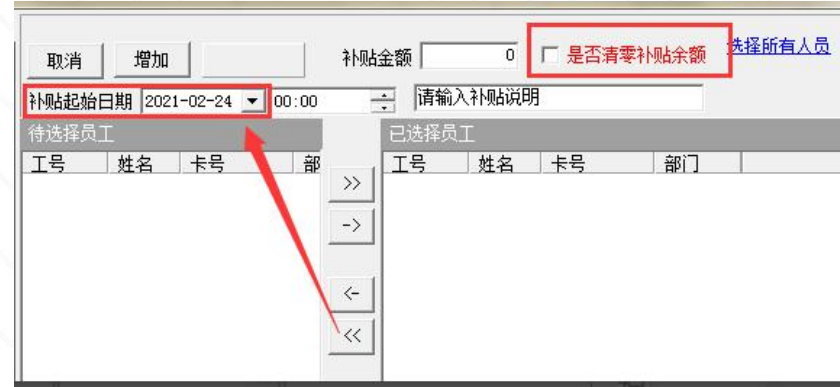
当日消费总额 0.00

服务启动成功 服务器IP地址 192.168.135.101 服务器端口 8080 数据库连接成功!

三、单机在线--补贴管理

2、补贴相关参数：

- (1) 启用补贴起始日期
- (2) 新增补贴时设置是否清零补贴余额



三、单机在线--消费设置

3、消费资料的两个参数：

在线消费机目前单机版消费软件设备断网了也能继续消费，除了CM10消费机不支持。

设备登记

设备资料 | 消费资料

当用途为消费机时, 必须指定所属餐厅

所属餐厅 | 餐厅1

ID消费参数设置

启用分段定值

消费模式

定值模式 键值模式 商品模式

金额模式 计次模式 计时模式

定值金额 | 1 元

计时设置

单价 | 1 元 单位时间 | 10 分钟

不参与卡类限额限次

本机限额限次 餐限额 | 餐限次 |

确定 (O) 取消 (C)

3.5在线模块：资料设置---设备登记
---消费资料

设备登记

设备资料 | 消费资料

当用途为消费机时, 必须指定所属餐厅

所属餐厅 | 餐厅1

ID消费参数设置

启用分段定值

消费模式

定值模式 键值模式 商品模式

金额模式 计次模式 计时模式

定值金额 | 5 =

计时设置

单价 | 1 元 单位时间 | 10 分钟

分钟内不扣费

钱包消费顺序 | 先扣补贴再扣现金

不参与卡类限额限次

本机限额限次 餐限额 | 餐限次 |

是否支持离线消费 (离线消费时卡类限额限次无效)

离线消费限额 | 离线消费限次 |

确定 (O) 取消 (C)

4.0在线模块：设备管理---设备维
护---消费资料

三、单机在线--指纹设置

4、指纹参数：4.0在线登记指纹的两种方式：（CM105）

1、机器登记指纹消费：

- (1) 人事资料内增加好人员，**发卡**，人事资料“是否发卡打勾
 - (2) 设备管理--联机操作--上传用户信息--机器用户列表有人员信息
 - (3) 设备上登记指纹：用户管理--用户列表--编辑登记
 - (4) 联机操作--下载指纹信息；消费软件人事资料--指纹资料显示“指纹已登记”打勾
- 注：下载指纹后，机器的用户列表被清空，但软件内人员信息和指纹都存在**
- (5) 联机操作--上传用户信息--上传指纹信息

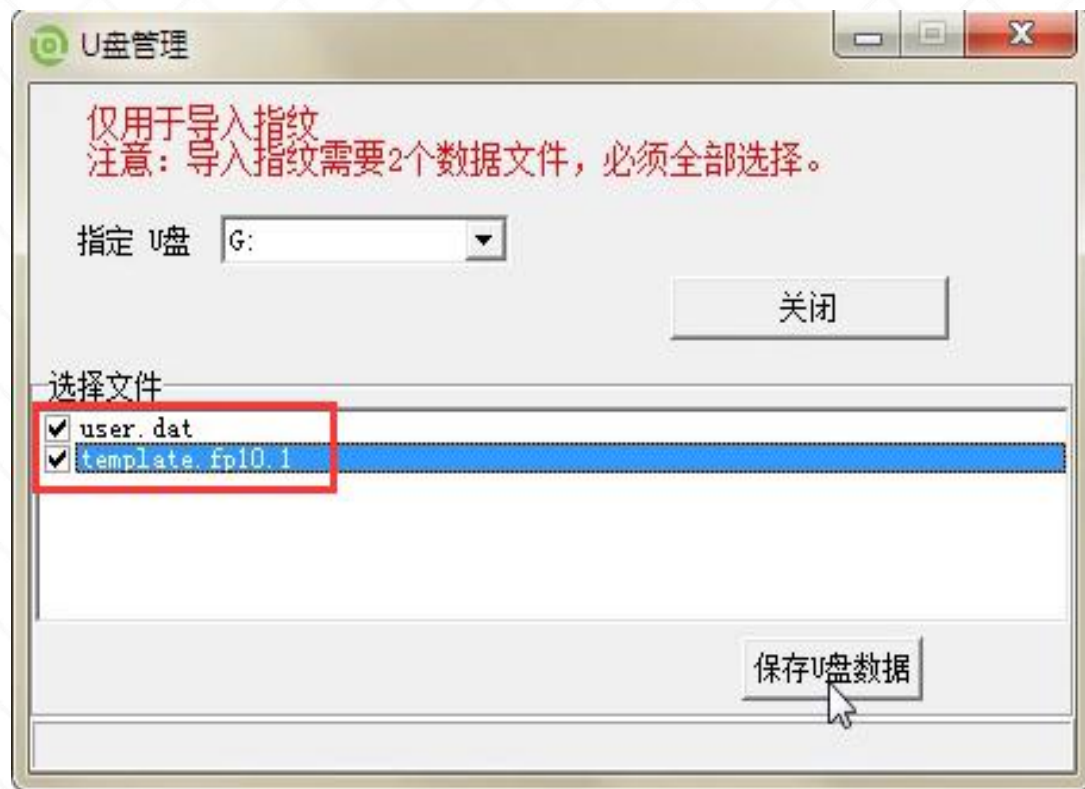
2、软件登记指纹消费：

- (1) 接好指纹仪
 - (2) 人事资料新增人员--登记指纹资料、发卡
- 注：或者先发卡，再指纹仪登记指纹信息**
- (4) 联机操作--上传用户信息--上传指纹信息



三、单机在线--U盘设置

5、U盘操作：仅4.0在线软件含有该功能，并且U盘操作仅支持导入指纹。



步骤：

1. FAT32格式的U盘插上考勤机/门禁机
2. U盘管理--U盘下载--下载用户数据
3. U盘插上电脑，设备管理--U盘操作导入用户数据
4. 人员发卡、充值
5. 联机操作--上传用户信息、上传指纹信息
6. CM105按指纹消费

三、单机在线--发卡/充值/卡浏览

6、发卡、充值、卡浏览：

1. 在线消费读物理卡号，所以发卡操作可以直接填写卡号制卡或者发卡器制卡
2. ID卡不需进行写卡处理，卡片不存储数据，消费机只读取卡片的物理卡号，消费软件后台直接扣费，所以卡浏览、充值等只显示账上余额

卡浏览

浏览卡 查询卡片相关信息
刷卡前，请把光标移动到卡号栏内

卡号

工号

姓名

卡流水号

帐上余额

发卡日期

有效日期

卡类

补贴流水号

关闭

发卡 (未发卡或已退卡人员)

发卡 操作对象为已登记人事资料，但未发卡人员
刷卡前，请把光标移动到卡号栏内

工号

姓名

卡号

部门

密码

卡类

有效日期

至

押金

管理费

加入金额

制卡 关闭

10	20	30	40	50
60	70	80	90	100

充值

充值 刷卡前，请把光标移动到卡号栏内

卡号

工号

姓名

部门名称

帐上余额

卡流水号

加后金额

充值日期

补贴

充值金额

充值 移动支付 关闭

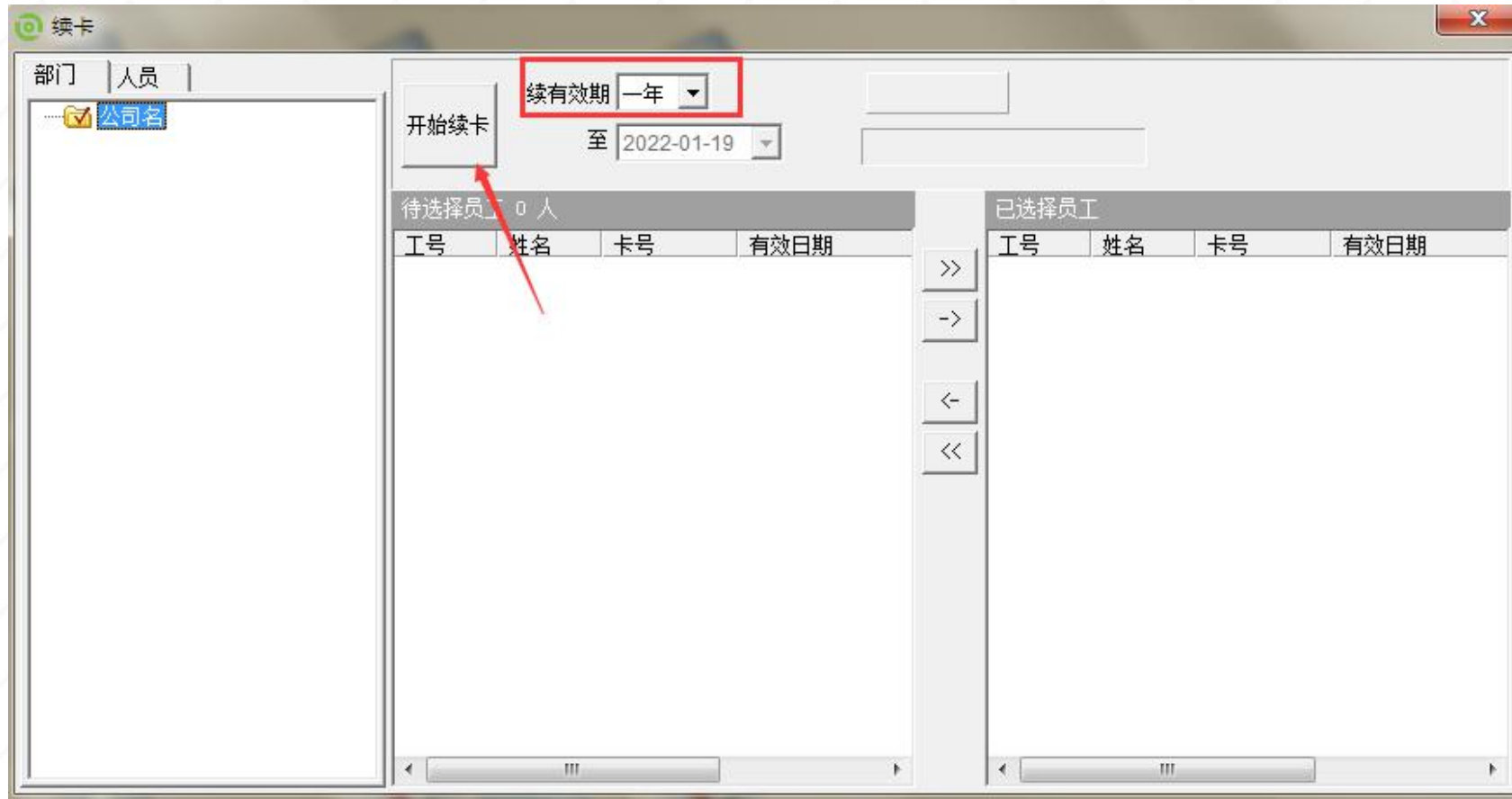
三、单机在线--发卡/充值/卡浏览

7、续卡：

相关问题：刷卡提示“卡片已过有效期”

解决办法：

在线软件：卡片管理--续卡



三、离线在线功能对比

离线：设备IP地址不占用能ping通即可；

在线：除设备设置IP地址，还需设置服务器IP地址和端口；

离线：U盘管理功能；

在线：3.5无U盘管理，4.0U盘管理仅导入指纹；

离线：机器设置单独菜单，进行设置参数到机器；

在线：机器设置菜单在设备维护添加的菜单内；

离线：支持30台设备；

在线：支持15台；

离线：消费机支持消费、补贴、出纳，需要刷卡；

在线：机器支持消费/出纳，补贴/出纳直接到账，不需要卡片；

离线：读取IC卡扇区内容消费；

在线：读取ID/IC物理卡号消费；

离线：每次查询明细表需要先获取记录；

在线：设备在线记录实时上传，脱机后再次在线才会自动上传；

常见问题



3

常见问题处理一：

1、离线消费机如何在消费时显示姓名

解决办法：需在消费时显示姓名，一般在软件中上传白名单，打开白名单检查即可
如果消费时还不能显示姓名，考虑ShowName=1参数是否打开。

上传白名单步骤：

- (1) 机器与软件连接成功
- (2) 点击卡片管理--白名单管理--上传
- (3) 设备管理--机器设置--勾选消费机--读取设备--勾选白名单检查--点击设置

注：没上传白名单的卡消费时会提示“白名单不存在”，机器只允许白名单人员刷卡消费

2、卡片在消费机上刷卡提示“密码错误”，怎么处理？（原因：消费机密码与卡密码不一样）

解决办法：联机操作——设置密码

A. 软件密码：第一次用软件打来设置的密码：

这个密码首字都不为0，整个密码6位不能带字母

查软件的密码：Ctrl+Shift+F11+秘钥；

B. 卡片扇区密码：

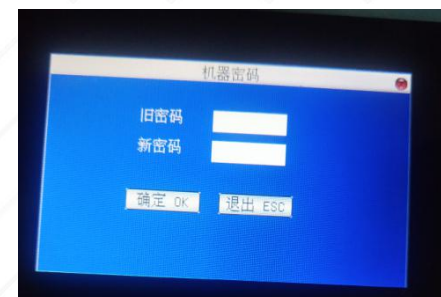
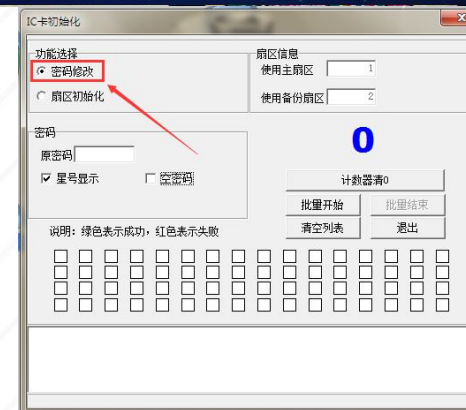
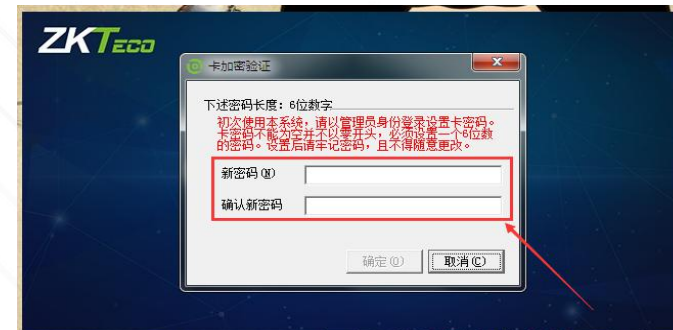
设置方法：进入卡片管理——初始化IC卡——密码修改写入卡密码

C. 消费机上的密码：

(1) 联机成功：机器设置——联机操作——设置密码

(2) 联机失败，手动：进入菜单——系统设置——机器密码 如图：

只有3个密码一致才可以消费成功



常见问题处理二：

消费过程中出现的一系列报错以及处理方法

(1) 黑名单卡可在消费机上消费，软件上显示黑名单卡？

解决方法： 联机操作——同步挂失名单。

(2) 提示”白名单不存在”：在软件人事资料中找到卡信息并正常使用的卡为白名单卡？

解决方法： 要么将此人重新上传白名单，要么关掉白名单检查。

(3) 提示“不在消费时间段”：当前时间不在定义的消费时间段内？

解决方法： 1. 检查餐别资料、固定时间段资料、卡类资料；
2. 设备管理—机器设置—基本设备—读取设备信息检查更正。

(4) 提示：“无此餐别消费权限”或”系统无餐别”（原因：机器没有设置餐别）？

解决方法： 1. 资料设定—卡类设置—双击卡类—看“可用餐别”有没有选中相关餐别；
2. 设备管理—机器设置—基本设置—读取设备—检查餐别信息与卡类信息。

(5)消费机提示“余额已超出”？

解决方法：1. 卡类资料--最大卡余额或最小卡余额改为0设置到消费机；
2. 卡上余额>9999，超过这个就会提示，可以进行退款处理。

(6)消费机提示“超额消费”：消费金额、次数等超出？

解决方法：1. 资料设定--卡类资料--双击卡类--修改限制（0为无限制）；
2. 设备管理-- 机器设置--基本设置--读取设备信息，清除-加载设置。
或者卡片管理--修改扇区数据--读卡，查看超额密码，再去刷卡消费

(7)消费机提示“无此机器消费权限”（原因：卡类资料限制）？

解决方法：1. 资料设定--卡类资料--双击卡类--可用机器（选中机器）；
2. 设备管理-- 机器设置--基本设置--读取设备信息，清除-加载设置。

(8) 提示“卡已过有效期”？

解决方法：在线消费（卡片管理—续卡即可延长有效期）；

IC离线消费（资料设置-卡类资料-修改有效使用天数（0是永久有效），上传消费机）

（卡片管理—修改卡数据里重新写卡，将发卡日期往后延）。

(9) 提示卡号不一致：扣款失败后刷卡卡号不一样

解决方法：扣款失败后再次重新扣款时卡号不是前一张卡；

防止将上一次的卡余额写入另一卡片中，故需前一张卡重新刷下，后面才可以正常使用。

常见问题处理三、

补贴领取失败怎么处理？[以CM60为例]

解决方法：[机器已切换成补贴机]

- 1、确定补贴登记最后一笔补贴流水号>卡浏览的补贴流水号；
- 2、补贴未过有效期[已过有效期的补贴无法再领取成功]；
- 3、检查是否设置了“确认键补贴”；
- 4、检查前面三个情况后还不能领取，则点击补贴管理--补贴下发--添加已发，再次上传补贴；
- 5、卡内余额+即将到账的补贴金额 \leq 9999，才能领取到补贴。